06/12/2025 02:53 1/9 Inserir Critério de Cobrança



## Inserir Critério de Cobrança

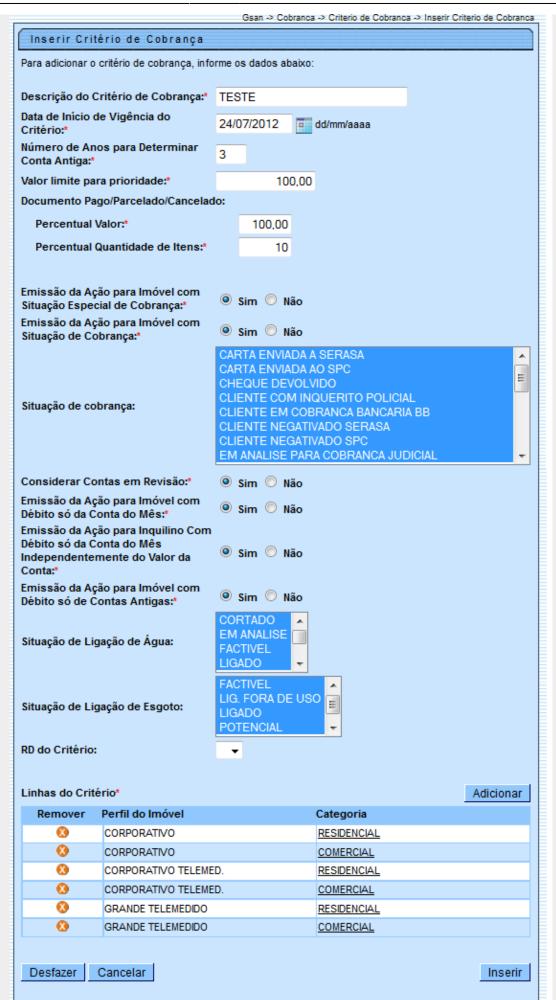
Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Critério de Cobrança** > **Inserir Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			

06/12/2025 02:53 3/9 Inserir Critério de Cobrança



Para as empresas que utilizam a versão do Gsan em Postgree, o sistema exibe a tela conforme modelo abaixo:

06/12/2025 02:53 5/9 Inserir Critério de Cobrança

		@ Gsan -> Cobranca -> (	Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de
Inserir Cri	tério de Cobrança		
Para adicionar (	o critério de cobrança, informe e	os dados abaixo:	
Descrição do C	ritério de Cobrança:*	TESTE	
ata de Início de Vigência do Critério:*		01/07/2016	dd/mm/aaaa
	os para Determinar Conta Ant	iga:* 3	,
Valor limite par	a prioridade:*		100,00
Documento Pa	go/Parcelado/Cancelado:		
Percentual \	/alor:*	100,00	
Percentual (	Quantidade de Itens:*	10,00	
Número de Dia	s Após o Vencimento:	3	
	ão para Imóvel com Situação	Sim	O Não
Especial de Co	brança:* ;ão para Imóvel com Situação		- Nuo
de Cobrança:*	yao para imovercom situação	Sim	○ Não
Situação de co	brança:	EM ANALISE PAR EM COBRANCA A EM COBRANCA J	RA NEGATIVACAO RA NEGATIVACAO SERASA RA NEGATIVACAO SPC ADMINISTRATIVA
Considerar Co	ntas em Revisão:*	Sim	○ Não
Emissão da Aç	ão para Imóvel com Débito	Sim	○ Não
Emissão da Ag	ão para Inquilino Com Débito Mês Independentemente do	Sim	○ Não
Emissão da Aç só de Contas A	ção para Imóvel com Débito	Sim	Não
	nóvel com Situação de	Sim	○ Não
Situação de Lig	gação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL	•
Situação de Lig	gação de Esgoto:	EM FISCALIZACA FACTIVEL LIGADO LIG. FORA DE US	
RD do Critério			
Linhas do Crité	rio*		Adio
Remover	Perfil do Imóvel	Cate	goria
8	GRANDE		MERCIAL
8	GRANDE NO MES		LICO
<b>Ø</b>	TARIFA SOCIAL	INDU	<u>JSTRIAL</u>
Desfazer C	ancelar	Campos Obrig	gatórios *

Na tela acima, informe os campos necessários e clique no botão Inserir (para detalhes sobre o preenchimentos dos campos, clique aqui).

O usuário seleciona a opção **Inserir Critério de Cobrança**, o sistema exibe a tela para que sejam informados os critérios de cobrança, em seguida clique no botão **Inserir**.

Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela inexistente e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar data de início de vigência:
  - Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data de Início de Vigência inválida.
  - Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem Data de Início de Vigência não deve ser anterior a.
- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:
  - Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados.
- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:
  - Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito.
- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:
  - Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem Informe.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  - Caso contrário, exibe a mensagem Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso, bem como apresentar os links Menu Principal, Inserir outro Critério de Cobrança e Atualizar Critério de Cobrança, desviando o controle conforme a opção selecionada.
- Validar campo numérico:
  - Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, o sistema exibe a mensagem <>
    deve somente conter números positivos.

## **Preenchimento dos Campos**

06/12/2025 02:53 7/9 Inserir Critério de Cobrança

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Critério de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério(*)	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga(*)	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade(*)	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Independentemente do Valor da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.
Linhas do Critério(*)	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão Adicionar.

Para adicionar uma *Linha do Critério*, clique no botão Adicionar e será exibida a tela abaixo.

Selecione o Perfíl do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão Inserir . O sistema expande a tela Inserir Critério de Cobrança, exibindo os campos.

Para excluir uma linha de critério, clique no botão 🥨.

Preencha os campos para inserir uma linha no crit	ério de cobrança:	
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO CORPORATIVO TELEMED GRANDE TELEMEDIDO	). •
Categoria:*	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL	•
Intervalo de Valor do Débito:	а	
Intervalo de Quantidade de Contas:	а	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:		
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:		
Valor Mínimo da Conta do Mês:		
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:		

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no hiperlink da linha correspondente ao campo "Categoria" e será exibida a tela de "Atualizar Linha do Critério de Cobrança", faça as alterações que julgar necessárias e clique no botão :

06/12/2025 02:53 9/9 Inserir Critério de Cobrança

Preencha os campos para atualizar uma linha no	o critério de cobrança:
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO
Categoria:*	RESIDENCIAL
Intervalo de Valor do Débito:	100,00 a
	200,00
Intervalo de Quantidade de Contas:	a
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:	
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:	
Valor Mínimo da Conta do Mês:	
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:	0
	* Campos obrigatórios

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.
<b>(X)</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de "popup".
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

