



# Manter Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover atividade de cobrança, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Atividade de Cobrança](#) > Manter Atividade de Cobrança.

## Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção” e cancela a operação.

## Número de ordem já utilizado

- Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, será exibida a mensagem “Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança”.

## Número de ordem menor que o da predecessora

- Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, será exibida a mensagem “Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora”.

## Verifica existência do processo

- Caso o processo informado não exista, será exibida a mensagem “Processo Inexistente”.

## Atividade Obrigatória deve compor o cronograma

- Caso o indicador de “Compõe o Cronograma” esteja com o valor “Não” e o indicador “Atividade Obrigatória” esteja com o valor “sim”, será exibida a mensagem “Atividade Obrigatória deve compor o cronograma”.

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

## Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar uma atividade de cobrança e a mesma já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Essa Atividade de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

## Atividade de Cobrança possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado uma atividade de cobrança que possua outros vínculos no

sistema será exibida a mensagem “Não é possível excluir a(s) atividade(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações.”.

#### Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- Caso contrário, exibe a mensagem: “Atividade de Cobrança «código do Atividade de Cobrança» atualizado com sucesso.” quando da atualização da atividade de cobrança, ou “«Quantidade» Atividades(s) de Cobrança removida(s) com sucesso.” quando da remoção da(s) atividades(s), bem como apresenta os “links” com as opções “Menu Principal” e “Realizar outra Manutenção de Atividade de Cobrança”, e desvia para as telas correspondentes.

Valida quantidade de dias.

- Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), será exibida a mensagem “Quantidade de dias está inválido”.

Ao selecionar a funcionalidade “Manter Atividade de Cobrança”, o sistema exibe a tela contendo a lista de atividades cadastradas, possibilitando atualizar ou remover.

Para remover, marque o checkbox da atividade que deseja excluir e clique no botão 

Ao clicar no botão  , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado abaixo.

[Cob - ManterAtividadeCobranca.png](#)

Para atualizar, clique no hiperlink da atividade cadastrada da tela acima e será exibida a tela para atualização. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar.png](#).

[Cob - ManterAtividadeCobranca - Atualizar.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Descrição da Atividade de Cobrança(*)
Atividade Predecessora
Ordem no Cronograma(*)
Processo Associado(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Compõe Cronograma(*)
Atividade Obrigatória(*)
Pode Ser Comandada(*)
Pode Ser Executada(*)
Quantidade de Dias para Execução
Ação Associada à Atividade

**MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA**[Cob - ManterAtividadeCobranca - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - ManterAtividadeCobranca - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Remover.png"
alt="Impressora2.jpg"
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
Voltar.jpg
Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_atividade\\_de\\_cobranca&rev=1440708899](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca&rev=1440708899)

Last update: **31/08/2017 01:11**

