



# Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window titled "Gsan -> Cobrança -> Dívida Ativa -> Inserir Critério Dívida Ativa". The main form is titled "Inscrição em Dívida Ativa" and contains the following fields and options:

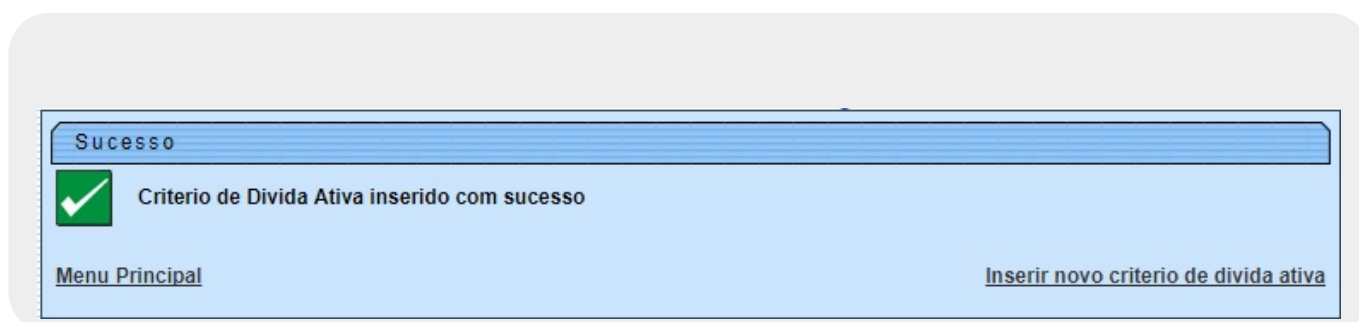
- Data Máxima Vencimento:\***: A date input field with a calendar icon and the format "dd/mm/aaaa".
- Esfera de Poder:**: A dropdown menu with options: ESTADUAL, FEDERAL, MUNICIPAL, and PARTICULAR.
- Tipo de Cliente:**: A dropdown menu with options: ADMINIST CONDOMINIO, ASSOCIACAO, EMPRESA, INDEFINIDO, and PARTICULAR.
- Situação da Ligação de Água:**: A dropdown menu with options: CORTADA, FACTIVEL, LIGADA, MIGRACAO, and POTENCIAL.
- Intervalo de Valor:**: Two input fields separated by the letter "a", representing a range of values.

At the bottom of the form, there is a note: "\* Campos obrigatórios". Below this, there are three buttons: "Limpar", "Cancelar", and "Inserir".


The footer of the application window displays: "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Agora, informe os critérios necessários para a inclusão dos débitos em **Dívida Ativa**. No campo **Intervalo de Valor**, são considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente. Em seguida, clique no botão **Inserir**.  
Posteriormente, é executado o processo **Batch 330 - Gerar Dívida Ativa** através da funcionalidade **Inserir Processo**. Neste, o sistema seleciona os débitos vencidos (como contas e guias de pagamento) conforme os parâmetros informados acima.




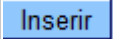
## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

| Campo                               | Preenchimento dos Campos   |
|-------------------------------------|--|
| <b>Data Máxima Vencimento Conta</b> | Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para pesquisar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| <b>Esfera de Poder</b>              | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.<br>Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.  |
| <b>Tipo de Cliente</b>              | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.  |
| <b>Situação da Ligação de Água</b>  | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.   |
| <b>Intervalo de Valor</b>           | Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa. São considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente  |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.  |

## Referências

Inserir Critério Dívida Ativa

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Dívida Ativa](#)

## Vídeos

[Inserir Critério Dívida Ativa](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_criterio\\_divida\\_ativa](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_divida_ativa)

Last update: 19/10/2018 17:36

