



# Manter Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Acao de Cobranca**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan -> Cobrança -> Ação de Cobrança -> Manter Ação de Cobrança

### Filtrar Ação de Cobrança

Para filtrar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição da Ação de Cobrança:	<input type="text"/>
Nº. Dias de Validade da Ação:	<input type="text"/>
Ação Predecessora:	<input type="text"/>
Nº. Dias entre a Ação e Predec.:	<input type="text"/>
Tipo de Doc. a ser Gerado:	<input type="text"/>
Sit. da Lig. de Água dos Imóveis:	<input type="text"/>
Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis:	<input type="text"/>
Critério de Cobrança:	<input type="text"/> 
 	
Tipo de Serviço:	<input type="text"/> 
	
Compõe o Cronograma:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Ordem no Cronograma:	<input type="text"/>
Ação Obrigatória:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Provoca Suspen. de Abast.:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Créditos a Realizar:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Notas Promissória:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Acrésc. por Impont.:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Gera Taxa:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode Exec. para Imóv. sem Déb.:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Usa Metas no Cronograma:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Usa Ordenamento:	 <input type="radio"/> No Cronograma: <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Nas Eventuais: <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	<input type="text"/>
Seleção ordenando por valor decrescente:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Validar por item cobrado:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Enviar Mensagem:	 <input type="radio"/> Por SMS: <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Por Email: <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Uso:	<input type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo <input checked="" type="radio"/> Todos

Informe os campos que deseja filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão [Filtrar](#).

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro.

Gsan > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Ação de Cobrança

### Manter Ação de Cobrança

**Ações de Cobrança encontradas:**

Todos	Descrição	Obrig.	Repet.	Susp.	Taxa
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ORDEM DE CORTE</a>	SIM	NÃO	SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">FISCALIZACAO CORTADO</a>	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">FISCALIZACAO IMOVEL</a>	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">NOTIFICACAO DE DEBITOS</a>	SIM	NÃO	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">TAMPONAMENTO DE ESGOTO</a>	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO DE TAMPONAMENTO</a>	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">SUPRESSAO TOTAL</a>	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">SUPRESSAO PARCIAL</a>	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE ADMINISTRATIVO</a>	NÃO	NÃO	SIM	NÃO
<input type="checkbox"/>	<a href="#">FISCALIZACAO SUPRIMIDO</a>	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no link **Todos** para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão [Remover](#). Para atualizar um item, clique no link do campo **Descrição** e será exibida a tela **Atualizar Ação de Cobrança**, abaixo. No caso da **MANAM**, a tela de atualização contém campos diversos, conforme modelo [AQUI](#).

## Atualizar Ação de Cobrança

Para atualizar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	SUPRESSAO TOTAL		
Número de Dias de Validade da Ação:*	180		
Ação Predecessora:	<input type="button" value="..."/>		
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	<input type="button" value="..."/>		
Número de Dias de Vencimento:	60		
Tipo de Documento a ser Gerado:*	ORDEM DE SUPRESSAO TOTAL		
Situação da Ligação de Água dos Imóveis:	CORTADO		
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:	<input type="button" value="..."/>		
Critério de Cobrança:*	160463  SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	245  SUPRESSAO		
Ordem no Cronograma:*	100		
Compõe o Cronograma:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
Ação Obrigatória:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não		
Considera Débitos a Cobrar:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Considera Créditos a Realizar:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Considera Notas Promissória:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Gera Taxa:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Usa Metas no Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Usa Ordenamento:			
No Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Nas Eventuais:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	<input type="button" value="..."/>		
Seleção ordenando por valor decrescente:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Validar por item cobrado:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não		

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

## Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

Gsan > Cobrança > Ação de Cobrança > Manter Ação de Cobrança

**Atualizar Ação de Cobrança**

Para atualizar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	CORTE FISICO
Número de Dias de Validade da Ação:*	16
Ação Predecessora:	<input type="text"/>
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	1
Número de Dias de Vencimento:	1
Tipo de Documento a ser Gerado:*	ORDEM DE CORTE
Situação da Ligação de Água dos Imóveis:	LIGADO
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:	<input type="text"/>
Critério de Cobrança:*	86  CORTE_FISICO_1C_032012
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:	115  DESLIGAMENTO DE RAMAI
<hr/>	
Compõe o Cronograma:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Ordem no Cronograma:*	2
Ação Obrigatória:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Considera Créditos a Realizar:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Considera Notas Promissória:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Gera Taxa:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Usa Metas no Cronograma:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Usa Ordenamento:	<hr/>
No Cronograma:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Nas Eventuais:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:	10
Seleção ordenando por valor decrescente:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Validar por item cobrado:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Enviar Mensagem:	<hr/>
Por SMS:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Por Email:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Número máximo de tentativas de envio para EMAIL:	<input type="text"/>
<hr/>	
Selecionar os dados para o Texto:*	<input type="text"/>
Obs.: Sera acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).	
Matrícula do imóvel - 8 posições Nome Usuário - 15 posições Validade do documento - 10 posições Valor do Documento de Cobrança - 10 posições	
<input type="button" value="SMS"/> <input type="button" value="E-MAIL"/>	
Texto SMS:	<input type="text"/>
Texto E-MAIL:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Atualizar"/>	

Antes de atualizar as ações de cobrança conforme os dados informados nos campos para as duas versões, o sistema efetua algumas verificações:

1. Verificar existência de dados:
  1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
  2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
2. Verificar existência de ação com mesma ordem:
  1. Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem: *Ação de Cobrança «xxxxxxxx» já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado.*
3. Verificar se ação compõe o cronograma:
  1. Caso o indicador de Ação Obrigatória esteja selecionado como Sim e o indicador de Compõe o cronograma esteja selecionado como Não, o sistema exibe a mensagem: *Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma.*
4. Verificar existência do critério de cobrança:
  1. Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança inexistente.*
5. Verificar existência do tipo de serviço:
  1. Caso o tipo de serviço informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: *Tipo de Serviço inexistente.*
6. Verificar preenchimento dos campos:
  1. Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da ação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*
7. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  2. Caso contrário, exibe a mensagem *Ação de Cobrança «xxxxxxxxxxxx» inserido com sucesso*, bem como apresenta os *links* Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança.
8. Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:
  1. Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora.*
9. Atualização realizada por outro usuário:
  1. Caso o usuário tente atualizar uma ação de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem *Essa Ação de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização.*
10. Ação de Cobrança possui vínculos no sistema:
  1. Caso o usuário tenha selecionado uma ação de cobrança que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir a(s) ação(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.*
11. Verificar sucesso da transação:
  1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  2. Caso contrário, exibe a mensagem: *Ação de Cobrança «código da Ação de Cobrança» atualizada com sucesso* quando da atualização da ação de cobrança ou *«Quantidade» Ação(es) de Cobrança removida(s) com sucesso* quando da remoção da(s) ação(es), bem como apresenta os *links* com as opções *Menu Principal* e *Realizar outra Manutenção de Ação de Cobrança*, e desvia para as telas correspondentes.
12. Criado o indicador Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido, para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

## Tela de Atualização dos Dados da Ação de Cobrança - Manam

No caso da **MANAM**, a tela de atualização é visualizada com os campos diferentes:





**Atualizar Ação de Cobrança**

Para atualizar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Ação de Cobrança:*	ACAO DE COBR TESTE 01	
Número de Dias de Validade da Ação:*	111	
Número de Dias para a Realização da Ação:	111	
Ação Predecessora	AVISO DE CORTE	
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:	11	
Número de Dias de Vencimento:	12	
Tipo de Documento a ser Gerado:*	CARTA COM OPCOES DE PAGAMENTO	
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	FACTIVEL	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis		
Critério de Cobrança:*	1	
		
	CRITERIO COBRANCA GERAL	
		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:		
Ordem no Cronograma:		
Número da 1ª R.D.:*	NGP 1000 A 2500	
Número da 2ª R.D.:	A.V FGTS2. CORT	
Número da 3ª R.D.:		
Efeito da Ação:*	CORTE	
Negativador:	SERASA S/A	
Considera Crédito a Realizar:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Guia de Pagamento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ?*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Endereço Sem CEP?*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Compõe o Cronograma:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Ação Obrigatória:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Débitos a Cobrar:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Considera Acréscimos por Impontualidade:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Gera Taxa:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Desfazer</a>	<a href="#">Cancelar</a>
<a href="#">Atualizar</a>		

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1ª R.D**; **Número da 2ª R.D** e **Número da 3ª R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1ª R.D.**, **Número da 2ª R.D.** e **Numero da 3ª R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2ª R.D.** e **Número da 3ª R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

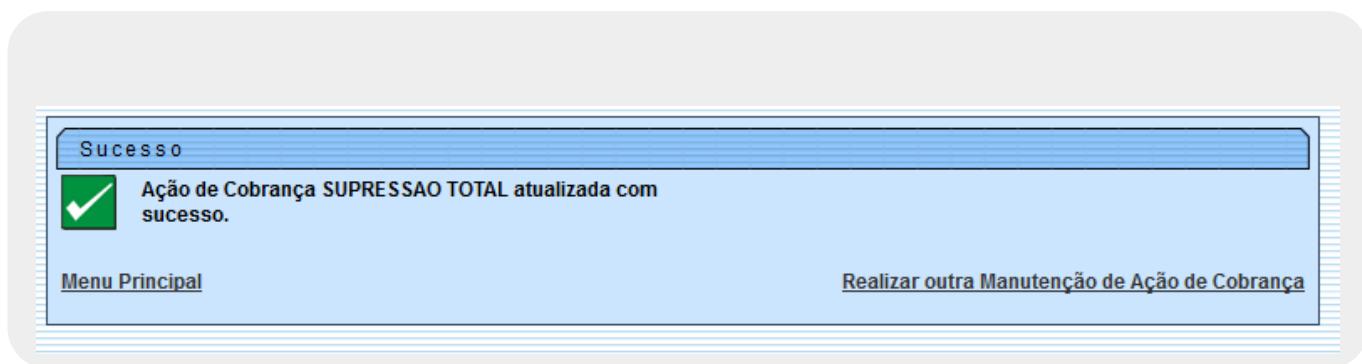
Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#).

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição da Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a ação de cobrança.
<b>Número de Dias de Validade da Ação</b>	Campo obrigatório - Informe o número de dias de validade da ação de cobrança.
<b>Ação Predecessora</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora</b>	Informe o Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora. Este campo só será disponibilizado quando selecionada uma ação predecessora.
<b>Número de Dias de Vencimento</b>	Informe o Número de Dias de Vencimento a ser considerado no processamento.
<b>Tipo de Documento a Ser Gerado</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Situação da Ligação de Água dos Imóveis</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Critério de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe o código do critério de cobrança cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada</b>	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique no botão  para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Ordem no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
<b>Compõe o Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Ação Obrigatoria</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Pode Ser Repetida no Ciclo</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Provoca Suspensão de Abastecimento</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Débitos a Cobrar</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Créditos a Realizar</b>	Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Notas Promissórias</b>	Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Considera Acréscimos por Impontualidade(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Gera Taxa</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode Emitir Boletins de Cadastro</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Usa Metas no Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Usa Ordenamento: No Cronograma</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Usa Ordenamento: Nas Eventuais</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Situação do Débito Interfere na Situação da Ação</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros</b>	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
<b>Seleção Ordenando por Valor Decrescente</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Validar por Item Cobrado</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
<b>Enviar Mensagem:</b>	
<b>Por SMS(*)</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem SMS.
<b>Por E-MAIL</b>	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem via e-mail.
<b>Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL</b>	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
<b>Selecionar os Dados para o Texto</b>	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>SMS</b> . Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>E-MAIL</b> .
<b>Texto SMS</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo <b>Tamanho Máximo da Mensagem (Informar Parâmetros do Sistema)</b> , limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).
<b>Texto E-MAIL</b>	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

# Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox, ou quando marcada a opção <u>Todos</u> , remove todos os itens.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

## Referências

[Manter Ação de Cobrança](#)

[Inserir Ação de Cobrança](#)

## Termos Principais

**Cliente**

**Imóvel**

**Cobrança**

**Ação de Cobrança**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_acao\\_de\\_cobranca&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_acao_de_cobranca&rev=1504141869)

Last update: **07/12/2017 19:47**

