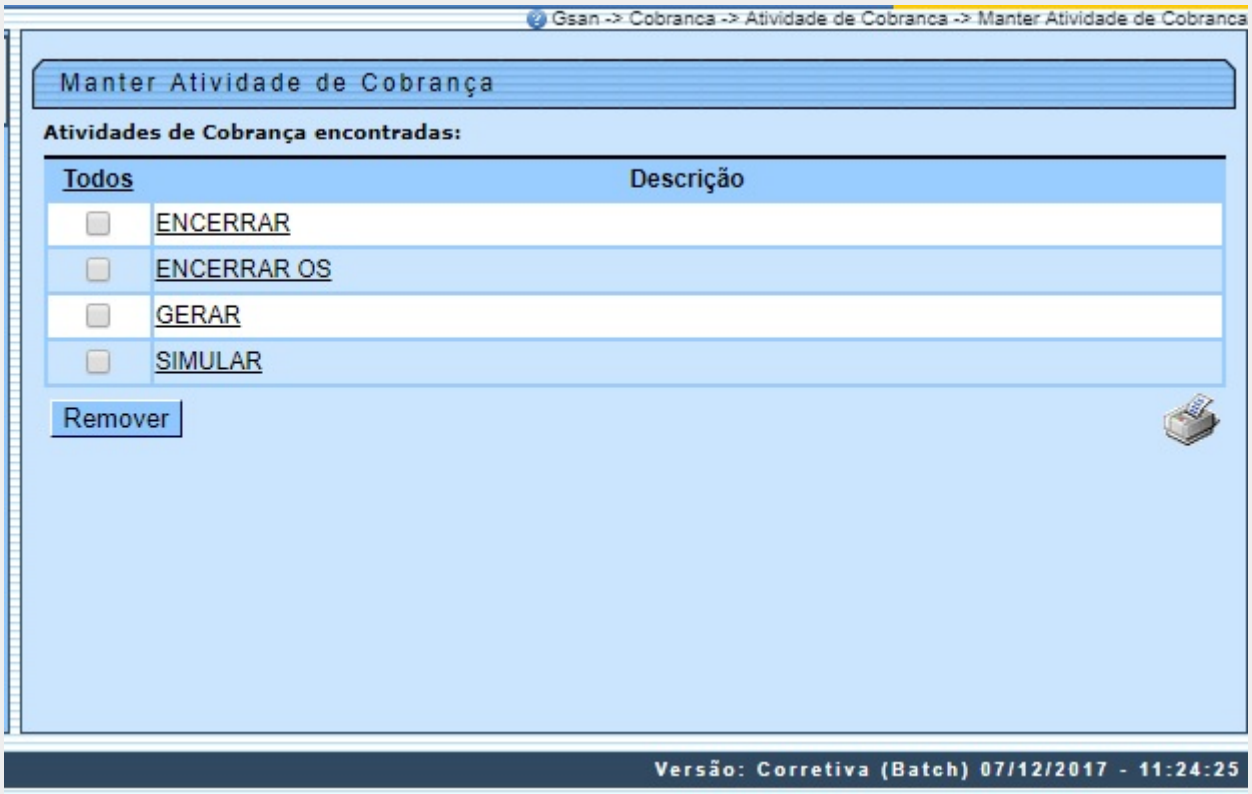
Manter Atividade de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover uma ou mais atividades de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN** > **Cobrança** > **Atividade de Cobrança** > **Manter Atividade de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

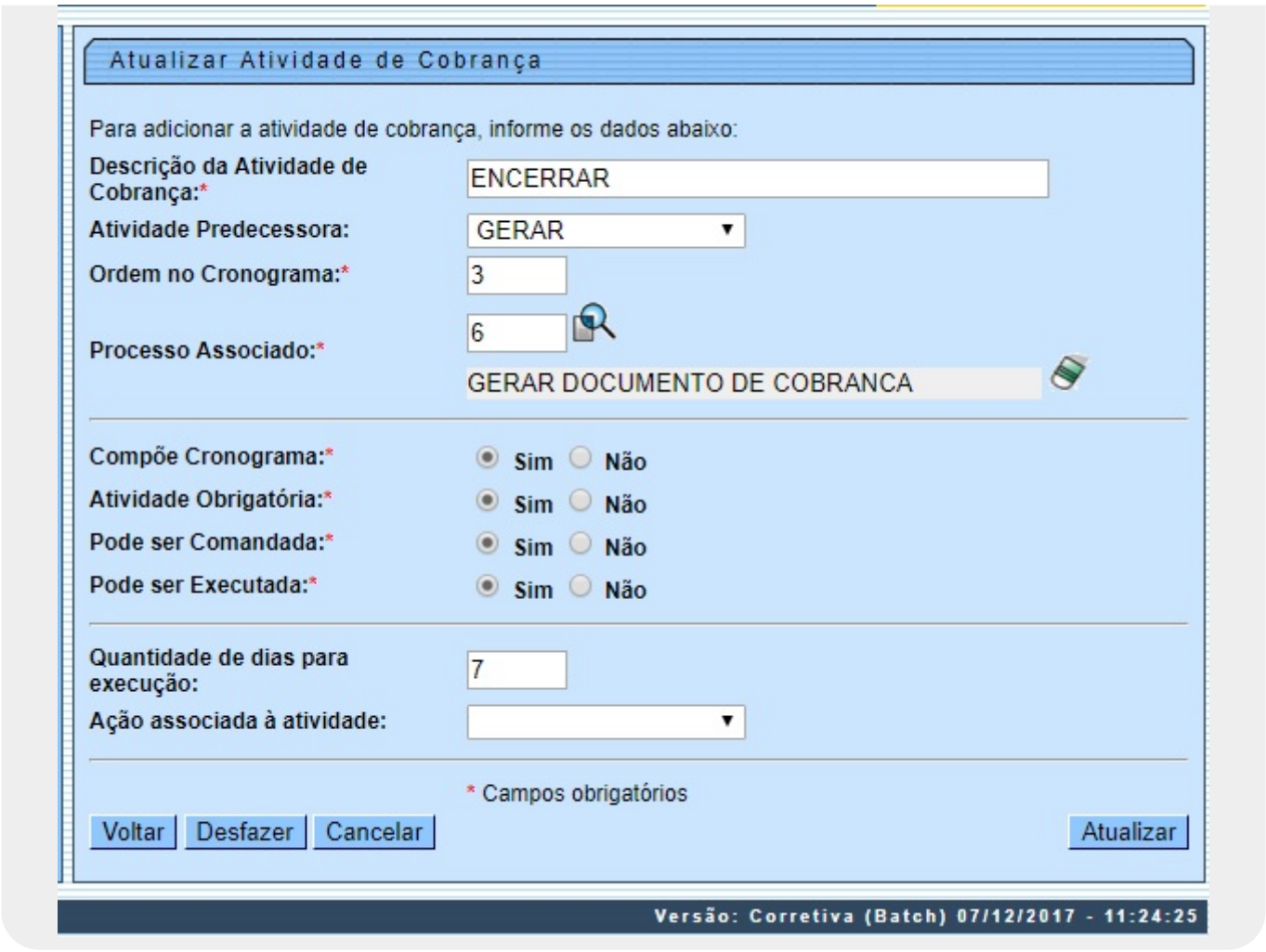
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe a tela contendo a lista de atividades cadastradas, mediante a qual é possível atualizar ou remover uma atividade de cobrança. Para remover, marque o checkbox da atividade que deseja excluir e clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório das atividades de cobrança, conforme modelo apresentado **aqui**. Para atualizar, clique no *link* da atividade cadastrada da tela acima e será exibida a tela para atualização.


Atualizar Atividade de Cobrança
Para adicionar a atividade de cobrança, informe os dados abaixo:
Descrição da Atividade de Cobrança:*
ENCERRAR
Atividade Predecessora:
GERAR
Ordem no Cronograma:*
3
Processo Associado:*
6
GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA
Compõe Cronograma:*
Sim
Não
Atividade Obrigatória:*
Sim
Não
Pode ser Comandada:*
Sim
Não
Pode ser Executada:*
Sim
Não
Quantidade de dias para execução:
7
Ação associada à atividade:
* Campos obrigatórios
Voltar
Desfazer
Cancelar
Atualizar
Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Feito isso, o sistema executa algumas validações:

1.
Verificar existência de dados:
   1.
Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
   2.
Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
2.
Número de ordem já utilizado:
   1.
Caso o número de ordem informado já tenha sido informado para outra atividade de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem já informado para outra atividade de cobrança*.
3.
Número de ordem menor que o da predecessora:
   1.
Caso o número de ordem informado seja menor que o de sua atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem: *Número de Ordem da atividade não pode ser menor que o número de ordem de sua atividade predecessora*.
4.
Verificar existência do processo:
   1.
Caso o processo informado não exista, o sistema exibe a mensagem: *Processo Inexistente*.
5.
Atividade Obrigatória deve compor o cronograma:
   1.
Caso o indicador de *Compõe o Cronograma* esteja com o valor *Não* e o indicador *Atividade Obrigatória* esteja com o valor *Sim*, o sistema exibe a mensagem: *Atividade Obrigatória deve compor o cronograma*.
6.
Verificar preenchimento dos campos:
   1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
7.
Atualização realizada por outro usuário:
   1.
Caso o usuário esteja tentando atualizar uma atividade de cobrança que já tenha sido atualizada ou excluída durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Essa Atividade de cobrança foi atualizada ou removida por outro usuário. Realize uma nova atualização*.
8.
Atividade de Cobrança possui vínculos no sistema:
   1.
Caso o usuário tenha selecionado uma atividade de cobrança que possua outros vínculos no sistema, é exibida a mensagem: *Não é possível excluir a(s) atividade(s) de cobrança selecionada(s) devido a vínculos com outras informações*.
9.
Verificar sucesso da transação:
   1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
   2.
Caso contrário, exibe a mensagem: *Atividade de Cobrança «código do Atividade de Cobrança» atualizado com sucesso*, quando da atualização da atividade de cobrança, ou *«Quantidade» Atividades(s) de Cobrança removida(s) com sucesso*, quando da remoção da(s) atividades(s), bem como apresenta os *links* com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Atividade de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.
10.
Validar quantidade de dias:
   1.
Caso o número de dias informado seja maior que 30 (trinta) ou menor que 1(um), o sistema exibe a mensagem: *Quantidade de dias está inválido*.

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

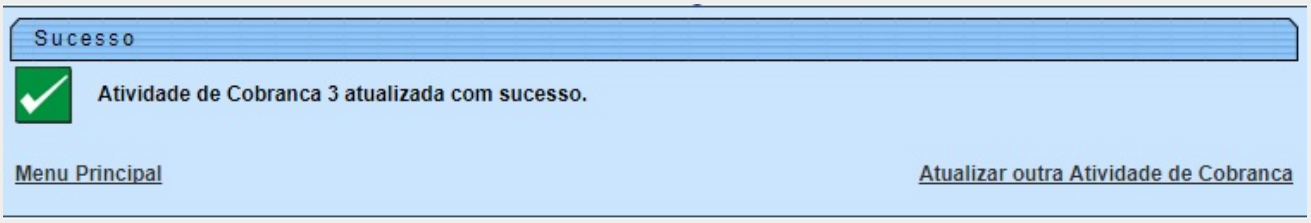
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

PAG 1/1
11/12/2017
16:30:45
R0647

Descrição	Ordem Cronograma	Atividade Predecessora	Processo Associado	Compõe Cronograma	Atividade Obrigatória	Pode ser comandada	Pode ser executada	Quant. dias para execução	Ação associada à atividade
ENCERRAR OS	2	GERAR	ENCERRAR ORDEM DE SERV. DE ACAO DE COBR.	SIM	SIM	SIM	SIM	3	
ENCERRAR	3	GERAR	GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	SIM	SIM	SIM	SIM	7	
SIMULAR	112		GERAR DOCUMENTO DE COBRANCA	NÃO	NÃO	SIM	SIM		

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Atividade de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Informe por extenso a descrição da atividade de cobrança com até 35 caracteres.
Atividade Predecessora	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, entre **Encerrar, Gerar ou Estimular**.
Ordem no Cronograma(*)	Campo obrigatório - Informe o número da atividade de cobrança no cronograma de atividades da empresa.

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo Associado(*)	Campo obrigatório - Informe com até 3 dígitos o código do processo associado à atividade de cobrança, ou clique no botão para selecionar o processo desejado. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Compõe Cronograma(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade compõe o cronograma; caso contrário, informe a opção **Não**.
Atividade Obrigatória(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade é obrigatória; caso contrário, informe a opção **Não**.
Pode Ser Comandada(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade pode ser comandada, caso contrário, informe a opção **Não**.
Pode Ser Executada(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção **Sim** para indicar que a atividade pode ser executada; caso contrário, informe a opção **Não**.
Quantidade de Dias para Execução	Informe a quantidade de dias para geração após a sua sucessora.
Ação Associada à Atividade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item (atividade de cobrança cadastrada) marcado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo as atividades de cobrança cadastradas.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização da atividade de cobrança cadastrada.

Referências

Manter Atividade de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Atividade de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_atividade_de_cobranca&rev=1513021760

Last update: **11/12/2017 19:49**