08/11/2025 08:21 1/15 Manter Ação de Cobrança



# Manter Ação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre ação de cobrança, evitando a emissão de aviso de corte para cliente que possua CPF/CNPJ válido, e que, algum dia, já foi enviado para o SPC ou SERASA. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Ação de Cobrança** > **Manter Acao de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

_						~	
$\boldsymbol{\Gamma}$	h		^	M	17	çã	^
		•	_		,,		
•	~	•	·		, ,	vu	•

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

08/11/2025 08:21 3/15 Manter Ação de Cobrança

Para filtrar a ação de cobrança, informe os dad	dos abaixo:			✓ Atua
	aco abanto.			
Descrição da Ação de Cobrança:				
Núm. Dias de Validade da Ação:				
Ação Predecessora:			•	
Núm. Dias entre a Ação e Predec.:				
Tipo de Doc. a ser Gerado:	<u>- 5))</u>		•	
Sit. da Lig. de Água dos Imóveis:		•		
Sit. da Lig. de Esgoto dos Imóveis:		▼		
	R			
Critério de Cobrança:	<u> </u>			
9	•			
Tipo de Serviço:	<u>R</u>			
Compõe o Cronograma:	Sim	○ Não		
Ordem no Cronograma:				
Ação Obrigatória:	Sim	Não		
Pode ser Repetida no Ciclo:	Sim	Não		
Provoca Suspen. de Abast.:	Sim	Não		
Considera Débitos a Cobrar:	Sim	Não		
Considera Créditos a Realizar:	Sim	○ Não		
Considera Notas Promissória:	Sim	O Não		
Considera Acrésc. por Impont.:	Sim	Não		
Gera Taxa:	Sim	Não		
Pode Emitir Boletins de Cadastro:	Sim	Não		
Pode Exec. para Imóv. sem Déb.:	Sim	Não		
Usa Metas no Cronograma:	Sim	○ Não		
Usa Ordenamento:	31111	Nao		
No Cronograma:	Sim	Não		
Nas Eventuais:	Sim	Não		
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:		○ Não		
Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:				
Seleção ordenando por valor decrescente:	Sim	Não		
Validar por item cobrado:	Sim	○ Não		
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:	Sim	○ Não		
Enviar Mensagem:				
Por SMS:	Sim	Não		
Por Email:	Sim	○ Não		
Indicador de Uso:	O Ativo	Inativo	Todos	
Limpar   Cancelar				Filti

Informe os campos que deseja filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro.



Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no link **Todos** para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para atualizar um item, clique no link do campo **Descrição** e será exibida a tela **Atualizar Ação de Cobrança**, abaixo. No caso da **MANAM**, a tela de atualização contém campos diversos, conforme modelo **AQUI**.

08/11/2025 08:21 5/15 Manter Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança:*  Número de Dias de Validade da Ação:  Ação Predecessora:  Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:  Número de Dias de Vencimento:  60  Tipo de Documento a ser Gerado:*  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046:  SUPRESSAO TOTAL  SITUAÇÃO da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046:  SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  No Cronograma:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Considera Obbito a Cobrar:*  Sim Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sididar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Sididar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Sim Não	Para atualizar a ação de cobrança, informe os dados abaixo:				
Ação: " Ação Predecessora:	Descrição da Ação de Cobrança:*	SUPRI	ESSAO TOTAL		
Número de Dias entre a Ação e sua Predecessora:  Número de Dias de Vencimento:  1ipo de Documento a ser Gerado:  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Cortário de Cobrança:  16046:  SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:  100  Sim Não  Ação Obrigatória:  Sim Não  Provoca Suspensão de Abstecimento:  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:  Considera Póebitos a Realizar:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:  Sim Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:  Usa Ordenamento:  No Cronograma:  Sim Não  Sim Não		180			
Predecessora: Número de Dias de Vencimento: 60  Tipo de Documento a ser Gerado:* ORDEM DE SUPRESSAO TOTAL SItuação da Ligação de Água dos Imóveis: CORTADO  Tipo de Serviço da Cordem de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: 245 SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG Serviço a ser Gerada: 245 SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG Ordem no Cronograma:* Sim Não Não Pode ser Repetida no Cíclo:* Sim Não Não Provoca Suspensão de Abastecimento:* Sim Não Não Considera Débitos a Cobrar:* Sim Não Não Considera Débitos a Realizar: Sim Não Não Considera Notas Promissória: Sim Não Não Considera Acréscimos por Impontualidade:* Sim Não Não Gera Taxa:* Sim Não Não Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:* Sim Não Não Sim Não Sim Não Não Sima Não Sim Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Sima Sima Sima Não Não Não Sima Sima Sima Sima Sima Sima Sima Sima					▼
Tipo de Documento a ser Gerado:*  Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Notas Promissória:  Considera Notas Promissória:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Valdadar por item cobrado:*  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não	-				
Situação da Ligação de Água dos Imóveis:  Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  Compõe o Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Considera Débitos a Cobrar:*  Considera Notas Promissória:  Considera Notas Promissória:  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode Ser Executada para Imóveis sem  Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Considera Acréscimos de Cadastro:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Considera Acréscimos de Cadastro:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Número de Dias de Vencimento:	60			
Imóveis: Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis: Critério de Cobrança:*  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada: Ordem no Cronograma:*  Ordem no Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:* Sim  Não  Considera Débitos a Realizar: Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:* Sim  Não  Vala Metas no Cronograma:* Sim  Não  Não	Tipo de Documento a ser Gerado:*	ORDE	M DE SUPRESSA	O TOTAL ▼	
Imóveis:  Critério de Cobrança:*  16046: SUPRESSAO 60 FAT CORT E LIG  Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim Não  Ação Obrigatória:*  Sim Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim Não  Gera Taxa:*  Sim Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Não Cronograma:*  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não		CORT	ADO <del>▼</del>		
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Sim  Não  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem  Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã			•		
Serviço a ser Gerada:  Ordem no Cronograma:*  100  Compõe o Cronograma:*  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Considera Débito:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não	Critério de Cobrança:*	160463	SUPRESSAC	60 FAT CORT E LIG	<b>S</b>
Ordem no Cronograma:*  Ordem no Cronograma:*  Osim  Ação Obrigatória:*  Sim  Não  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Sim  Não  Não  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã		245	SUPRESSAC	)	8
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não	-	100			
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não					
Ação Obrigatória:*  Pode ser Repetida no Ciclo:*  Sim  Não  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não	Compõe o Cronograma:*		Sim	○ Não	
Pode ser Repetida no Ciclo:*  Provoca Suspensão de Abastecimento:*  Sim  Não  Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Usa Ordenamento:  Sim  Não  Não  Vaia Eventuais:*  Sim  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não					
Considera Débitos a Cobrar:*  Sim  Não  Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Pode ser Repetida no Ciclo:*				
Considera Créditos a Realizar:  Sim  Não  Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  Sim  Não  Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Provoca Suspensão de Abastecimen	to:*	Sim	○ Não	
Considera Notas Promissória:  Sim  Não  Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Vas Eventuais:*  Sim  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Débitos a Cobrar:*		◎ Sim	Não	
Considera Acréscimos por Impontualidade:*  Sim  Não  Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Sim  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Créditos a Realizar:		Sim	Não	
Gera Taxa:*  Sim  Não  Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Notas Promissória:		Sim	Não	
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*  Sim  Não  Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  No Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Considera Acréscimos por Impontua	lidade:*	Sim	Não	
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Nã	Gera Taxa:*		Sim	Não	
Débito:*  Usa Metas no Cronograma:*  No Cronograma:*  No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não	Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não	
Usa Ordenamento:  No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não		m	○ Sim	Não	
No Cronograma:*  Nas Eventuais:*  Sim  Não  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não	Usa Metas no Cronograma:*		Sim     ■	Não	
Nas Eventuais:*  Sim  Não  Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Sim  Não  Não  Validar por item cobrado:*  Sim  Não					
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não  Não	_		Sim	Não	
Ação:*  Limite de Dias para Remuneração de Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não			Sim	◎ Não	
Terceiros:  Seleção ordenando por valor decrescente:*  Validar por item cobrado:*  Sim  Não  Não	Ação:*		Sim	Não	
Validar por item cobrado:*  Sim  Não	Terceiros:				
		cente:*	○ Sim	Não	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:* O Sim O Não			Sim	Não	
	Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		○ Sim	Não	

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar

#### Mensagem SMS / E-mail (Cobrança)

Para as empresas que utilizam a versão do GSAN em Postgree, foram alteradas as funcionalidades **Inserir Ação de Cobrança** e **Manter Ação de Cobrança**, para gerar o indicador de envio de mensagem por SMS, ou por E-Mail, com número máximo de tentativas de envio. Desse modo, uma ação poderá estar associada ao envio de SMS e/ou E-Mail. Esse tipo de ação não deve gerar ordens de serviço, nem ter o indicador de cronograma igual a **SIM**. Além disso, não deve ter sucessora e nem predecessora. Caso a indicação de mensagem esteja selecionada como **SIM**, é obrigatório informar a mensagem por extenso.

08/11/2025 08:21 7/15 Manter Ação de Cobrança

Atualizar Ação de Cobrança	Osaii ->	Cobranca -> Acad	o de Cobranca -> Manter Acao de Cobra
Para atualizar a ação de cobrança, informe	os dados abaixo:	<del>-1-1-1-1-1-</del>	
	_		
Descrição da Ação de Cobrança:*		ORTE FISICO	
Número de Dias de Validade da Ação:*	16		
Ação Predecessora:			<b>-</b>
Número de Dias entre a Ação e sua Pre	edecessora:		
Número de Dias de Vencimento:	1		
Tipo de Documento a ser Gerado:*	O	RDEM DE CO	RTE
Situação da Ligação de Água dos Imóv	veis: Llo	GADO	<b>▼</b>
Situação da Ligação de Esgoto dos Imá	óveis:		▼
Critério de Cobrança:*	86	■ CO	RTE_FISICO_1C_032012
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Gerada:	a ser	_	SLIGAMENTO DE RAMAI 🔊
Compõe o Cronograma:*		Sim	<sup>©</sup> Não
Ordem no Cronograma:*		2	
Ação Obrigatória:*		Sim	© Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*		○ Sim	Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:	*	Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*		Sim	Não
Considera Créditos a Realizar:*		O Sim	Não
Considera Notas Promissória:*		O Sim	Não
Considera Acréscimos por Impontualida	ade:*	Sim	Não
Gera Taxa:*		Sim	Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*		Sim	Não
Pode ser Executada para Imóveis sem	Débito:*	Sim	Não
Usa Metas no Cronograma:* Usa Ordenamento:		○ Sim	Não
No Cronograma:*		Sim	○ Não
Nas Eventuais:*		Sim	Não
Situação do Débito Interfere na Situação	ão da Ação:*	Sim	○ Não
Limite de Dias para Remuneração de T	Terceiros:	10	
Seleção ordenando por valor decresce	ente:*	Sim	Não
Validar por item cobrado:*		Sim	
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido:*		Sim	Não
Enviar Mensagem: Por SMS:*		0.0	@ N* -
Por SMS:" Por Email:*		Sim	◎ Não
Por Emaii: Número máximo de tentativas de envic EMAIL:	o para	○ Sim	<sup>®</sup> Não
texto (57 posições).	MatrAcula do im/ Nome UsuAjrio - /alidade do docu /alor do Docume	15 posições ımento - 10 po	
			SMS E-MAIL
			SIVIS E-IVIAIL
Texto SMS:			ai
Texto E-MAIL:			
Voltar Desfazer Cancelar			Atualizar

Last update:  $\frac{\text{apuate.}}{07/12/2017} \text{ ajuda:} cobranca:manter\_acao\_de\_cobranca \text{https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} cobranca:manter\_acao\_de\_cobranca \text{krev} = 1504141869 \text{manter\_acao\_de\_cobranca} + 15041$ 

Antes de atualizar as ações de cobrança conforme os dados informados nos campos para as duas versões, o sistema efetua algumas verificações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar existência de ação com mesma ordem:

1.

Caso exista alguma ação de cobrança cadastrada com a mesma ordem no cronograma, o sistema exibe a mensagem: Ação de Cobrança «xxxxxxxx» já cadastrada com o número de ordem no cronograma informado.

Verificar se ação compõe o cronograma:

1.

Caso o indicador de Ação Obrigatória esteja selecionado como Sim e o indicador de Compõe o cronograma esteja selecionado como Não, o sistema exibe a mensagem: Ação com indicador de Obrigatória deve compor o cronograma.

Verificar existência do critério de cobrança:

Caso o critério de cobrança informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Critério de Cobrança inexistente.

Verificar existência do tipo de serviço:

Caso o tipo de servico informado não esteja cadastrado, o sistema exibe a mensagem: Tipo de Servico inexistente.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do ação de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

1.

Caso contrário, exibe a mensagem Ação de Cobrança «xxxxxxxxxxxx» inserido com sucesso, bem como apresenta os links Menu Principal e Inserir outra Ação de Cobrança.

Verificar se número de ordem é menor que o da predecessora:

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua ação predecessora, o sistema exibe a mensagem: Número de Ordem da ação não pode ser menor que o número de ordem de sua ação predecessora.

9.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário tente atualizar uma ação de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Essa Ação de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização.

Ação de Cobrança possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado uma ação de cobrança que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir a(s) ação(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.

Verificar sucesso da transação:

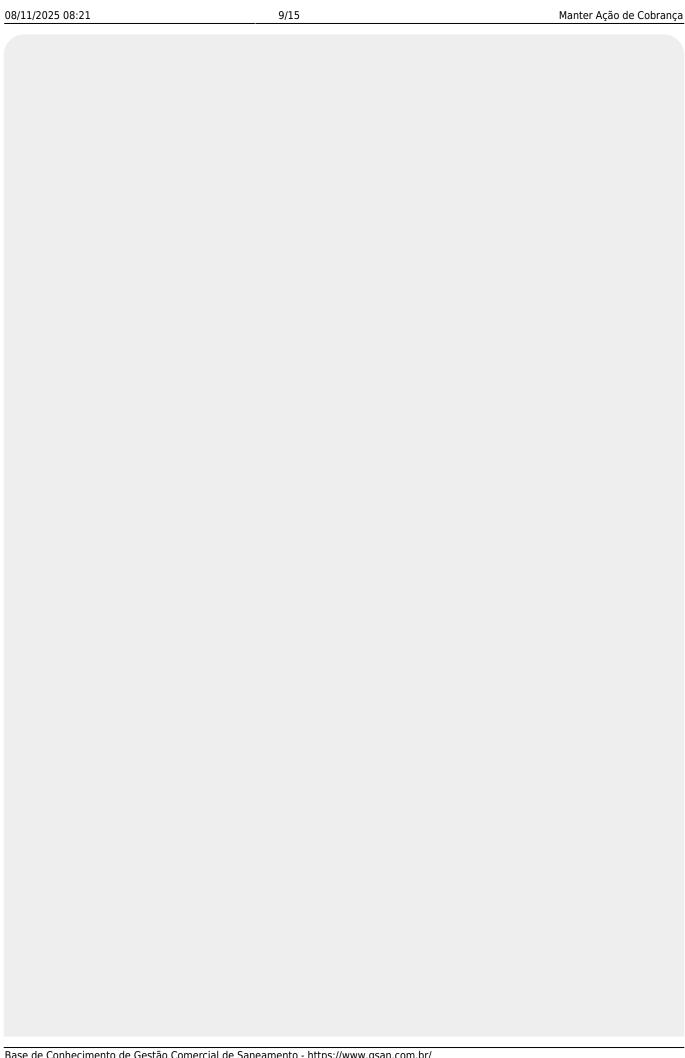
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

Caso contrário, exibe a mensagem: Ação de Cobrança «código da Ação de Cobrança» atualizada com sucesso quando da atualização da ação de cobrança ou «Quantidade» Ação(ões) de Cobrança removida(s) com sucesso quando da remoção da(s) ação(ões), bem como apresenta os links com as opções Menu Principal e Realizar outra Manutenção de Ação de Cobrança, e desvia para as telas correspondentes. 12.

Criado o indicador Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido, para não geração da ação para CPF/CNPJ válido e, no critério de cobrança, será indicado para a ação de cobrança selecionada, possibilitando ao usuário decidir se deseja emitir, ou não, avisos para clientes que estejam nas condições.

### Tela de Atualização dos Dados da Ação de Cobrança - Manam

No caso da MANAM, a tela de atualização é visualizada com os campos diferentes:



08/11/2025 08:21 11/15 Manter Ação de Cobrança

Descrição da Ação de Cobrança:*	E COBR TESTE 01	
Número de Dias de Validade da Ação:*		
Número de Dias para a		
Realização da Ação:  Ação Predecessora  AVISO	DE CORTE	•
Número de Dias entre a Ação e	7	
sua Predecessora:  Número de Dias de Vencimento: 12		
Tipo de Documento a ser	COM OPCOES DE PAG	AMENTO ▼
Situação do Ligação do Água		AMENTO
dos Imóveis	EL •	
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	•	
Critário do Cobrancas	<b>P</b>	
Critério de Cobrança:*  CRITER	IO COBRANCA GERAL	8
Tipo de Serviço da Ordem de	R	
Serviço a ser Gerada:		
Ordem no Cronograma:		
Número da 1º R.D.:* NGP 10	00 A 2500 ▼	
Número da 2ª R.D.: A.V FG	TS2. CORT ▼	
Número da 3º R.D.:	▼	
Efeito da Ação:*		•
Negativador: SERAS	A S/A	•
Considera Crédito a Realizar:*	Sim	○ Não
Considera Guia de Pagamento:*	<ul><li>Sim</li></ul>	○ Não
Considera Cliente Usuário Sem CPF/CNPJ	?*	○ Não
Considera Endereço Sem CEP?*	Sim	Não
Compõe o Cronograma:*	Sim	O Não
Ação Obrigatória:*	Sim	O Não
Pode ser Repetida no Ciclo:*	Sim	○ Não
Provoca Suspensão de Abastecimento:*	● Sim	○ Não
Considera Débitos a Cobrar:*  Considera Acréscimos por Impontualidad	Sim  Sim	○ Não
Considera Acréscimos por Impontualidado Gera Taxa:*		○ Não
Pode Emitir Boletins de Cadastro:*	• Sim	○ Não
Pode ser Executada para Imóveis sem Débito:*	<ul><li>Sim</li><li>Sim</li></ul>	Não Não
Voltar Desfazer Cancelar		

Dentre os campos diversos, estão os **Número da 1º R.D**; **Número da 2º R.D** e **Número da 3º R.D**. Esses campos informam o número da resolução da diretoria, associada à ação de cobrança. Caso o usuário escolha no **Tipo de Documento a ser Gerado** a opção *Carta com Opções de Pagamento*, o sistema permite que sejam preenchidos os campos **Número da 1º R.D.**, **Número da 2º R.D.** e **Numero da 3º R.D.**, sendo que o primeiro é de preenchimento obrigatório, e os demais, opcionais. Por conta da não obrigatoriedade do preenchimento dos atributos **Número da 2º R.D.** e **Número da 3º R.D.** a rotina de geração da cobrança realiza a execução apenas das cobranças das R.D. informadas.

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique AQUI.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição para a ação de cobrança.
Número de Dias de Validade da Ação	Campo obrigatório - Informe o número de dias de validade da ação de cobrança.
Ação Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora	Informe o Número de Dias Entre a Ação e Sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.
Número de Dias de Vencimento	Informe o Número de Dias de Vencimento a ser considerado no processamento.
Tipo de Documento a Ser Gerado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação da Ligação de Água dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação da Ligação de Esgoto dos Imóveis	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Campo obrigatório - Informe o código do critério de
Critério de Cobrança	cobrança cadastrado, ou clique no botão para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código do tipo de serviço cadastrado, ou clique
Tipo de Serviço da Ordem de Serviço a Ser Gerada	no botão para selecionar o <b>tipo de serviço</b> desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Ordem no Cronograma	Campo obrigatório - Informe a ordem no cronograma.
Compõe o Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Ação Obrigatória	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.

08/11/2025 08:21 13/15 Manter Ação de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Pode Ser Repetida no Ciclo	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Provoca Suspensão de	Campo obrigatorio - Selecione a opção Sim ou Não.
Abastecimento	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Débitos a Cobrar	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Créditos a Realizar	Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Notas Promissórias	Selecione a opção Sim ou Não.
Considera Acréscimos por Impontualidade(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Gera Taxa	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Emitir Boletins de Cadastro	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Pode Ser Executada para Imóveis Sem Débito	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Metas no Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: No Cronograma	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Usa Ordenamento: Nas Eventuais	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Situação do Débito Interfere na Situação da Ação	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros	Informe o Limite de Dias Para Remuneração de Terceiros.
Seleção Ordenando por Valor Decrescente	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Validar por Item Cobrado	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Efetuar Ação para CPF/CNPJ Válido	Campo obrigatório - Selecione a opção Sim ou Não.
Enviar Mensagem:	
Por SMS(*)	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem SMS.
Por E-MAIL	Campo obrigatório - Posiciona na opção Não e permite que seja alterada para opção Sim para envio de mensagem via e-mail.
Número Máximo de Tentativa de Envio para E-MAIL	O número máximo de tentativas de envio: campo numérico com 2 dígitos, será obrigatório caso tenha sido selecionado opção de enviar SMS ou E-MAIL.
	Campo obrigatório - Caso seja campos para envio de SMS,
Selecione os Dados para o Texto	selecione uma opção por vez e clique no botão SMS. Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma
	opção por vez e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Informe o texto para ser enviado para o cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo <b>Tamanho Máximo da Mensagem</b> ( <b>Informar Parâmetros do Sistema</b> ), limitada em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres (para atender a limitação da operadora). Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57
Toute F MAII	posições).
Texto E-MAIL	Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
E-MAIL	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox, ou quando marcada a opção <u>Todos</u> , remove todos os itens.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

### Referências

Manter Ação de Cobrança

Inserir Ação de Cobrança

08/11/2025 08:21 15/15 Manter Ação de Cobrança

### **Termos Principais**

Cliente

**Imóvel** 

Cobrança

Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_acao\_de\_cobranca\&rev=15041418691.$ 

Last update: 07/12/2017 19:47

