

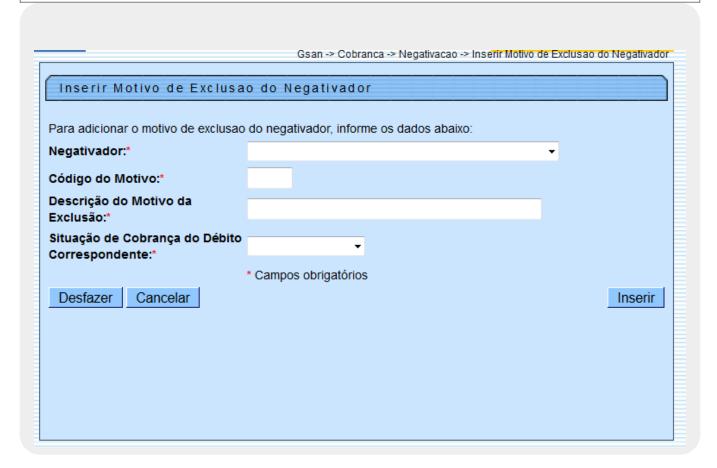
## Inserir Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada por meio do caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Inserir Motivo de Exclusão do Negativador.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
INEGALIVACOT(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Motivo(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Descrição do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.

É importante informar que, quando o usuário confirma a inclusão dos dados, o sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo da exclusão do negativador, o sistema exibirá a seguinte mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido »

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados. Caso já exista um <b>Motivo</b> cadastrado, o sistema, exibi a mensagem "Código Motivo da Exclusão já existe no cadastro"
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador\&rev=147023390$ 

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:48