×

Inserir Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, permite inserir o usuário e informar um novo critério de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança > Critério de Cobrança > Inserir Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 20/12/2017 ajuda:cobranca:inserir_criterio_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_de_cobranca&rev=1513803737 21:02

		Gsan -> Cobranca -> Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de Cobranca		
Inserir Critério de Cobrança				
Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:				
Descrição do Critério	de Cobrança:*	TESTE		
Data de Início de Vigê Critério:*	ncia do	24/07/2012 dd/mm/aaaa		
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*		3		
Valor limite para prior	ridade:*	100,00		
Documento Pago/Parcelado/Cancelado:				
Percentual Valor:*		100,00		
Percentual Quantidade de Itens:*		10		
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*		◉ Sim ○ Não		
Emissão da Ação para Situação de Cobrança	i Imovel com	🖲 Sim 🔘 Não		
Situação de cobrança:		CARTA ENVIADA A SERASA CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO CLIENTE COM INQUERITO POLICIAL CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA BB CLIENTE NEGATIVADO SERASA CLIENTE NEGATIVADO SPC EM ANALISE PARA COBRANCA JUDICIAL		
Considerar Contas er	n Revisão:*	🖲 Sim 🔘 Não		
Emissão da Ação para	a Imóvel com	🔍 Sim 🦳 Não		
Débito só da Conta do Mês:* Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*		Im O Não		
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*				
Situação de Ligação de Água:		EM ANALISE FACTIVEL LIGADO		
Situação de Ligação de Esgoto:		FACTIVEL LIG. FORA DE USO LIGADO POTENCIAL		
RD do Critério:		-		
Linhas do Critério*		Adicionar		
Remover Perfil	do Imóvel	Categoria		
CORPO	ORATIVO	RESIDENCIAL		
CORPO		COMERCIAL		
CORPO	URATIVO TELEME	D. <u>RESIDENCIAL</u>		
CORPO	URATIVO TELEME	D. <u>COMERCIAL</u>		
GRAN		RESIDENCIAL		
GRAN	DE TELEMEDIDO	COMERCIAL		
Desfazer Cancel	lar	Inserir		

Last
update:
20/12/2017 ajuda:cobranca:insenr_criterio_de_cobranca nups://www.gsan.com.br/doku.ppp?id=ajuda:cobranca:insenr_criterio_de_cobranca@rev=1513803737
21:02

Para as empresas que utilizam a versão do **GSAN** em *Postgree*, o sistema exibe a tela conforme modelo abaixo:

	Osan -> Cobranca -> Criterio de Cobranca -> Inserir Criterio de Cobranca			
Inserir Critério de Cobrança				
Para adicionar o critério de cobrança, informe os dados abaixo:				
Descrição do Critério de Cobrança:*	TESTE			
Data de Início de Vigência do Critério:*	01/07/2016 🖬 dd/mm/aaaa			
Número de Anos para Determinar Conta	a Antiga:* 3			
Valor limite para prioridade:*	100,00			
Documento Pago/Parcelado/Cancelado:				
Percentual Valor:*	100,00			
Percentual Quantidade de Itens:*	10,00			
Número de Dias Após o Vencimento:	3			
Emissão da Ação para Imóvel com Situa Especial de Cobrança:*	ação 🔾 Sim 🔍 Não			
Emissão da Ação para Imóvel com Situa	ação 🔾 Sim 🔍 Não			
de Cobrança:*				
	CARTA ENVIADA A SERASA			
	EM ANALISE PARA NEGATIVACAO			
Situação de cobrança:	EM ANALISE PARA NEGATIVACAO SERASA			
	EM COBRANCA ADMINISTRATIVA			
	EM COBRANCA JUDICIAL			
	NEGATIVACAO AUTOMATICAMENTE SERASA			
Considerar Contas em Revisão:*	Sim Não			
Emissão da Ação para Imovel com Deb só da Conta do Mês:*	I ^{to} Sim ONão			
Emissão da Ação para Inquilino Com Dé só da Conta do Mês Independentemente Valor da Conta:*	èbito e do O Sim O Não			
Emissão da Ação para Imóvel com Déb só de Contas Antigas:*	ito 🔾 Sim 🔍 Não			
Indicador de Imóvel com Situação de Cobranca:*	🔍 Sim 🔍 Não			
	CORTADO			
Situação de Ligação de Água:	FACTIVEL			
Citure X e de Line X e de Francis	FACTIVEL			
Situação de Ligação de Esgoto:	LIGADO			
	LIG. FORA DE USO 👻			
RD do Critério:	•			
Linhas do Critério* Adicionar				
Remover Perfil do Imóvel	Categoria			
GRANDE NO MES	COMERCIAL			
TARIFA SOCIAL	INDUSTRIAL			
	1			
	Campos Obrigatórios *			
Desfazer Cancelar Inserir				

Na tela acima, informe os campos necessários e clique no botão **Inserir** (para detalhes sobre o preenchimentos dos campos, clique **aqui**).

O usuário seleciona a opção **Inserir Critério de Cobrança**, o sistema exibe a tela para que sejam informados os critérios de cobrança, em seguida clique no botão **Inserir**.

Em seguida, o sistema realiza algumas consistências:

• /orifican ovi

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela inexistente** e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar data de início de vigência:

Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data de Início de Vigência inválida.

Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem **Data de Início de Vigência** não deve ser anterior a.

Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados.

Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem **Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito**.

Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem **Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas**.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Informe**.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

Caso contrário, exibe a mensagem **Critério de Cobrança « no do Critério de Cobrança » inserido com sucesso**, bem como apresentar os *links* **Menu Principal**, **Inserir outro Critério de Cobrança** e **Atualizar Critério de Cobrança**, desviando o controle conforme a opção selecionada.

Validar campo numérico:

Caso o usuário tenha informado um valor não numérico, o sistema exibe a mensagem **<> deve somente conter números positivos**.

Para adicionar uma *Linha do Critério*, clique no botão Adicionar e será exibida a tela abaixo.

Selecione o Perfíl do Imóvel e Categoria (obrigatórios) e demais campos que julgar necessários e clique no botão <mark>Inserir</mark>. O sistema expande a tela **Inserir Critério de Cobrança**, exibindo os campos. Para excluir uma linha de critério, clique no botão 🤨 .

https://www.gsan.com.br/

Preencha os campos para inserir uma linha no o	critério de cobrança:
Perfil do Imóvel:*	GRANDE GRANDE NO MES TARIFA SOCIAL
Categoria:*	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Intervalo de Valor do Débito:	a
Intervalo de Quantidade de Contas:	a
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:	
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:	
Valor Mínimo da Conta do Mês:	
Quantidade Mínima de Contas Parceladas en Atraso:	n
	* Campos obrigatórios

Para atualizar uma linha do critério do critério, clique no hiperlink da linha correspondente ao campo *Categoria* e será exibida a tela de *Atualizar Linha do Critério de Cobrança*. Faça as

alterações que julgar necessárias e clique no botão 🗾

Atualizar

Preencha os campos para atualizar uma linha no o	Preencha os campos para atualizar uma linha no critério de cobrança:			
Perfil do Imóvel:*	CORPORATIVO			
Categoria:*	RESIDENCIAL			
Intervalo de Valor do Débito:	10(0,00 a		
intervalo de valor do bebito.	200	0,00		
Intervalo de Quantidade de Contas:	а			
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático:				
Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático:				
Valor Mínimo da Conta do Mês:				
Quantidade Mínima de Contas Parceladas em Atraso:	0			
	* Campos obrigatório	os		

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição do Critério de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério(*)	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga(*)	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade(*)	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens(*)	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O usuário deverá selecionar a RD que será utilizada no critério de cobrança.
Linhas do Critério(*)	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão <u>Adicionar</u> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de popup.		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.		

Referências

Inserir Critério de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_de_cobranca&rev=1513803737

Last update: 20/12/2017 21:02

