17/12/2025 21:54 1/3 Inserir Critério Dívida Ativa



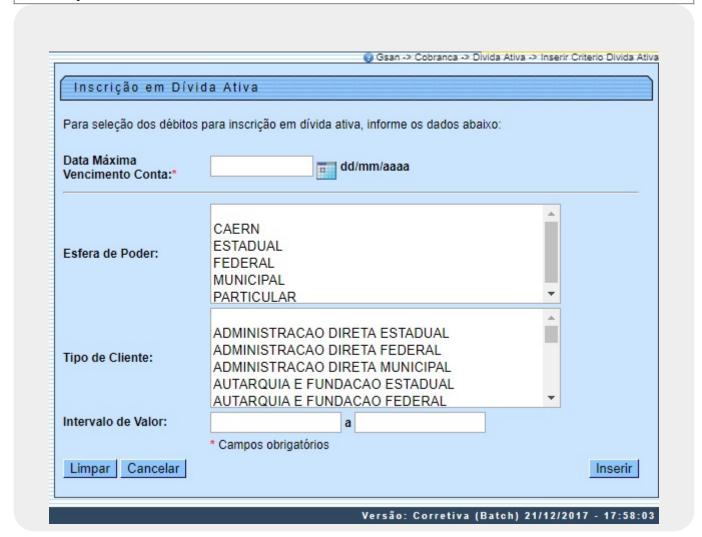
## Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu** do sistema, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Dívida Ativa** > **Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os critério necessários para a inclusão dos dados, e, em seguida, clique no botão Inserir

# Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Data Máxima Vencimento Conta	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para pesquisar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
Intervalo de Valor	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 21:54

17/12/2025 21:54 3/3 Inserir Critério Dívida Ativa

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.	

### Referências

Inserir Critério Dívida Ativa

### **Termos Principais**

Cobrança

**Dívida Ativa** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_criterio\_divida\_ativa&rev=1513963245

Last update: **22/12/2017 17:20** 

