



# Inserir Negativador

O objetivo desta funcionalidade é inserir um novo negativador. Este negativador é o órgão responsável pela negativação do cliente devedor. Isto quer dizer que, na funcionalidade de negativação, o objeto principal será definir o negativador (por exemplo, SPC/SERASA) que ficará responsável para receber dados do sistema para realizar a negativação.

Esta função é acessada por meio do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Negativador > Inserir Negativador**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Negativador -> Inserir Negativador

**Inserir Negativador**

Para adicionar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:\*

Código do Cliente:\*

Matrícula do Imóvel:

Inscrição Estadual:

Layout do Registro:\*  Layout 1  Layout 2

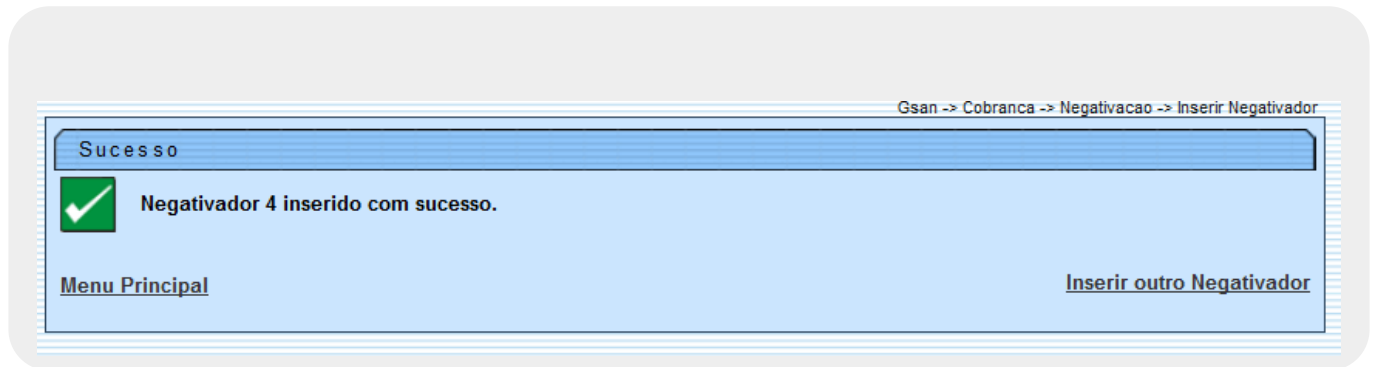
Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro:\*

\* Campos obrigatórios





Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Agora, preencha, obrigatoriamente, os campos sinalizados por um asterisco **vermelho**. Para detalhes sobre o preenchimento, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema verifica o preenchimento dos campos. Caso todos os dados tiverem sido preenchidos corretamente, o sistema exibe a tela de sucesso, como mostra a figura abaixo. Se o usuário não informar o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do Negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

# Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Campo obrigatório - Informe o código do agente, com no máximo 04 (quatro) dígitos. Caso o código do agente negativador, já esteja cadastrado é exibida a mensagem: <b>Código do Agente Negativador já existe no cadastro.</b>
Código do Cliente	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. E para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. <b>É importante informar que, no momento da inclusão, o sistema verifica se o cliente já é cadastrado e se este não está associado à nenhum outro órgão negativador, caso contrário, o usuário será impedido de realizar a operação, por meio de mensagem de negação.</b>
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Layout do Registro	Selecione o <i>layout</i> do registro entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro	Informe por extenso, com até cinco caracteres.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção do dados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

## Referências

[Inserir Negativador](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir\\_negativador&rev=1514926445](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:inserir_negativador&rev=1514926445)

Last update: **02/01/2018 20:54**

