



# Inserir Critério Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é inserir critérios de dívida ativa. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Inserir Critério Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Inscrição em Dívida Ativa**

Para seleção dos débitos para inscrição em dívida ativa, informe os dados abaixo:

Data Máxima Vencimento:\*  dd/mm/aaaa

Esfera de Poder: ESTADUAL  
FEDERAL  
MUNICIPAL  
PARTICULAR

Tipo de Cliente: ADMINIST CONDOMINIO  
ASSOCIACAO  
EMPRESA  
INDEFINIDO  
PARTICULAR

Situação da Ligação de Água: CORTADA  
FACTIVEL  
LIGADA  
MIGRACAO  
POTENCIAL

Intervalo de Valor:  a

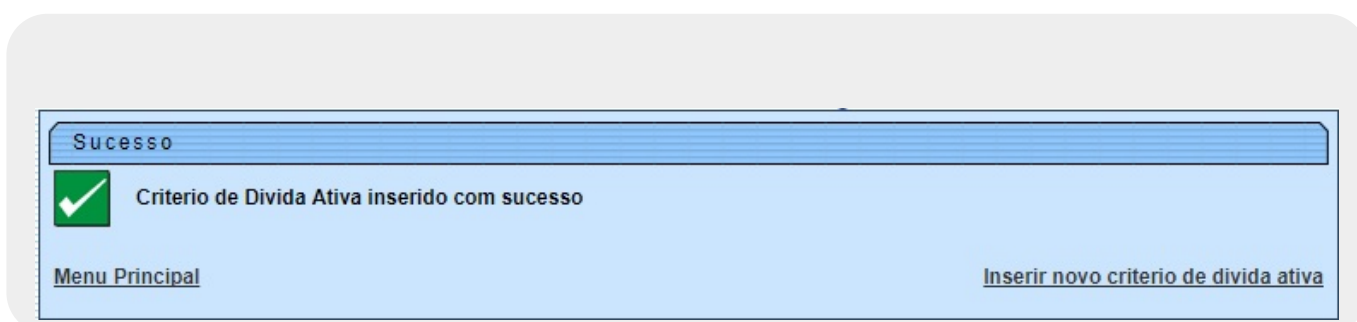
\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Inserir


Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, informe os critérios necessários para a inclusão dos débitos em **Dívida Ativa**. No campo **Intervalo de Valor**, são considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente. Em seguida, clique no botão **Inserir**.  
Posteriormente, é executado o processo **Batch 330 - Gerar Dívida Ativa** através da funcionalidade **Inserir Processo**. Neste, o sistema seleciona os débitos vencidos (como contas e guias de pagamento) conforme os parâmetros informados acima.


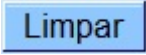
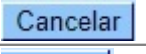
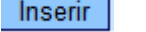
## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Data Máxima Vencimento Conta</b>	Campo obrigatório - Informe a data máxima de vencimento da conta, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para pesquisar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
<b>Tipo de Cliente</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
<b>Situação da Ligação de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Clique sobre o item desejado para selecionar apenas uma opção, ou mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique sobre os demais itens que desejar para selecionar mais de uma opção.
<b>Intervalo de Valor</b>	Informe o intervalo de valor, com duas casas decimais, para selecionar os valores para dívida ativa. São considerados os valores de cada débito, não os valores totais do débito do cliente

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do cronograma de cobrança.

## Referências

Inserir Critério Dívida Ativa

## Termos Principais

**Cobrança**

**Dívida Ativa**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_criterio\\_divida\\_ativa&rev=1519045943](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_criterio_divida_ativa&rev=1519045943)

Last update: 19/02/2018 13:12

