



Manter Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover uma ou mais atividades de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Atividade de Cobrança > Manter Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação


Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

| Todos | Descrição |
|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | ENCERRAR |
| <input type="checkbox"/> | ENCERRAR OS |
| <input type="checkbox"/> | GERAR |
| <input type="checkbox"/> | SIMULAR |

Remover

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Acima, o sistema exibe a tela contendo a lista de atividades cadastradas, mediante a qual é possível atualizar ou remover uma atividade de cobrança. Para remover, marque o checkbox da atividade que deseja excluir e clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório das atividades de cobrança, conforme modelo apresentado [aqui](#). Para atualizar, clique no [link](#) da atividade cadastrada da tela acima e será exibida a tela para atualização.

Atualizar Atividade de Cobrança

Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição da Atividade de Cobrança:*

ENCERRAR

Atividade Predecessora:


GERAR

Ordem no Cronograma:*


3

Processo Associado:*

6



GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA



Compõe Cronograma:*

☒ Sim ☐ Não

Atividade Obrigatória:*

☒ Sim ☐ Não

Pode ser Comandada:*

☒ Sim ☐ Não

Pode ser Executada:*

☒ Sim ☐ Não

Quantidade de dias para execução:

7

Ação associada à atividade:

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

1.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

2.

Número de ordem já utilizado:

1.

Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*.

3.

Número de ordem menor que o da predecessora:

1.

Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora*.

4.

Verificar existência do processo:

1.

Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*.

5.

Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:

1.

Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.

6.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

7.

Atualização realizada por outro usuário:

1.

Caso o usuário esteja tentando atualizar uma atividade de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Atividade de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

8.

Atividade de Cobrança possui vínculos no sistema:

1.

Caso o usuário tenha selecionado uma atividade de cobrança que possua outros vínculos no sistema, é exibida a mensagem: *Não é possível excluir a(s) atividade(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.

9.

Verificar sucesso da transação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

2.

Caso contrário, exibe a mensagem: *Atividade de Cobrança «código do Atividade de Cobrança» atualizado com sucesso*, quando da atualização da atividade de cobrança, ou *«Quantidade» Atividades(s) de Cobrança removida(s) com sucesso*, quando da remoção da(s) atividades(s), bem como apresenta os links com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Atividade de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.

10.

Validar quantidade de dias:

1.


Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|------------------------|--|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|--|
| | GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA | | | | | | | | PAG 1/1 11/12/2017 16:30:45 R0647 |
| Descrição | Ordem Cronograma | Atividade Predecessora | Processo Associado | Compõe Cronograma | Atividade Obrigatória | Pode ser comandada | Pode ser executada | Quant. dias para execução | Ação associada à atividade |
| ENCERRAR OS | 2 | GERAR | ENCERRAR ORDEM DE SERV. DE AÇÃO DE COBR. | SIM | SIM | SIM | SIM | 3 | |
| ENCERRAR | 3 | GERAR | GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA | SIM | SIM | SIM | SIM | 7 | |
| SIMULAR | 112 | | GERAR DOCUMENTO DE COBRANÇA | NÃO | NÃO | SIM | SIM | | |

Tela de Sucesso



Sucesso

 Atividade de Cobrança 3 atualizada com sucesso.

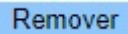




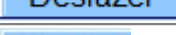

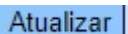
[Menu Principal](#)[Atualizar outra Atividade de Cobrança](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------------|---|
| Descrição da Atividade de Cobrança | Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres. |
| Atividade Predecessora | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre Encerrar, Gerar ou Estimular . |
| Ordem no Cronograma | Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Processo Associado | <p>Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo associado à atividade de cobrança, ou clique no botão  para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Compõe Cronograma | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção Não . |
| Atividade Obrigatória | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção Não . |
| Pode Ser Comandada | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção Não . |
| Pode Ser Executada | Campo obrigatório - Selecione a opção Sim para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção Não . |
| Quantidade de Dias para Execução | Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora. |
| Ação Associada à Atividade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item (atividade de cobrança cadastrada) marcado no checkbox. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as atividades de cobrança cadastradas. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da atividade de cobrança cadastrada. |

Referências

[Manter Atividade de Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Atividade de Cobrança

Vídeos

Manter Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca

Last update: **22/03/2019 20:48**

