



Inserir Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo negativador. Este negativador é o órgão responsável pela negativação do cliente devedor. Isto quer dizer que na funcionalidade de negativação o objeto principal será o negativador (por exemplo, SPC/SERASA) que ficará responsável para receber dados do sistema para realizar a negativação.

Esta função é acessada por meio do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Negativador > Inserir Negativador.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Inserir Negativador

Inserir Negativador

Para adicionar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:*

Código do Cliente:*





Matricula do Imóvel:

Inscrição Estadual:

* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------|---|
| Código do Agente(*) | Campo obrigatório - Informe o código do agente, com no máximo 04 (quatro) dígitos. Caso o código do agente negativador, já esteja cadastrado é exibida a mensagem: “Código do Agente Negativador já existe no cadastro” . |
| Código do Cliente(*) | Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. E para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. É importante informar que, no momento da inclusão, o sistema verifica se o cliente já é cadastrado e se este não está associado à nenhum outro órgão negativador, caso contrário, o usuário será impedido de realizar a operação, por meio de mensagem de negação. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Inscrição Estadual | Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos. |

Tela de Sucesso

O sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.



Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_negativador&rev=1504141869

Last update: **02/01/2018 20:54**

