08/11/2025 08:21 1/11 Manter Ação de Cobrança



Manter Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **Gsan > Cobranca > Ação de Cobrança > Manter Acao de Cobranca**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

_		~
Mhc	0K17	222
VUS	erva	u.au
	-	

Informamos que os dado informações de clientes.	s exibidos nas tela	s a seguir são fic	tícios, e não retr	atam

08/11/2025 08:21 3/11 Manter Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança: Núm. Dias de Validade da Ação: Ação Predecessora: Wim. Dias entre a Ação e Predec.: Tipo de Doc. a ser Gerado: Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Sim Não Compõe o Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Créditos a Realizar: Sim Não Considera Acrêsc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Sim Não Sim Não Cossidera Ordenamento: Sim Não Sim Não Cossidera Pota Sim Não Cossidera Nasa Promissória: Sim Não Sim Não Sim Não Cossidera Acrêsc. por Impont.: Sim Não Sim Não Sim Não Cossidera Reamuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Cinidar por item cobrado: Sim Não Sim Não Cinidar por item cobrado: Sim Não Sim Não Cinidar por item cobrado: Sim Não Cinidar por item cobrado: Sim Não Não Cinidar por item cobrado: Sim Não Cinidar por item cobrado: Cinid	Para filtrar a ação de cobrança, informe os dad	los abaixo:			Atual
Cobrança: Núm. Dias de Validade da Ação: Ação Predecessora: Núm. Dias entre a Ação e Predec: Tipo de Doc. a ser Gerado: Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Critério de Cobrança: Tipo de Serviço: Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Ordes re Repetida no Ciclo: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Créditos a Realizar: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Orde Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Não Usa Metas no Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Sim N	Descrição da Ação de				
Ação Predecessora: Núm. Dias entre a Ação e Predece: Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Critério de Cobrança: Tipo de Serviço: Sim Não Ordem no Cronograma: Ordem no Cronograma: Sim Não Ordem no Cronograma: Sim Não Ordem no Cronograma: Sim Não Ordes er Repetida no Ciclo: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Considera Débitos a Cobrar: Considera Ordiga Sim Não Considera Acrésic, por Impont.: Sim Não Considera Acrésic, por Impont.: Sim Não Orde Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Orde Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Déb		_			
Núm. Dias entre a Ação e Predec: Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Critério de Cobrança: Critério de Serviço: Sim Não Ordem no Cronograma: Sim Não Ordem no Cronograma: Sim Não Ordem no Cronograma: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Débitos a Cobrar: Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: No Cronograma: No Cronograma: Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Considera Débito a Cobrar: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Fetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Núm. Dias de Validade da Ação:				
Predec: Tipo de Doc. a ser Gerado: Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Tipo de Serviço: Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Ordeitos a Realizar: Sim Não Considera Arcásc. por Impont.: Sim Não Considera Acrásc. por Impont.: Sim Não Dede Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Nas Eventuais: Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Sim Não Sim Não Situação do debato por valor decrescente: Sim Não Por Email: Sim Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	The state of the s			•	
Sit. da Lig. de Água dos Imóveis: Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Tipo de Serviço: Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Considera Débitos a Realizar: Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: No Cronograma: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: No Cronograma: Sim Não Sim Não Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Terrordo: Sim Não Situação do Períc NPJ Válido: Sim Não Fetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos					
Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança: Tipo de Serviço: Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Pode ser Repetida no Cíclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Débitos a Realizar: Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Vas Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Tipo de Doc. a ser Gerado:			•	
Imóveis: Critério de Cobrança: Compõe o Cronograma: Ação Obrigatória: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Ordemando: Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Notas Promissória: Sim Não Sim Não Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Indicador de Uso: Todos	Sit. da Lig. de Água dos Imóveis:		•		
Critério de Cobrança: Sim			•		
Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Débitos a Realizar: Sim Não Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Tenda Provincia Sim Não Situação ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	intovers:	•			
Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Cepto Sim Não S	Critério de Cobrança:	<u> </u>			
Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Considera Débitos a Realizar: Sim Não Considera Créditos a Realizar: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação do Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	8	^			
Compõe o Cronograma: Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Sim Não Provoca Suspen. de Abast.: Sim Não Considera Débitos a Cobrar: Sim Não Considera Ordente Notas Promissória: Sim Não Considera Notas Promissória: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação de Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Tipo de Servico:	<u> </u>			
Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Sim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Viao Viao Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Sim Não Sim Não Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	8				
Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Pode ser Repetida no Cíclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Não Não Sim Não Não Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Eretuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos					
Ordem no Cronograma: Ação Obrigatória: Osim Não Pode ser Repetida no Ciclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Vala Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: No Cronograma: Nas Eventuais: Sim Não Sim Não Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Inativo Todos	Compõe o Cronograma:	Sim	○ Não		
Pode ser Repetida no Ciclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Considera Beleitins de Cadastro: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Não Sim Não Foreira Ação para CPF/CNPJ Válido: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Todos	Ordem no Cronograma:				
Pode ser Repetida no Ciclo: Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Considera Beleitins de Cadastro: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Usa Ordenamento: No Cronograma: Não Sim Não Foreira Ação para CPF/CNPJ Válido: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Todos	Ação Obrigatória:	Sim	○ Não		
Provoca Suspen. de Abast.: Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Não Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Nas Eventuais: Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Não Indicador de Uso: Todos					
Considera Débitos a Cobrar: Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: No Cronograma: No Cronograma: Nas Eventuais: Sim Não Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Não Inativo Todos					
Considera Créditos a Realizar: Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Considera Acrésc. por Impont.: Sim Não Gera Taxa: Sim Não Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Osim Não Inativo Todos					
Considera Notas Promissória: Considera Acrésc. por Impont.: Gera Taxa: Sim Não Ode Emitir Boletins de Cadastro: Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: No Cronograma: No Cronograma: No Eventuais: Sim Não Não Sim Não Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Inativo Todos	Considera Créditos a Realizar:				
Gera Taxa: Pode Emitir Boletins de Cadastro: Sim Não Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: No Cronograma: No Cronograma: Nas Eventuais: Sim Não For Email: Sim Não Sim Não Não Sim Não Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Ativo Inativo Todos	Considera Notas Promissória:				
Pode Emitir Boletins de Cadastro: Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Não Não Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Sim Não Inativo Todos	Considera Acrésc. por Impont.:	Sim	○ Não		
Pode Emitir Boletins de Cadastro: Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Sim Não Usa Metas no Cronograma: Sim Não Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Não Não Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Sim Não Inativo Todos	Gera Taxa:	Sim	○ Não		
Pode Exec. para Imóv. sem Déb.: Usa Metas no Cronograma: No Cronograma: No Cronograma: Nas Eventuais: Sim Não Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Sim Não Não Indicador de Uso: Sim Não Não Todos	Pode Emitir Boletins de Cadastro:		Não		
Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Não Nas Eventuais: Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Sim Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Pode Exec. para Imóv. sem Déb.:				
Usa Ordenamento: No Cronograma: Sim Nas Eventuais: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Sim Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Usa Metas no Cronograma:				
Nas Eventuais: Sim Não Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Não Não Não Não Não	Usa Ordenamento:				
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Sim Não Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Sim Não Não Por Email: Sim Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	No Cronograma:	Sim	Não		
Ação: Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Sim Não Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Sim Não Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Nas Eventuais:	Sim	○ Não		
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros: Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Não Não Não Não Não Não Nã		Sim	○ Não		
Seleção ordenando por valor decrescente: Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Não Não Não Não Não Não Nã	Limite de Dias para Remuneração de				
Validar por item cobrado: Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Não Não Não Não Não Não Nã		Sim	○ Não		
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido: Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Indicador de Uso: Sim Não Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos					
Enviar Mensagem: Por SMS: Por Email: Sim Não Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:				
Por Email: Sim Não Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos		O.I.II	1140		
Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos	Por SMS:	Sim	○ Não		
- Auto Indus	Por Email:	Sim	Não		
	Indicador de Uso:	O Ativo	Inativo	Todos	
Lumper I Concelor	Limpar Cancelar				Filtr

Informe os campos que deseja filtrar (para detalhes sobre o preenchimentos dos campos clique aqui) e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro.

viante	r Ação de Cobrança				
ções de	Cobrança encontradas:				
Todos	Descrição	Obrig.	Repet.	Susp.	Taxa
	ORDEM DE CORTE	SIM	NÃO	SIM	NÃO
	FISCALIZACAO CORTADO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
	FISCALIZACAO IMOVEL	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
	NOTIFICAÇÃO DE DEBITOS	SIM	NÃO	NÃO	NÃO
	TAMPONAMENTO DE ESGOTO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	AVISO DE TAMPONAMENTO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
	SUPRESSAO TOTAL	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	SUPRESSAO PARCIAL	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	CORTE ADMINISTRATIVO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
	FISCALIZACAO SUPRIMIDO	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no hiperlink

<u>Todos</u> para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão

<u>Remover</u>.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Descrição** e será exibida a tela **Atualizar Ação de Cobrança**, abaixo.

08/11/2025 08:21 5/11 Manter Ação de Cobrança

Para atualizar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:				
Descrição da Ação de Cobrança:*	SUPRESSAO TOTAL			
Número de Dias de Validade da Ação:*	180			
Ação Predecessora:				▼
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:				
Número de Dias de Vencimento:	60			
Tipo de Documento a ser Gerado:*	ORDE	M DE SUPRESSAC) TOTAL ▼	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis:	CORT	ADO ▼		
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:		•		
Critério de Cobrança:*	160463	SUPRESSAO	60 FAT CORT E LIG	S
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	245	SUPRESSAO		8
Ordem no Cronograma:*	100			
Compão o Cronograma		0 0	@W	
Compõe o Cronograma:*		◎ Sim	○ Não	
Ação Obrigatória.*		Sim	● Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*		Sim	◎ Não	
Provoca Suspensão de Abastecimen	ito:*	Sim	○ Não	
Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	Não	
Considera Créditos a Realizar:		Sim	◎ Não	
Considera Notas Promissória:		Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontua	lidade:*	Sim	Não	
Gera Taxa:*		Sim	Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não	
Pode ser Executada para Imóveis ser Débito:*	m	Sim	Não	
Usa Metas no Cronograma:*		Sim ■	Não	
Usa Ordenamento:				
No Cronograma:*		O Sim	Não	
Nas Eventuais:*		○ Sim	Não	
Situação do Débito Interfere na Situação:*	ção da	○ Sim	Não	
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:				
Seleção ordenando por valor decres	cente:*	Sim	Não	
Validar por item cobrado:*		Sim	Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	Não	
Voltar Desfazer Cancelar				Atualizar

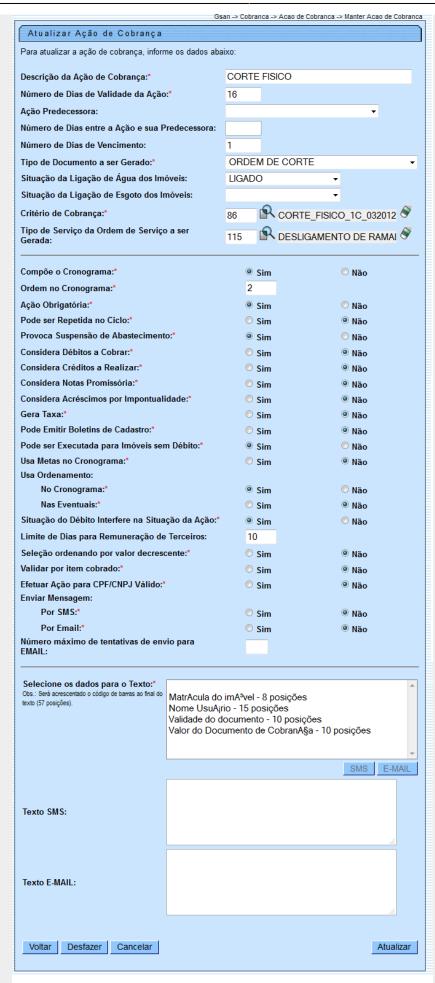
Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades Inserir Ação de Cobrança e Manter Ação de Cobrança, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a SIM. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como SIM, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

08/11/2025 08:21 7/11 Manter Ação de Cobrança



Antes de atualizar as ações de cobrança conforme os dados informados nos campos, o sistema efetua algumas verificações:

1. Verificar existência de dados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancela a operação.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancela a operação.

2. Verificar existência de ação com mesma ordem:

1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, será exibida a mensagem "Ação de Cobrança «xxxxxxxxx» já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado".

3. Verificar se ação compõe o cronograma:

1. Caso o indicador de "Ação Obrigatória" esteja selecionado como "Sim" e o indicador de "Compõe o cronograma" esteja selecionado como "Não", será exibida a mensagem "Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma".

4. Verificar existência do critério de cobrança:

1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, será exibida a mensagem "Critério de Cobrança inexistente".

5. Verificar existência do tipo de serviço:

 Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, será exibida a mensagem "Tipo de Serviço inexistente".

6. Verificar preenchimento dos campos:

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

7. Verificar sucesso da transação:

- 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- Caso contrário, exibe a mensagem "Ação de Cobrança «xxxxxxxxxxxx» inserido com sucesso", bem como apresenta os "links" "Menu Principal" e "Inserir outra Ação de Cobrança".

8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:

 Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, será exibida a mensagem "Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora".

9. Atualização realizada por outro usuário:

 Caso o usuário esteja tentando atualizar uma ação de cobrança e a mesma já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Essa Ação de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização".

10. Ação de Cobrança possui vínculos no sistema:

1. Caso o usuário tenha selecionado uma ação de cobrança que possua outros vínculos no sistema, será exibida a mensagem "Não é possível excluir a(s) ação(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações".

11. Verificar sucesso da transação:

- 1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- 2. Caso contrário, exibe a mensagem: "Ação de Cobrança «código da Ação de Cobrança» atualizada com sucesso." quando da atualização da ação de cobrança ou "«Quantidade»

08/11/2025 08:21 9/11 Manter Ação de Cobrança

- Ação(ões) de Cobrança removida(s) com sucesso." quando da remoção da(s) ação(ões), bem como apresenta os "links" com as opções "Menu Principal" e "Realizar outra Manutenção de Ação de Cobrança", e desvia para as telas correspondentes.
- 12. Criado o indicador "Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido", para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a ação de cobrança.
Número de Dias de Validade da Ação(*)	Campo obrigatório - Informe o número de dias de validade da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Número de Dias de Vencimento	Informe o Número de Dias de Vencimento a ser considerado no processamento.
Tipo de Documento a Ser Gerado(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança
Critério de Cobrança(*)	cadastrado, ou clique no botão 🔁 para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	botão para selecionar o tipo de serviço desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
a ser derada	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Ordem no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Compõe o Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Ação Obrigatória(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Repetida no Ciclo(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Provoca Suspensão de Abastecimento(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Débitos a Cobrar(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Créditos a Realizar	Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Considera Notas Promissoria	Selecione a opção "Sim" ou "Não".

Campo	Preenchimento dos Campos
Considera Acréscimos por Impontualidade(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Gera Taxa(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Emitir Boletins de Cadastro(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Metas no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: No Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Usa Ordenamento: Nas Eventuais(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Validar por Item Cobrado(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" ou "Não".
Enviar Mensagem:	
Por SMS(*)	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem SMS.
Por E-MAIL(*)	Campo obrigatório - Posiciona na opção "Não" e permite que seja alterada para opção "Sim" para envio de mensagem via e-mail.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
Selecione os Dados para o Texto(*)	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo "Tamanho Máximo da Mensagem" (Informar Parâmetros do Sistema), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

Tela de Sucesso

08/11/2025 08:21 11/11 Manter Ação de Cobrança



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox, ou quando marcada a opção <u>Todos</u> , remove todos os itens.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_acao_de_cobranca&rev=1467655606

Last update: 31/08/2017 01:11

