Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

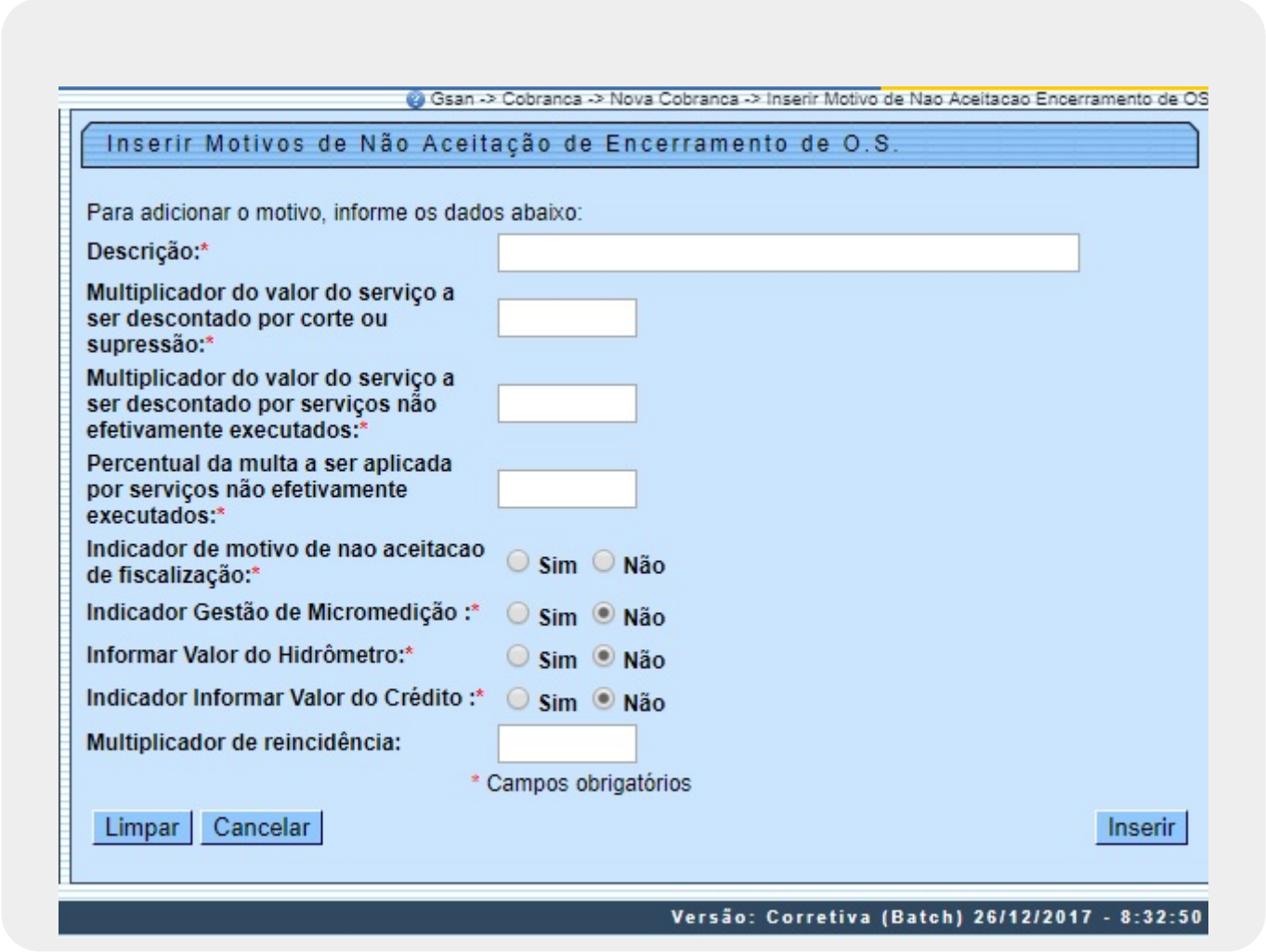
O objetivo desta funcionalidade é inserir o motivo de não aceitação do encerramento da ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através de dois caminhos:

- **GSAN** > **Cobrança** > **Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**;
- **GSAN** > **Cobrança** > **Nova Cobrança** > **Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

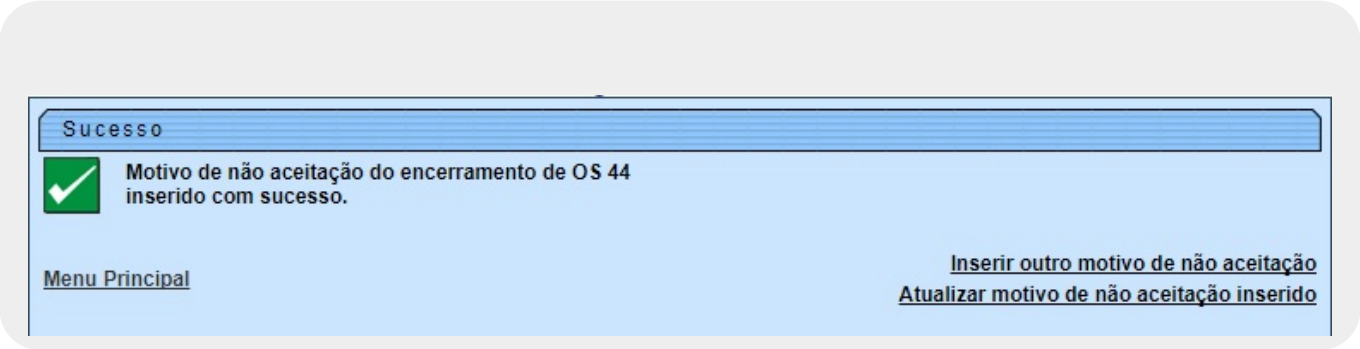
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Informe os dados necessários à inclusão do motivo de não aceitação do encerramento de ordem de serviço, e clique no botão Inserir.
O sistema executa algumas validações:

- Verificar a existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *« descrição da função » efetuada com sucesso*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Corte ou Supressão	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma OS encerrada é de fiscalização
Indicador Gestão de Micromedição	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma OS encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre **Processo de Gestão de Micromedição** acesse o link associado ao nome.
Informar Valor do Hidrômetro	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento OS. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre **Processo de Gestão de Micromedição** acesse o link associado ao nome.
Indicador Informar Valor do Crédito	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da OS, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre **Processo de Gestão de Micromedição** acesse o link associado ao nome.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do motivo de não aceitação do encerramento de ordem de serviço.

Referências

Inserir Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_motivo_de_nao_aceitacao_encerramento_de_os

Last update: **27/12/2017 12:27**