



# Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa

### Inscrição em Dívida Ativa

Para seleção dos débitos para inscrição em dívida ativa, informe os dados abaixo:

**Data Máxima Vencimento Conta:**  dd/mm/aaaa

**Esfera de Poder:**

**Tipo de Cliente:**

**Intervalo de Valor:**  a

\* Campos obrigatórios

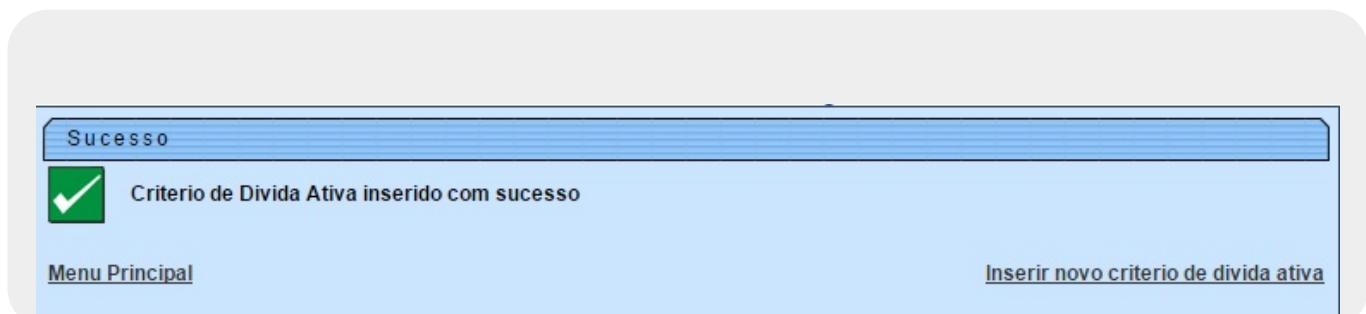
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Acima, informe os critério necessários para a inclusão dos dados, e, em seguida, clique no botão **Inserir**.

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Data Máxima Vencimento Conta(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para pesquisar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
<b>Intervalo de Valor</b>	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa.

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_criterio\\_divida\\_ativa&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_divida_ativa&rev=1504141869)

Last update: **22/12/2017 17:20**

