



# Manter Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é manter o comando de negativação. Ela permite alterar ou excluir comandos das bases de dados do GSAN. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

No campo obrigatório **Comando Simulado**, selecione se o filtro da pesquisa considerará os comandos de negativação simulados. Depois, informe os demais parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, que ficam disponíveis para refinar a pesquisa.

Gsan > Cobranca > Negativacao > Comandos > Consultar Comandos de Negativacao

### Manter Comando de Negativação

Comando(s) de Negativação Selecionado(s):

<a href="#">Todos</a>	Título	Negativador	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Usuário Responsável
<input type="checkbox"/>	<a href="#">arquivo de teste 01 - 10/09/2014</a>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	NÃO	2016-08-02 09:22:06.014	CASSIA VIANA

[Remover](#) [Novo Filtro](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Clicando no *link* do campo **Título** é exibida a tela para **Atualização Comando de Negativação**. Para remover um item marque no checkbox correspondente, ou no *link* **Todos** para marcar todos os itens exibidos, e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no *link* do campo **Título** é exibida a tela para **Atualização Comando de Negativação**, que é formada pelas abas:

- Dados Gerais;
- Débitos;
- Imóvel;
- Localização;
- Exclusão.

## Aba Dados Gerais

ACN - Por Critério - Dados Gerais Dados Gerais Débitos Imóvel Localização Exclusão

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados gerais abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Título:\*** arquivo de teste 01 - 10/09/2014

**32/68**

**Descrição da Solicitação:\*** arquivo de teste 01 - 10/09/2014

**Simular a Negativação:\***  Sim  Não

**Executar o comando a partir de uma simulação:\***  Sim  Não

**Indicador de Imóvel Categoria Pública:**  Sim  Não

**Comando de Simulação:**  Pesquisar

**Data Prevista para execução:** 02/08/2016

**Usuário Responsável:\*** 232 CASSIA VIANA editar

**Quantidade Máxima de inclusões:** 10

**Só Considerar CPF/CNPJ Validado:\***  Sim  Não

**Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação:\***  Adicionar

Remover	Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
<span style="color: red;">X</span>	CLIENTE USUARIO	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>

Avançar >

Voltar Desfazer Cancelar Concluir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Os campos **Título**, **Descrição da Solicitação**, **Simular a Negativação**, **Executar o comando a partir de uma simulação**, **Usuário Responsável**, **Só Considerar CPF/CNPJ Validado**, **Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação** são de preenchimento obrigatório. Caso a execução do comando seja a partir de uma simulação, o sistema exibe o título já cadastrado para o comando, desabilitando o preenchimento dos campos da **Aba Localização**, campo **Dados do Imóvel** e da **Aba Exclusão**, campo **Localização**). Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Débitos

ACN - Por Critério - Débitos

**Dados Gerais** **Débitos** **Imóvel** **Localização** **Exclusão**

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

**Valor do Débito:**  a

**Número de Contas:**  a

**Considerar Contas em Revisão:**  Sim  Não

**Considerar Guias de Pagamento:**  Sim  Não

**Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não

**Parcela em Atraso:**  Sim  Não

**Dias em Atraso de Parcelamento:**

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

**Dias em Atraso após Recebimento da carta:**

**Voltar** **Avançar**

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Os campos **Considerar Contas em Revisão**, **Considerar Guias de Pagamento**, **Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado**, **Parcela em Atraso**, **Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso** são de preenchimento obrigatório. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Imóvel

ACN - Por Critério - Imóvel

<b>Dados Gerais</b>	<b>Débitos</b>	<b>Imóvel</b>	<b>Localização</b>	<b>Exclusão</b>
---------------------	----------------	---------------	--------------------	-----------------

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Cliente:**   

**Tipo de Relação:**

**Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:**  Sim  Não

**Situação Especial de Cobrança:**

- PARALISAR ARRASTO
- SUSPENDER PAGAMENTO DA CONTA
- PARALISAR ACOES DE COBRANCA
- PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSAO
- PARALISAR ACOES DE COBRANCA E ACRESCIMO

**Imóvel com Sit. de Cobrança:**  Sim  Não

**Situação de Cobrança:**

- EM COBRANCA ADMINISTRATIVA
- EM COBRANCA JUDICIAL
- PROCESSO PROCON
- PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS
- SPC-SAAE

**Imóvel com Baixa Renda:**  Sim  Não

**Imóvel de Categoria Público:**  Sim  Não

**Situação da Ligação de Água:**

- SUPR. PARC
- POTENCIAL
- FACTIVEL
- CORTADO
- SUPRIMIDO

**Situação da Ligação de Esgoto:**

- POTENCIAL
- FACTIVEL
- EM FISCALIZACAO
- LIG. FORA DE USO
- TAMPONADO

**Subcategoria:**

- R3
- R5
- C2
- R1
- C1
- P2

**Perfil Imóvel:**

- GRANDE
- GRANDE NO MES
- ESPECIAL
- TARIFA SOCIAL
- NORMAL

**Tipo de Cliente:**

- SECRETARIAS MUNICIPAIS
- AUTARQUIAS MUNICIPAIS
- FUNDACOES MUNICIPAIS
- EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPAIS
- SOCIEDADES DE ECONOMIAS MISTA MUNICIPAIS

 **Voltar** **Avançar** 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Os campos **Imóvel com Sit. Especial de Cobrança**, **Imóvel com Sit. de Cobrança**, **Imóvel com Baixa Renda**, **Imóvel de Categoria Público** são de preenchimento obrigatório. É neles que você define as características do imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Localização

ACN - Por Critério - Localização

**Dados Gerais** **Débitos** **Imóvel** **Localização** **Exclusão**

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Grupo de Cobrança:**

ABOBORA  
ALEGRE  
ALFAVACA  
ALFAVAQUINHA  
ALTO DA PEDRA

**Gerência Regional:**

GERENCIA CAPITAL  
GERENCIA INTERIOR

**Unidade Negócio:**

UNIDADE CAPITAL  
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo:**

ABOBORA - JUAZEIRO  
ALEGRE  
ALFAVACA  
ALFAVAQUINHA  
ALTO DA PEDRA

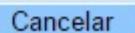
**Localidade Inicial:**   

**Setor Comercial Inicial:**   

**Localidade Final:**   

**Setor Comercial Final:**   

  Voltar Avançar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Exclusão

ACN - Por Critério - Exclusão

Dados Gerais   Débitos   Imóvel   Localização   Exclusão

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:

Quantidade de Dias:

Motivo de Retorno:

AGENCIA INVALIDA  
ALINEA INVALIDA  
BAIRRO INVALIDO  
BANCO INVALIDO  
BASE EXTERNA INOPERANTE

Voltar   Concluir

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

Depois de preenchidos os campos, o sistema efetua algumas validações com os dados informados:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista informações na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem Localidade inexistente.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista no sistema, é exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.
- Verificar existência do cliente:
  - Caso o código do cliente não exista no sistema, é exibida a mensagem Cliente inexistente.
- Validar referência:
  - Caso a referência esteja inválida, é exibida a mensagem Referência inválida.
- Verificar referência final menor que referência inicial:
  - Caso a referência final seja anterior à referência inicial, é exibida a mensagem Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período.
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida, é exibida a mensagem Data inválida.
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, é exibida a mensagem Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.
- Verificar existência do usuário:
  - Caso o código do usuário não exista no sistema, é exibida a mensagem Usuário inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização do comando, é exibida a mensagem Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um comando de negativação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem *Esse comando de negativação foi atualizado por outro usuário.*
- Verificar existência de comando para os mesmos parâmetros:
  - Caso já exista o comando, é exibida a mensagem *Existe comando não realizado para «Negativador» com estes mesmos parâmetros.*
- Verificar Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já existente na lista:
  - Caso a Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já esteja na lista, é exibida a mensagem *Esta Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já foi informada.*
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«Descrição da função» efetuada com sucesso.*
- Verificar número de contas final menor que número de contas inicial:
  - Caso o número de contas final seja menor que o número de contas inicial, é exibida a mensagem *Número de Contas Final é menor que o Número de Contas Inicial.*
- Verificar valor do débito final menor que valor do débito inicial:
  - Caso o valor do débito final seja menor que o valor do débito inicial, é exibida a mensagem *Valor do Débito Final é menor que o Valor do Débito Inicial.*
- Verificar período de vencimento do débito:
  - Caso tenha informado o vencimento inicial do débito (Data de Vencimento do Débito Inicial):
    - Caso o vencimento inicial do débito seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Vencimento do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período.*
  - Caso contrário (Data de Vencimento do Débito Inicial não informada):
    - Caso tenha informado o vencimento final do débito (Data de Vencimento do Débito Final):
      - Caso o vencimento final do débito menos 5 anos seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Vencimento do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período.*
    - Verificar período de referência do débito:
      - Caso tenha informado a referência inicial do débito (Referência do Débito Inicial):
        - Caso a referência inicial do débito seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Referência do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período.*
      - Caso contrário (Referência do Débito Inicial não informada):
        - Caso tenha informado a referência final do débito (Referência do Débito Final):
          - Caso a referência final do débito menos 5 anos seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Referência do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período.*
- Verifica permissão especial de alteração de valor
  - Caso o usuário possua permissão especial para alterar o valor do campo *Só considerar CPF/CNPJ validado*, o sistema o habilitará para alteração de valor. Caso contrário, o campo é desabilitado, tendo a opção *Sim* marcada como padrão.

## Preenchimento dos Campos

### Aba Dados Gerais

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Título	Campo obrigatório - Pode ser digitado apenas parte do título e usar as opções de <i>Iniciando pelo texto</i> ou <i>Contendo o texto</i> .
Descrição da Solicitação	Campo obrigatório - Este campo é para texto livre, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Simular a Negativação	Campo obrigatório - A opção <i>Sim</i> , seleciona apenas os comandos simulados; A opção <i>Não</i> , seleciona apenas os comandos não simulados.
Executar o Comando a Partir da Simulação	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> indica que a execução do comando deve ser a partir da simulação, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Comando de Simulação	Permite consultar um comando de simulação.
Data Prevista para Execução	Data prevista para execução do comando de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Usuário Responsável	Campo obrigatório - Informe o código do usuário responsável, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quantidade Máxima de Inclusões	Quantidade máxima de inclusões, campo numérico.
Só Considerar CPF/CNPJ Valido	Campo obrigatório - A opção <i>Sim</i> é padrão do sistema Gsan e só poderá ser alterada por usuário que tenha <i>Permissão Especial</i> .
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema e clique no botão  . Esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover um item cadastrado, clique no botão  .

## Aba Débito

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Período de Referência do Débito	Informe o período de referência do débito (inicial e final), no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe o período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes a respeito da pesquisa de data, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser considerado.
Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser considerado.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as contas em revisão, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Considerar Guias de Pagamento	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as guias de pagamentos, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve exigir ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Parcela em Atraso	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as contas em revisão, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Dias em Atraso de Parcelamento	Informe a quantidade de dias em atraso de parcelamento a ser considerada.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que o cliente recebeu carta de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Dias em Atraso Após Recebimento da Carta	Informe a quantidade de dias em atraso após o recebimento da carta a ser considerada no processamento.

## Aba Imóvel

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Cliente	<p>Informe o código do cliente, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a>, para selecionar o cliente desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel com situação especial de cobrança, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação Especial de Cobrança	O sistema exibe uma ou mais opções de situação especial de cobrança e não permite alteração.
Imóvel com Sit. de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em situação de cobrança, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Imóveis com Baixa Renda	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em situação de baixa renda, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Imóvel de Categoria Pública	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em categoria público, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação de Ligação de Água	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Situação de Ligação de Esgoto	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Subcategoria	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Perfil do Imóvel	<p>Selecione um perfil ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Tipo de Cliente	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p> <p>Caso seja selecionado algum tipo de cliente, os campos <i>Cliente</i> e <i>Tipo de Relação</i> ficam desabilitados para o preenchimento.</p>

## Aba Localização

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.

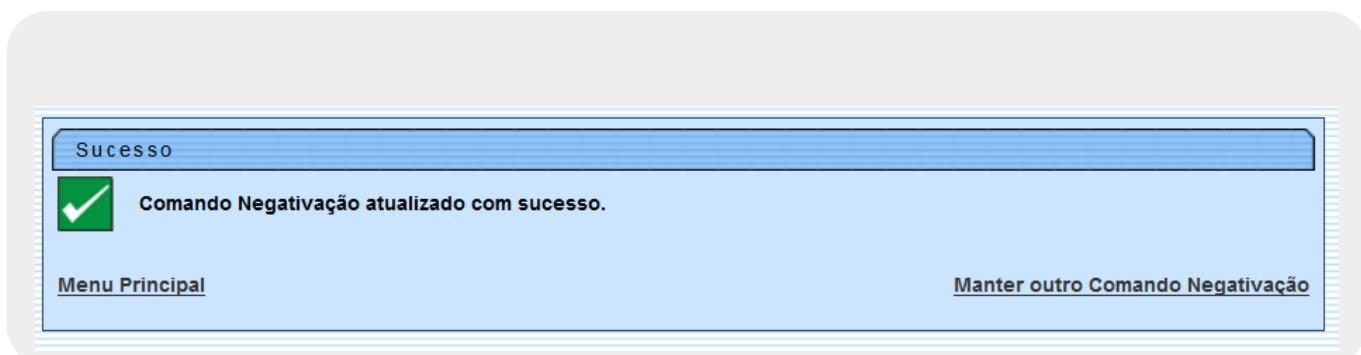
Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p> <p>Caso informe algum dos campos do item <b>Dados de Localização Geográfica</b> (gerência regional, unidade de negócio, elo pólo, intervalo de localidade ou intervalo de setor comercial), ficam desabilitado para preenchimento; caso contrário, fica habilitado para preenchimento.</p>
Gerência Regional	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Unidade de Negócio	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Localidade Polo	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Aba Exclusão

Campo	Preenchimento dos Campos
Quantidade de Dias	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.

Campo	Preenchimento dos Campos
Motivo de Retorno	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Remover</a>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
<a href="#">Voltar Filtro</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<a href="#">Pesquisar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa pesquisa com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Adicionar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar titularidade do imóvel à lista.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item da base de dados.
<a href="#">Avançar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
 Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

## Referências

### [Manter Comando de Negativação](#)

### Termos Principais

#### [Cobrança](#)

#### [Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1514579020](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_comando_de_negativacao&rev=1514579020)

Last update: **29/12/2017 20:23**

