



# Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo de não aceitação do encerramento da ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS;**
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS.**

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window with the title bar 'Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Inserir Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS'. The main window has a title 'Inserir Motivos de Não Aceitação de Encerramento de O.S.' and a light blue background. It contains a form with the following fields and controls:

- Text: 'Para adicionar o motivo, informe os dados abaixo:'
- Field: 'Descrição:\*' with a text input box.
- Field: 'Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão:\*' with a text input box.
- Field: 'Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados:\*' with a text input box.
- Field: 'Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados:\*' with a text input box.
- Field: 'Indicador de motivo de nao aceitacao de fiscalização:\*' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'.
- Field: 'Indicador Gestão de Micromedicação :\*' with radio buttons for 'Sim' and 'Não' (selected).
- Field: 'Informar Valor do Hidrômetro:\*' with radio buttons for 'Sim' and 'Não' (selected).
- Field: 'Indicador Informar Valor do Crédito :\*' with radio buttons for 'Sim' and 'Não' (selected).
- Field: 'Multiplicador de reincidência:' with a text input box.
- Text: '\* Campos obrigatórios'.
- Buttons: 'Limpar', 'Cancelar', and 'Inserir'.

The footer of the window displays: 'Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50'.

Informe os dados necessários à inclusão do motivo de não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão **Inserir**.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar a existência de dados:
  -

Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

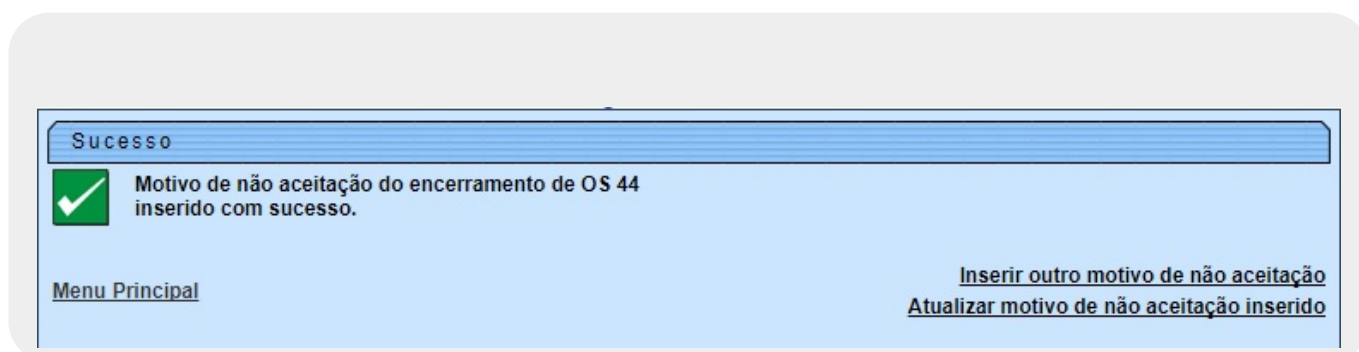
- Verificar preenchimento dos campos:
  -

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

- Verificar sucesso da transação:
  -

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.

## Tela de Sucesso



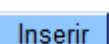


## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Corte ou Supressão	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização</b>	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma OS encerrada é de fiscalização
<b>Indicador Gestão de Micromedição</b>	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma OS encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre <a href="#">Processo de Gestão de Micromedição</a> acesse o link associado ao nome.
<b>Informar Valor do Hidrômetro</b>	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento OS. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre <a href="#">Processo de Gestão de Micromedição</a> acesse o link associado ao nome.
<b>Indicador Informar Valor do Crédito</b>	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da OS, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre <a href="#">Processo de Gestão de Micromedição</a> acesse o link associado ao nome.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de não aceitação do encerramento de ordem de serviço.

## Referências

[Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS](#)

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_motivo\\_de\\_nao\\_aceitacao\\_encerramento\\_de\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_nao_aceitacao_encerramento_de_os)

Last update: **27/12/2017 12:27**

