



# Manter Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é manter o comando de negativação. Ela permite alterar ou excluir comandos das bases de dados do GSAN. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Manter Comando de Negativacao

**Filtrar Comando de Negativação**

Para filtrar o(s) comando(s), informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Título do Comando:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Negativador:

Comando Simulado: \* ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Período de Geração do Comando:  a  (dd/mm/aaaa)

Usuário Responsável:

\* Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Filtrar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

No campo obrigatório **Comando Simulado**, selecione se o filtro da pesquisa considerará os comandos de negativação simulados. Depois, informe os demais parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. Com base nos parâmetros informados, é exibida a tela com os registros que atenderam ao filtro, que ficam disponíveis para refinar a pesquisa.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

### Manter Comando de Negativação

Comando(s) de Negativação Selecionado(s):

<u>Todos</u>	Título	Negativador	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Usuário Responsável
<input type="checkbox"/>	<u>arquivo de teste 01 - 10/09/2014</u>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	NÃO	2016-08-02 09:22:06.014	CASSIA VIANA

[Remover](#) [Novo Filtro](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Clicando no *link* do campo **Título** é exibida a tela para **Atualização Comando de Negativação**. Para remover um item marque no checkbox correspondente, ou no *link* **Todos** para marcar todos os itens exibidos, e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no *link* do campo **Título** é exibida a tela para **Atualização Comando de Negativação**, que é formada pelas abas:

- 
- Dados Gerais;
- 
- Débitos;
- 
- Imóvel;
- 
- Localização;
- 
- Exclusão.

## Aba Dados Gerais

ACN - Por Critério - Dados Gerais
Dados Gerais
Débitos
Imóvel
Localização
Exclusão

Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados gerais abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Título:\*** arquivo de teste 01 - 10/09/2014  
32/68  
arquivo de teste 01 - 10/09/2014

**Descrição da Solicitação:\***

**Simular a Negativação:\*** ☐ Sim ☒ Não

**Executar o comando a partir de uma simulação:\*** ☐ Sim ☒ Não

**Indicador de Imóvel Categoria Público:** ☐ Sim ☒ Não

**Comando de Simulação:**

**Data Prevista para execução:** 02/08/2016

**Usuário Responsável:\*** 232  CASSIA VIANA

**Quantidade Máxima de inclusões:** 10

**Só Considerar CPF/CNPJ Validado:\*** ☐ Sim ☒ Não

**Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação:\***

Remover	Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
<input type="button" value="X"/>	CLIENTE USUARIO	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Os campos **Título**, **Descrição da Solicitação**, **Simular a Negativação**, **Executar o comando a partir de uma simulação**, **Usuário Responsável**, **Só Considerar CPF/CNPJ Validado**, **Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação** são de preenchimento obrigatório.

Caso a execução do comando seja a partir de uma simulação, o sistema exibe o título já cadastrado para o comando, desabilitando o preenchimento dos campos da **Aba Localização**, **campo Dados do Imóvel** e da **Aba Exclusão**, **campo Localização**). Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Débitos


ACN - Por Critério - Débitos		Dados Gerais	Débitos	Imóvel	Localização	Exclusão
Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:						
Negativador:	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE					
Período de Referência do Débito:	07/2016	a	07/2016	mm/aaaa		
Período de Vencimento do Débito:	03/07/2016	a	03/07/2016	dd/mm/aaaa		
Valor do Débito:	100,00	a	99.999.999.999,99			
Número de Contas:	3	a	9999999999			
Considerar Contas em Revisão:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Considerar Guias de Pagamento:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Parcela em Atraso:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Dias em Atraso de Parcelamento:	<input type="text"/>					
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Dias em Atraso após Recebimento da carta:	<input type="text"/>					
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/>						
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Desfazer"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Concluir"/>			

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Os campos **Considerar Contas em Revisão**, **Considerar Guias de Pagamento**, **Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado**, **Parcela em Atraso**, **Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso** são de preenchimento obrigatório. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Imóvel

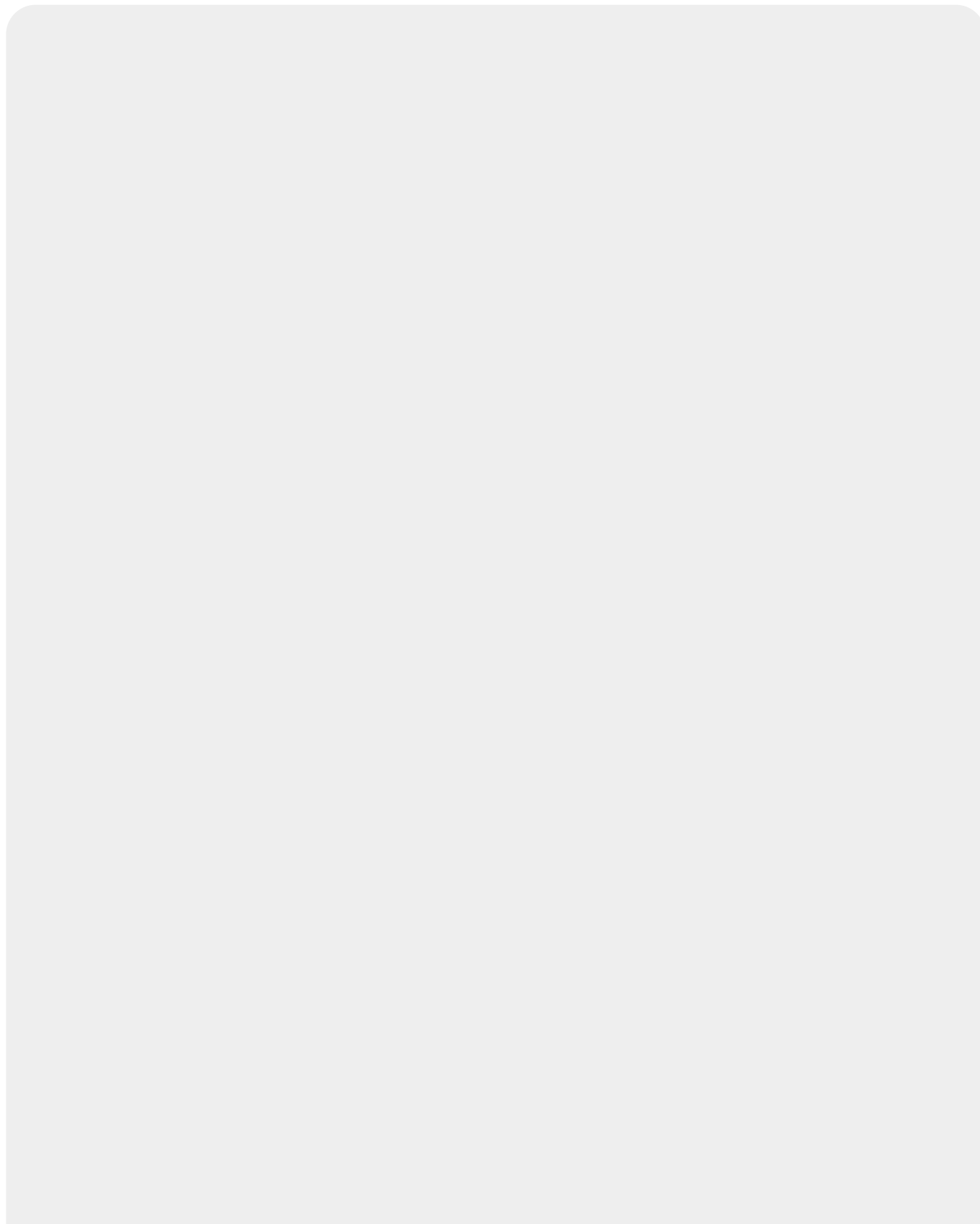












ACN - Por Critério - Imóvel		Dados Gerais	Débitos	Imóvel	Localização	Exclusão
Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:						
Negativador:		SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE				
Cliente:	<input type="text"/> 					
Tipo de Relação:	<input type="text"/>					
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Situação Especial de Cobrança:	<div>PARALISAR ARRASTO SUSPENDER PAGAMENTO DA CONTA PARALISAR ACOES DE COBRANCA PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSAO PARALISAR ACOES DE COBRANCA E ACRESO</div>					
Imóvel com Sit. de Cobrança:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Situação de Cobrança:	<div>EM COBRANCA ADMINISTRATIVA EM COBRANCA JUDICIAL PROCESSO PROCON PROCESSO EM PEQUENAS CAUSAS SPC-SAAE</div>					
Imóvel com Baixa Renda:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Imóvel de Categoria Público:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não					
Situação da Ligação de Água:	<div>SUPR. PARC POTENCIAL FACTIVEL CORTADO SUPRIMIDO</div>					
Situação da Ligação de Esgoto:	<div>POTENCIAL FACTIVEL EM FISCALIZACAO LIG. FORA DE USO TAMPONADO</div>					
Subcategoria:	<div>R3 R5 C2 R1 C1 P2</div>					
Perfil Imóvel:	<div>GRANDE GRANDE NO MES ESPECIAL TARIFA SOCIAL NORMAL</div>					
Tipo de Cliente:	<div>SECRETARIAS MUNICIPAIS AUTARQUIAS MUNICIPAIS FUNDACOES MUNICIPAIS EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPAIS SOCIEDADES DE ECONOMIAS MISTA MUNICIPAIS</div>					
<div><div>Voltar Avançar</div><div>Voltar Desfazer Cancelar Concluir</div></div>						

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Os campos **Imóvel com Sit. Especial de Cobrança, Imóvel com Sit. de Cobrança, Imóvel com Baixa Renda, Imóvel de Categoria Público** são de preenchimento obrigatório. É neles que você define as características do imóvel. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Localização

A large, empty rectangular area with rounded corners, representing the content of the 'Aba Localização' form. The area is light gray, indicating it is a placeholder for the actual form fields and content.

ACN - Por Critério - Localização		Dados Gerais	Débitos	Imóvel	Localização	Exclusão
Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:						
Negativador:		SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE				
Grupo de Cobrança:	<div>ABOBORA ALEGRE ALFAVACA ALFAVAQUINHA ALTO DA PEDRA</div>					
Gerência Regional:	<div>GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR</div>					
Unidade Negócio:	<div>UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR</div>					
Localidade Pólo:	<div>ABOBORA - JUAZEIRO ALEGRE ALFAVACA ALFAVAQUINHA ALTO DA PEDRA</div>					
Localidade Inicial:	<input type="text"/>  					
Setor Comercial Inicial:	<input type="text"/>  					
Localidade Final:	<input type="text"/>  					
Setor Comercial Final:	<input type="text"/>  					
<div> <input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Avançar"/> </div>						
<input type="button" value="Voltar"/>		<input type="button" value="Desfazer"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Concluir"/>	

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).

## Aba Exclusão

ACN - Por Critério - Exclusão		Dados Gerais	Débitos	Imóvel	Localização	Exclusão
Para determinar a negativação a ser comandada, informe os dados abaixo:						
Quantidade de Dias:	<input type="text"/>					
Motivo de Retorno:	<div>AGENCIA INVALIDA ALINEA INVALIDA BAIRRO INVALIDO BANCO INVALIDO BASE EXTERNA INOPERANTE</div>					
<div>Voltar</div>						
Voltar	Desfazer	Cancelar	Concluir			

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27



Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos da tela clique [AQUI](#).



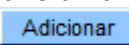

Depois de preenchidos os campos, o sistema efetua algumas validações com os dados informados:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista informações na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar existência da localidade:
  - Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem Localidade inexistente.
- Verificar existência do setor:
  - Caso o setor comercial não exista no sistema, é exibida a mensagem Setor Comercial inexistente.
- Verificar existência do cliente:
  - Caso o código do cliente não exista no sistema, é exibida a mensagem Cliente inexistente.
- Validar referência:
  - Caso a referência esteja inválida, é exibida a mensagem Referência inválida.
- Verificar referência final menor que referência inicial:
  - Caso a referência final seja anterior à referência inicial, é exibida a mensagem Referência Final do Período é anterior à Referência Inicial do Período.
- Validar data:
  - Caso a data esteja inválida, é exibida a mensagem Data inválida.
- Verificar data final menor que data inicial:
  - Caso a data final seja anterior à data inicial, é exibida a mensagem Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período.
- Verificar existência do usuário:
  - Caso o código do usuário não exista no sistema, é exibida a mensagem Usuário inexistente.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à atualização do comando, é exibida a mensagem Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um comando de negativação que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem *Esse comando de negativação foi atualizado por outro usuário*.
- Verificar existência de comando para os mesmos parâmetros:
  - Caso já exista o comando, é exibida a mensagem *Existe comando não realizado para «Negativador» com estes mesmos parâmetros*.
- Verificar Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já existente na lista:
  - Caso a Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já esteja na lista, é exibida a mensagem *Esta Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação já foi informada*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.
- Verificar número de contas final menor que número de contas inicial:
  - Caso o número de contas final seja menor que o número de contas inicial, é exibida a mensagem *Número de Contas Final é menor que o Número de Contas Inicial*.
- Verificar valor do débito final menor que valor do débito inicial:
  - Caso o valor do débito final seja menor que o valor do débito inicial, é exibida a mensagem *Valor do Débito Final é menor que o Valor do Débito Inicial*.
- Verificar período de vencimento do débito:
  - Caso tenha informado o vencimento inicial do débito (Data de Vencimento do Débito Inicial):
    - Caso o vencimento inicial do débito seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Vencimento do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período*.
  - Caso contrário (Data de Vencimento do Débito Inicial não informada):
    - Caso tenha informado o vencimento final do débito (Data de Vencimento do Débito Final):
      - Caso o vencimento final do débito menos 5 anos seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Vencimento do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período*.
- Verificar período de referência do débito:
  - Caso tenha informado a referência inicial do débito (Referência do Débito Inicial):
    - Caso a referência inicial do débito seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Referência do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período*.
  - Caso contrário (Referência do Débito Inicial não informada):
    - Caso tenha informado a referência final do débito (Referência do Débito Final):
      - Caso a referência final do débito menos 5 anos seja anterior aos últimos 5 anos, é exibida a mensagem *Período de Referência do Débito não pode ser anterior aos últimos 5 anos. Informe novo período*.
- Verifica permissão especial de alteração de valor
  - Caso o usuário possua permissão especial para alterar o valor do campo *Só considerar CPF/CNPJ validado*, o sistema o habilitará para alteração de valor. Caso contrário, o campo é desabilitado, tendo a opção *SIM* marcada como padrão.


# Preenchimento dos Campos

## Aba Dados Gerais



Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Título	Campo obrigatório - Pode ser digitado apenas parte do título e usar as opções de <i>Iniciando pelo texto</i> ou <i>Contendo o texto</i> .
Descrição da Solicitação	Campo obrigatório - Este campo é para texto livre, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Simular a Negativação	Campo obrigatório - A opção <i>Sim</i> , seleciona apenas os comandos simulados; A opção <i>Não</i> , seleciona apenas os comandos não simulados.
Executar o Comando a Partir da Simulação	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> indica que a execução do comando deve ser a partir da simulação, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Comando de Simulação	Permite consultar um comando de simulação.
Data Prevista para Execução	Data prevista para execução do comando de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Usuário Responsável	Campo obrigatório - Informe o código do usuário responsável, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. O nome é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quantidade Máxima de Inclusões	Quantidade máxima de inclusões, campo numérico.
Só Considerar CPF/CNPJ Valido	Campo obrigatório - A opção <i>Sim</i> é padrão do sistema Gsan e só poderá ser alterada por usuário que tenha <i>Permissão Especial</i> .
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema e clique no botão  . Esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover um item cadastrado, clique no botão  .

## Aba Débito









Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Período de Referência do Débito	Informe o período de referência do débito (inicial e final), no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe o período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes a respeito da pesquisa de data, clique no <a href="#">link Pesquisar Data - Calendário</a> .
Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser considerado.
Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser considerado.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as contas em revisão, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Considerar Guias de Pagamento	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as guias de pagamentos, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve exigir ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Parcela em Atraso	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que deve ser considerada as contas em revisão, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Dias em Atraso de Parcelamento	Informe a quantidade de dias em atraso de parcelamento a ser considerada.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que o cliente recebeu carta de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Dias em Atraso Após Recebimento da Carta	Informe a quantidade de dias em atraso após o recebimento da carta a ser considerada no processamento.

## Aba Imóvel

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome é exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel com situação especial de cobrança, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação Especial de Cobrança	O sistema exibe uma ou mais opções de situação especial de cobrança e não permite alteração.
Imóvel com Sit. de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em situação de cobrança, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em segui clique no(s) item(ns) desejado(s).
Imóveis com Baixa Renda	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em situação de baixa renda, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Imóvel de Categoria Público	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para considerar o imóvel em categoria público, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).
Subcategoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).
Perfil do Imóvel	Selecione um perfil ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).
Tipo de Cliente	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s). Caso seja selecionado algum tipo de cliente, os campos <i>Cliente</i> e <i>Tipo de Relação</i> ficam desabilitados para o preenchimento.

## Aba Localização

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Negativador	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.

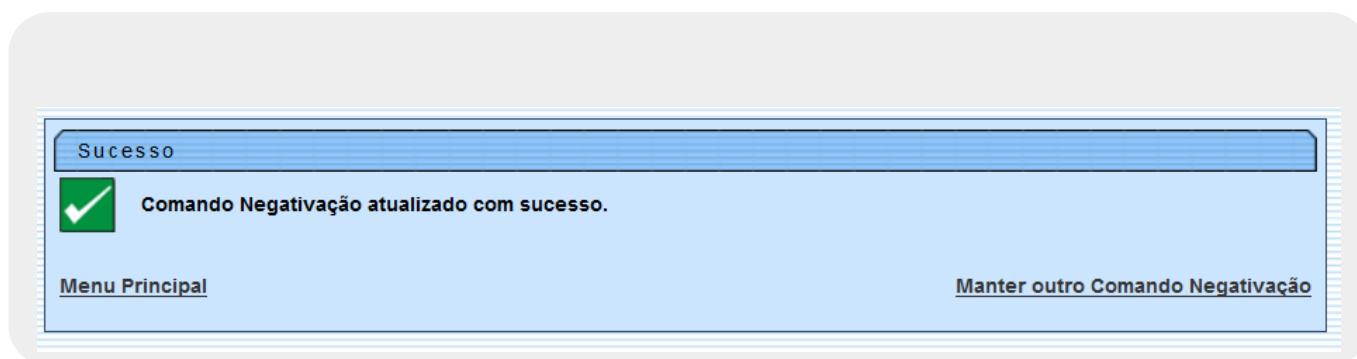
Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p> <p>Caso informe algum dos campos do item <b>Dados de Localização Geográfica</b> (gerência regional, unidade de negócio, elo pólo, intervalo de localidade ou intervalo de setor comercial), ficam desabilitado para preenchimento; caso contrário, fica habilitado para preenchimento.</p>
Gerência Regional	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Unidade de Negócio	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Localidade Polo	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <b>CTRL</b> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>
Localidade Inicial	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Inicial	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Localidade Final	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Setor Comercial Final	<p>Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Aba Exclusão

Campo	Preenchimento dos Campos
Quantidade de Dias	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração nesta tela.

Campo	Preenchimento dos Campos
Motivo de Retorno	<p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema, clicando sobre o item desejado.</p> <p>Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla <i>CTRL</i> pressionada e, em seguida clique no(s) item(ns) desejado(s).</p>

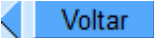
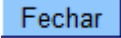
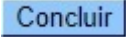
## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema executa pesquisa com base nos parâmetros informados.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar titularidade do imóvel à lista.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item da base de dados.
<b>Avançar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.



Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização dos dados.

## Referências

### Manter Comando de Negativação

## Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1514579020](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_comando_de_negativacao&rev=1514579020)

Last update: 29/12/2017 20:23

