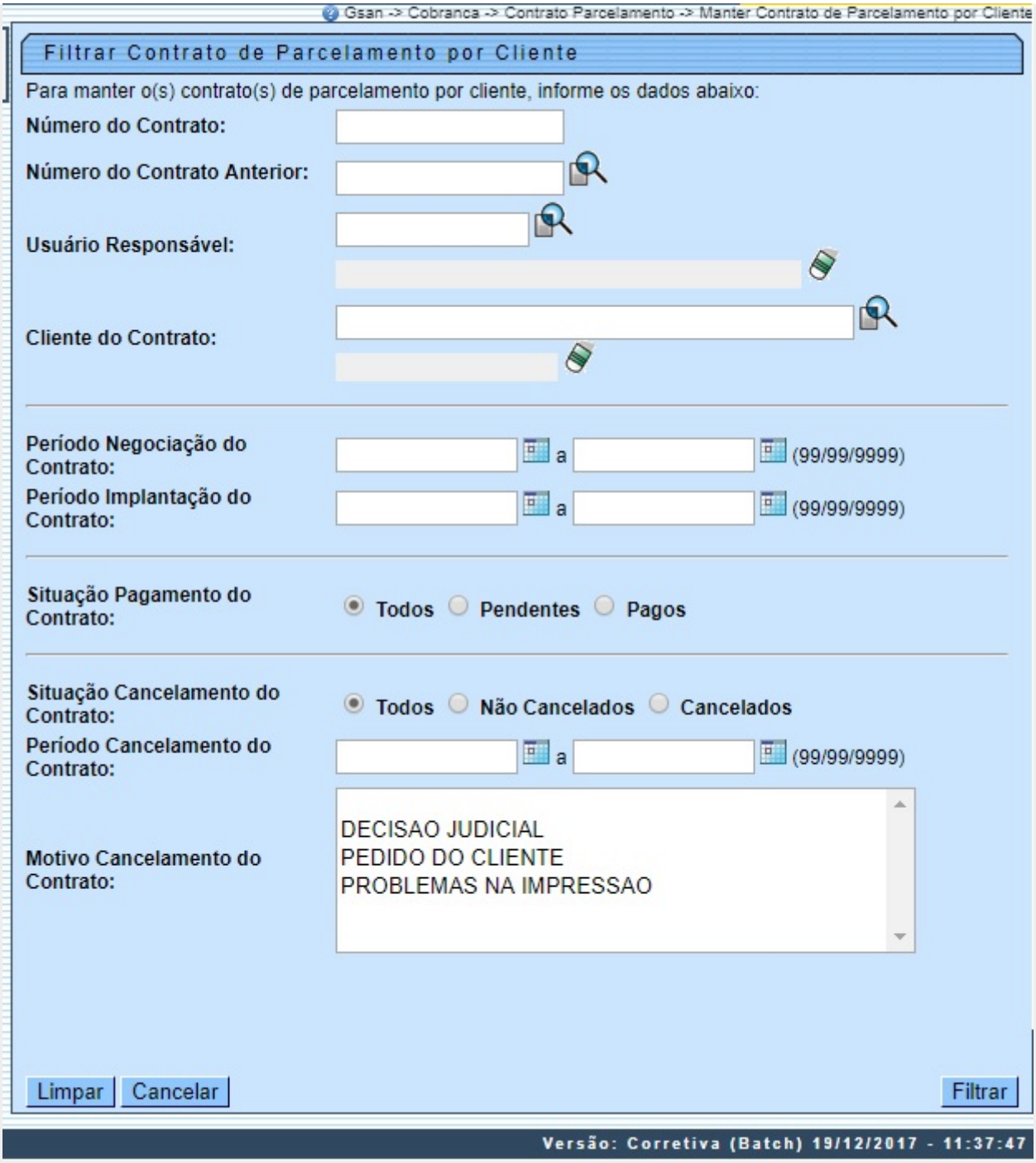
Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.
Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.
O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.
A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Contrato Parcelamento** > **Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.
Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Tela 1. Filtrar Contratos.

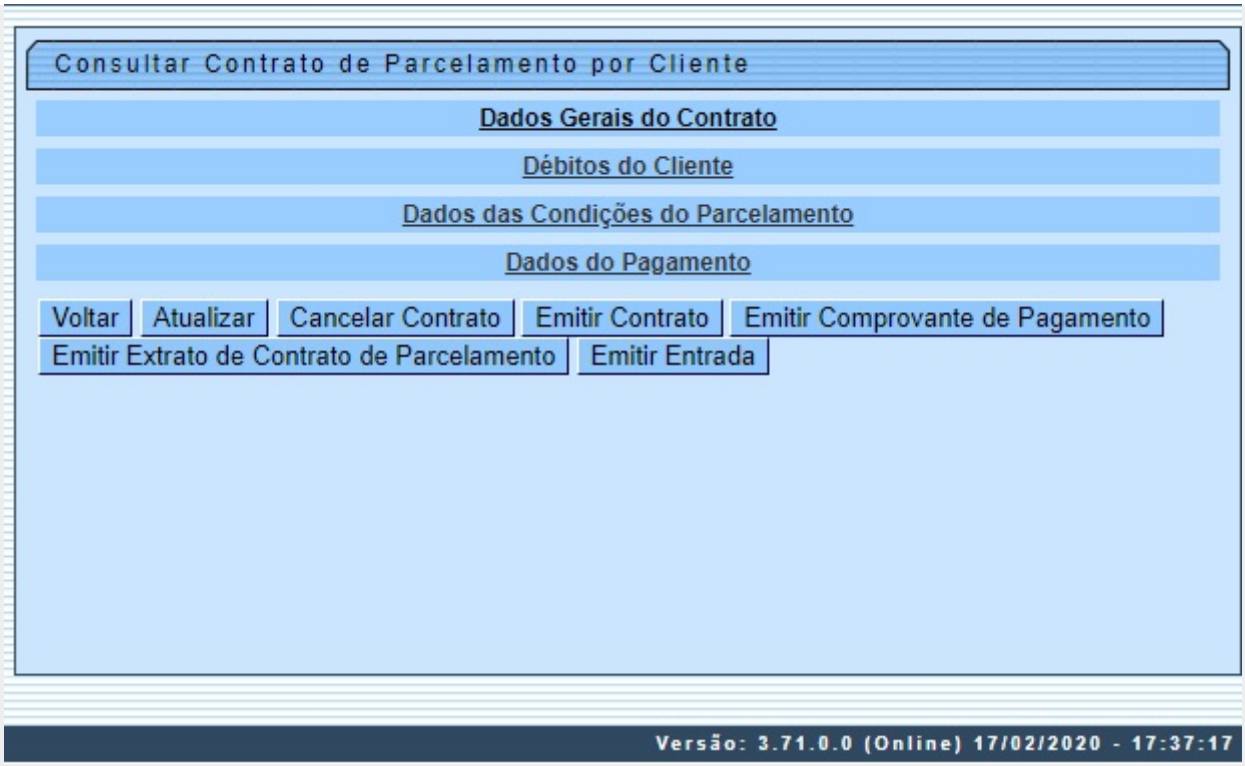
Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmetros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão Filtrar.
Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:

Tela 2. Resultado do filtro.

O *link* referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de **Consulta**, que terá várias funções:

- **Voltar** à tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

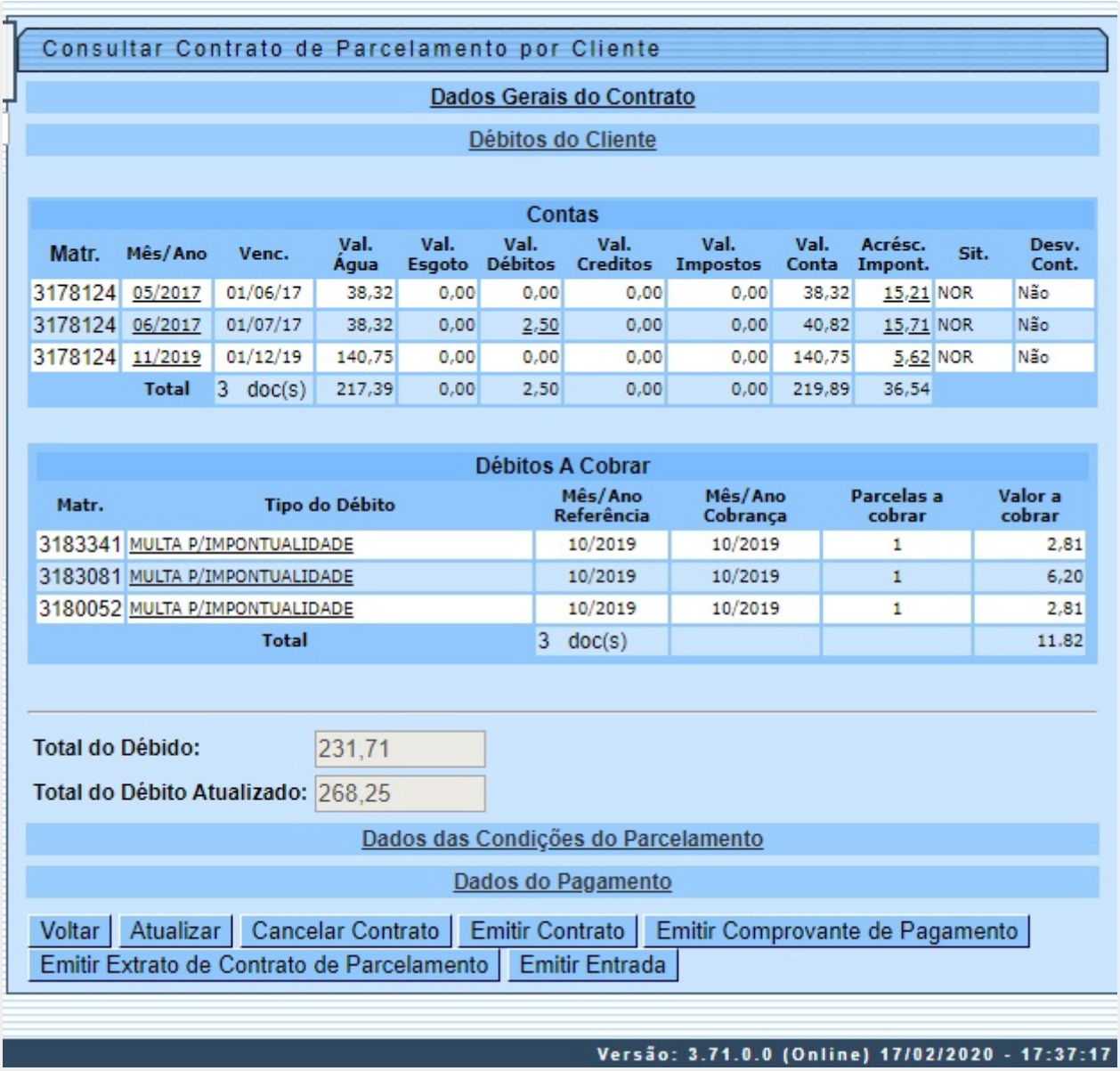


Tela 3. Consultar Contrato.

Ao clicar no *link* **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado:

Tela 4. Dados Gerais do Contrato.

Ao clicar no *link* **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.



Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas

Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Creditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Desv. Cont.
3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR	Não
3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR	Não
3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR	Não
	Total	3 doc(s)	217,39	0,00	2,50	0,00	0,00	219,89	36,54		

Débitos A Cobrar

Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
	Total	3 doc(s)			11.82

Total do Débido: 231,71

Total do Débito Atualizado: 268,25

Dados das Condições do Parcelamento

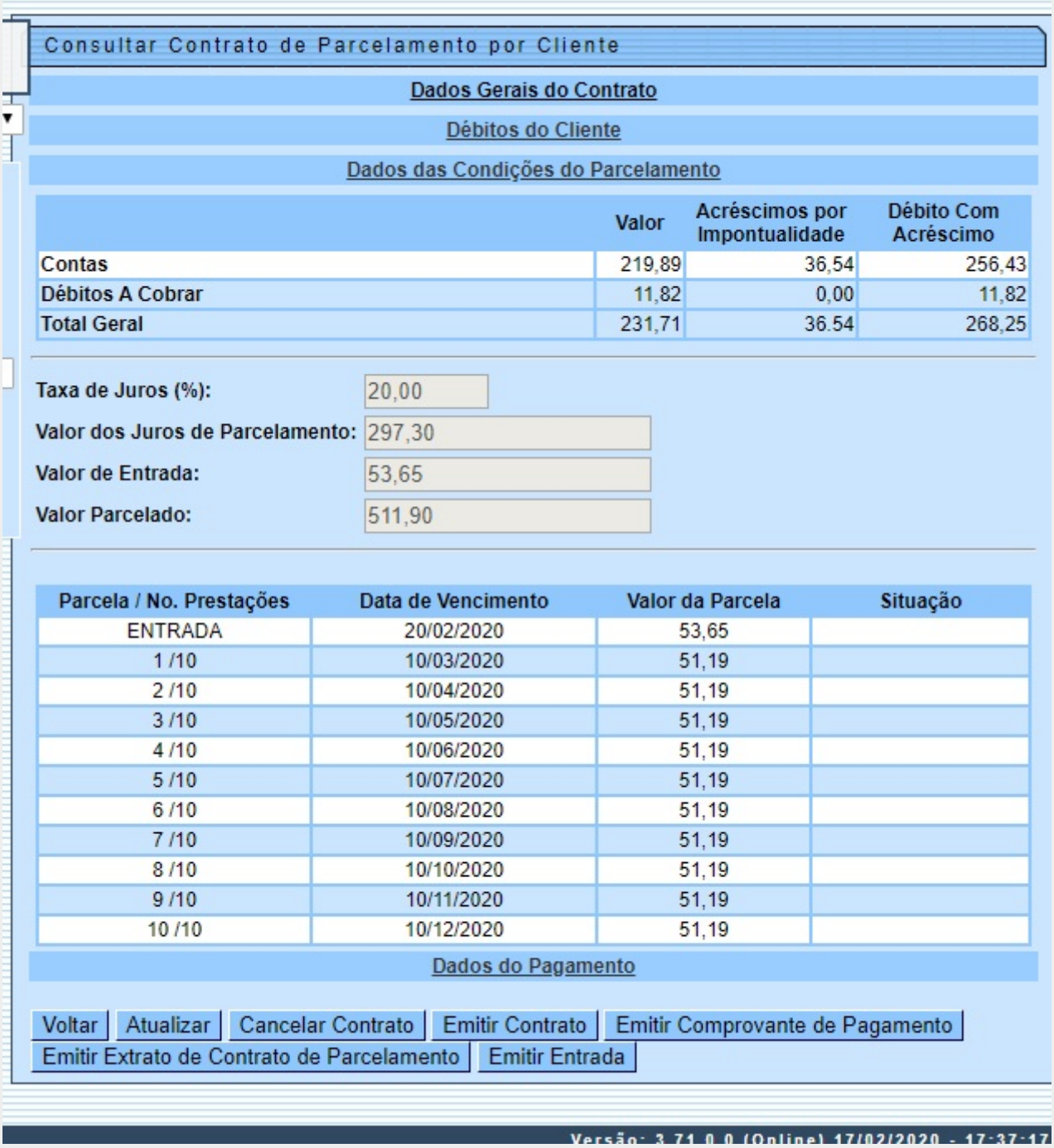
Dados do Pagamento

Voltar | Atualizar | Cancelar Contrato | Emitir Contrato | Emitir Comprovante de Pagamento | Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento | Emitir Entrada

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 5. Débito do Cliente.

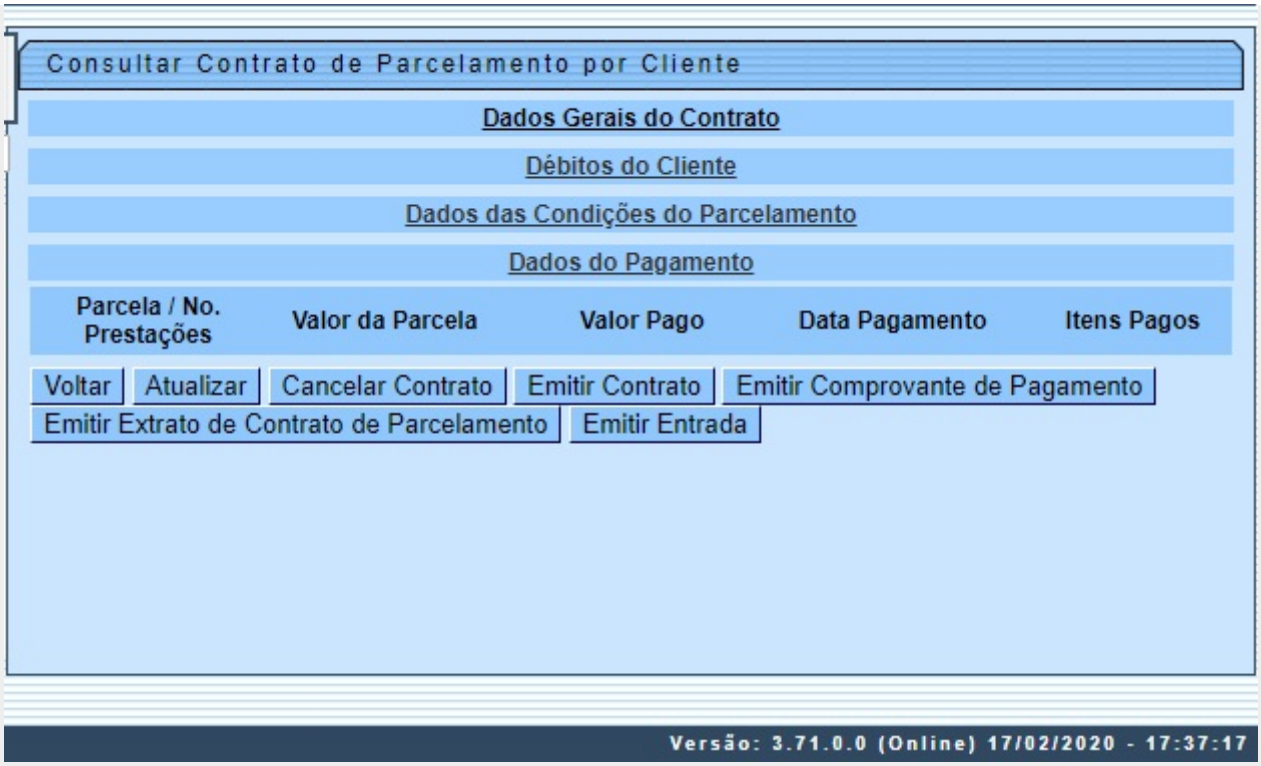
Ao clicar no *link* **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.



Tela 6. Dados das Condições do Parcelamento.

Para a **CAERN**, acima é possível ver o valor da entrada do parcelamento, definida **AQUI**.

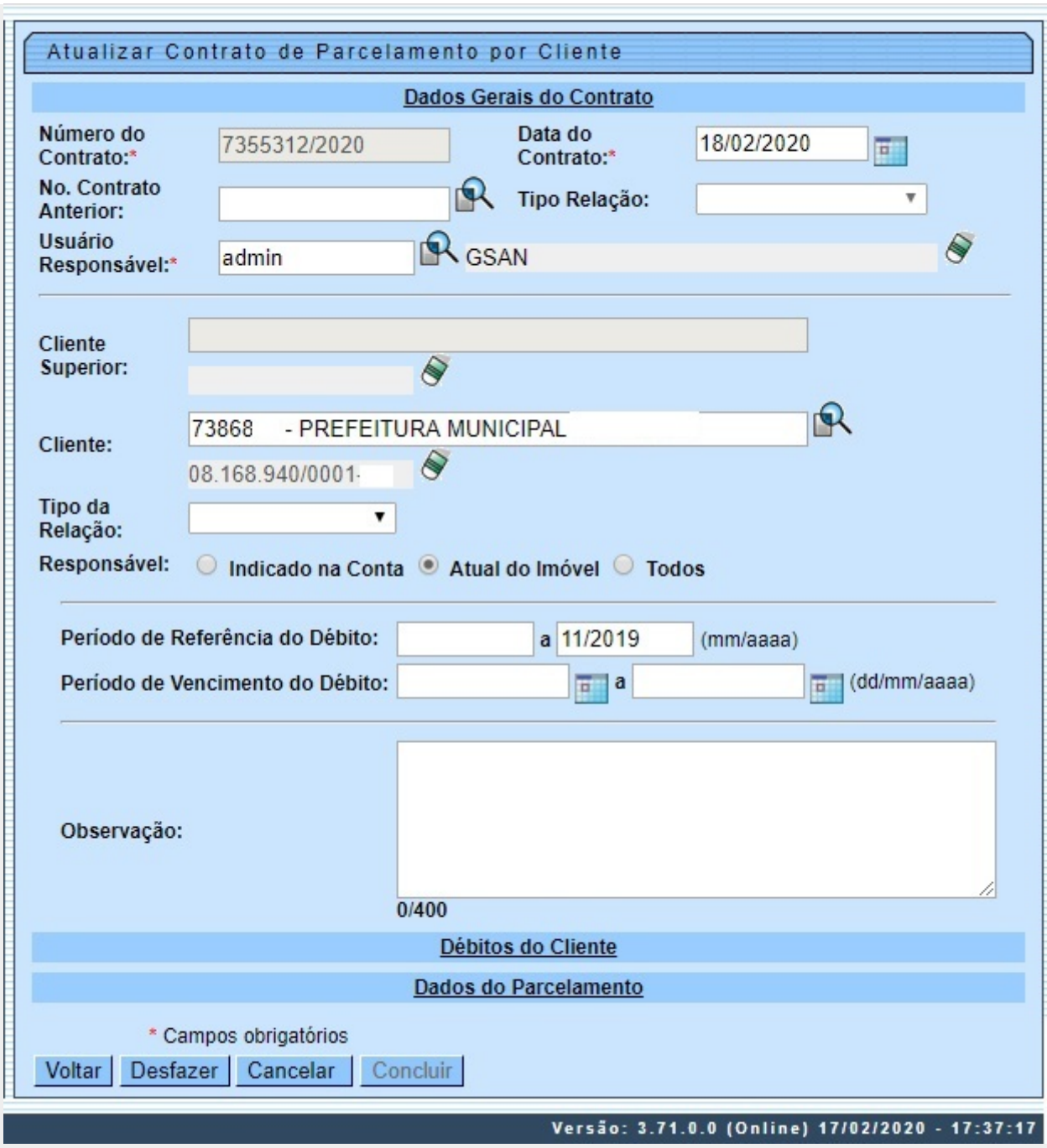
Ao clicar no *link* **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.



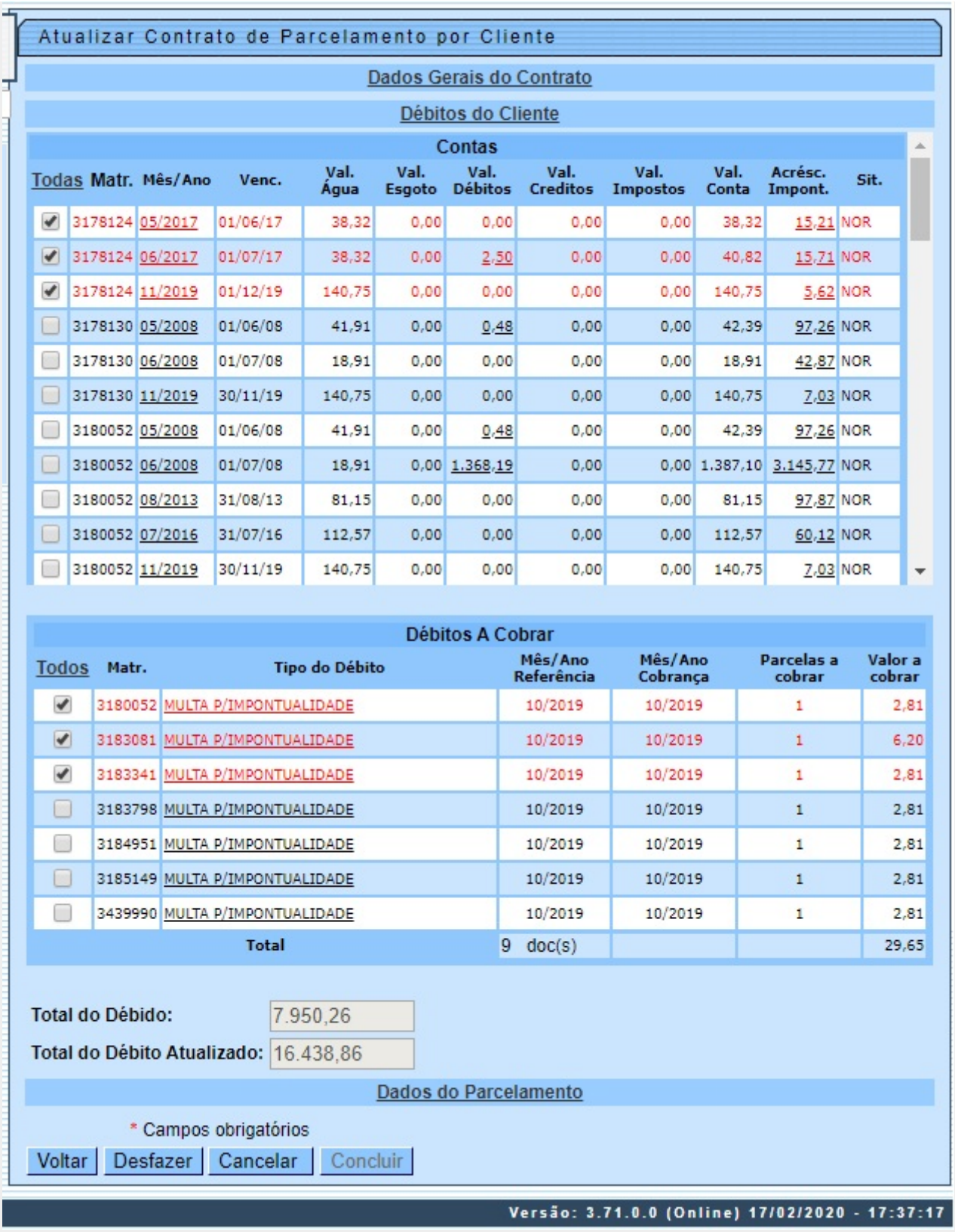
Tela 7. Dados do Pagamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.
Ao clicar no botão Atualizar o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão, conforme exemplos **AQUI**.
Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.
Para finalizar a atualização, clique no botão Concluir.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente



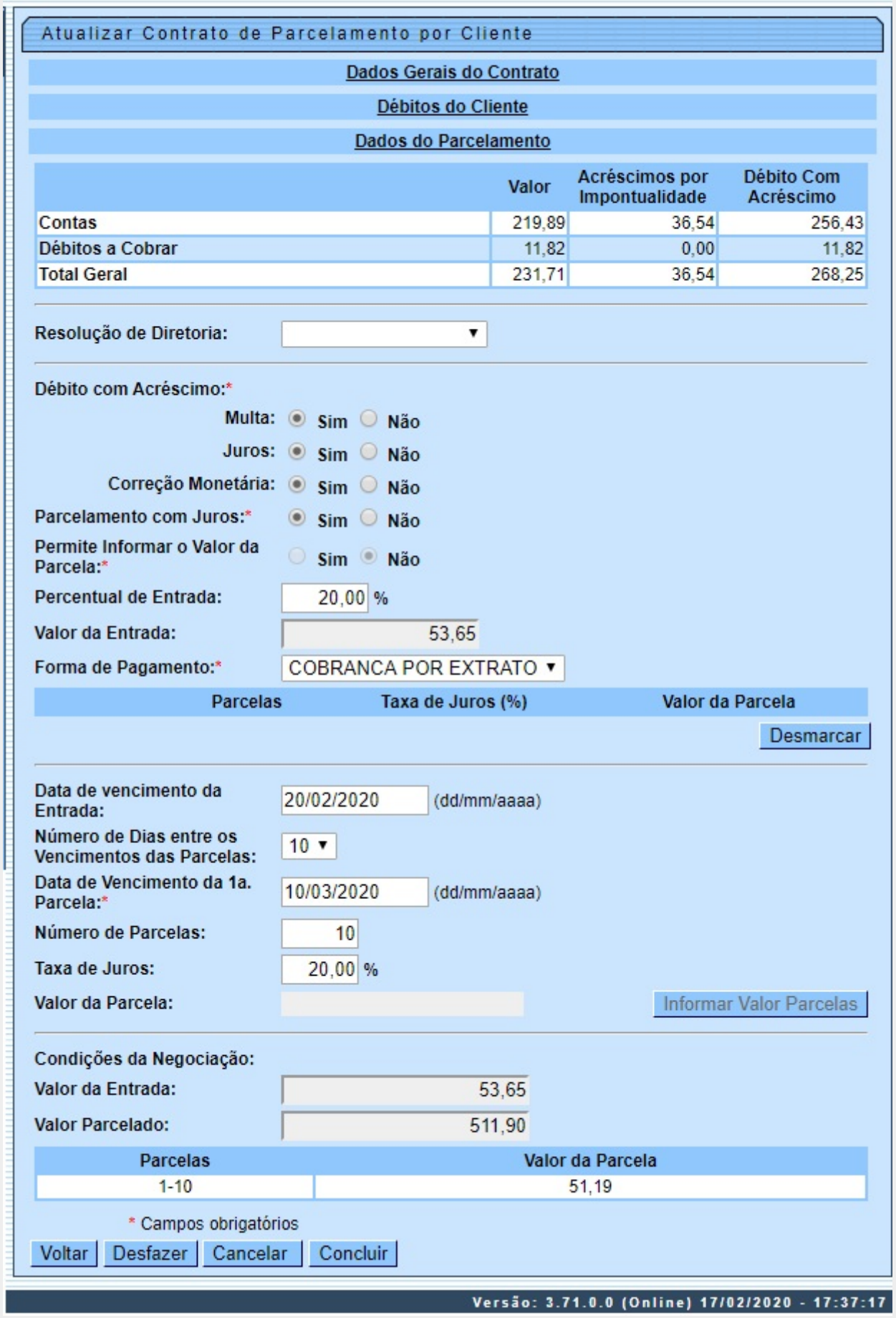
Tela 8. Atualizar Dados Gerais do Cotrato.



Todas	Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Creditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
☑	3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR
☑	3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR
☑	3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR
☐	3178130	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
☐	3178130	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	42,87	NOR
☐	3178130	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR
☐	3180052	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
☐	3180052	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	1.368,19	0,00	0,00	1.387,10	3.145,77	NOR
☐	3180052	08/2013	31/08/13	81,15	0,00	0,00	0,00	0,00	81,15	97,87	NOR
☐	3180052	07/2016	31/07/16	112,57	0,00	0,00	0,00	0,00	112,57	60,12	NOR
☐	3180052	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR

Todos	Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
☑	3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☑	3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
☑	3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3183798	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3184951	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3185149	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
☐	3439990	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
		Total	9 doc(s)			29,65

Tela 9. Atualizar Débitos do Cliente.



Tela 10. Atualizar Dados do Parcelamento.

Para a **CAERN**, acima é possível atualizar a cobrança ou não dos valores de multa, juros e correção monetária, bem como o percentual da entrada, definidos e liberados **AQUI**.

Ao clicar no botão na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selcionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/1 18/02/2020 09:25:03 R1887

Número do Contrato: Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato: Usuário Resp.:
Período negociação Contrato: à
Período implantação Contrato: à
Situação Pagto Contrato: Todos Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato: à
Motivo Cancelamento Contrato:

Dados Gerais

Número do Contrato: 7355312/2020 Número do Contrato Anterior:
Tipo de Relação:
Cliente: PREFEITURA MUNICIPAL
Usuário: gsan
Data do Contrato: 18/02/2020 Momento da Implantação: 18/02/2020
Período referência do Débito: Início: Final: 11/2019
Período vencimento do Débito: Início: Final:
Situação de Pgto.: Pendente Situação de Cancelamento: Não
Motivo Cancelamento:
Data Cancelamento:

Observação:

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 243,53 Total do Débito Atualizado: 280,07

Dados das Condições do Parcelamento

Total do Débito: 243,53 Total dos Acrésc. por Impont. 36,54
Número do Débito com Acrésc.: 280,07
Taxa de Juros: 20,00% Total de Juros: 297,30
Valor Parcelado: 511,90 Valor Parcelado a Cobrar: 511,90

Lista Parcelas:

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
0/11	20/02/2020	53,65	
1/11	10/03/2020	51,19	
2/11	10/04/2020	51,19	
3/11	10/05/2020	51,19	
4/11	10/06/2020	51,19	
5/11	10/07/2020	51,19	
6/11	10/08/2020	51,19	
7/11	10/09/2020	51,19	
8/11	10/10/2020	51,19	
9/11	10/11/2020	51,19	
10/11	10/12/2020	51,19	

Dados do Pagamento

Ao clicar no botão Emitir Contrato, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento

CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE

CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 99993131

PAG 1/2
18/02/2020
09:23:19
R1141

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: 7355312/2020
Data do Contrato: 18/02/2020 **Momento da Implantação do Contrato:** 18/02/2020 - 09.09.55
Usuário Responsável: admin - gsan

Cliente

Código: 7386870 **Nome:** PREFEITURA MUNICIPAL **CNPJ:** 08.168.940/0001-

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel
Período de Referência do Débito: a 11/2019
Período de Vencimento do Débito: a
Observação: -
Situação de Cancelamento: Não Cancelado
Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
3178124	05/2017	01/06/2017	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR	NÃO
3178124	06/2017	01/07/2017	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR	NÃO
3178124	11/2019	01/12/2019	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR	NÃO
	Total:	**3 doc(s)**	**217,39**	**0,00**	**2,50**	**0,00**	**0,00**	**219,89**	**36,54**		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
318334.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
318308.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
318005.2	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
			Total:	**3 doc(s)**	**11,82**

Total do Débito: 243,53 **Total do Débito Atualizado:** 280,07

Dados do Parcelamento

Resolução de Diretoria: -
Débito com Acréscimos: **Multa:** SIM **Juros:** SIM **Correção Monetária:** SIM
Parcelamento com Juros: SIM
Permite Informar o Valor da Parcela: NÃO
Percentual de Entrada(%): 20,00
Forma de Pagamento: COBRANCA POR EXTRATO
Valor do Débito: 280,07
Valor dos Acréscimos por Impontualidade: **Multa:** 2,81 **Juros:** 27,72 **Correção Monetária:** 6,01
Taxa de Juros (%): 20,00
Valor dos Juros de Parcelamento: 297,30
Valor Entrada: 53,65
Valor Parcelado: 511,90
Valor Parcelado a Cobrar: 511,90

Parcelas

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
ENTRADA	20/02/2020	53,65	-
1/10	10/03/2020	51,19	-
2/10	10/04/2020	51,19	-
3/10	10/05/2020	51,19	-
4/10	10/06/2020	51,19	-
5/10	10/07/2020	51,19	-
6/10	10/08/2020	51,19	-
7/10	10/09/2020	51,19	-
8/10	10/10/2020	51,19	-
9/10	10/11/2020	51,19	-

Ao clicar no botão Emitir Comprovante de Pagamento o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE
Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

PAG 1/4
08/05/2012
11:07:01

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:
CT.CD.10.3.346		

Data do Contrato:	Momento de Implantação do Contrato:
16/09/2010	26/01/2012 15:44:59

Cliente Superior

Código:	Nome:	CNPJ:	Tipo:
9300	MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	11.043.312/0001-07	

Débito selecionado para negociação:
Atual do Imóvel

Período de Referência do Débito	Período de Vencimento do Débito
06/2005 - 06/2009	-

Situação de Cancelamento:	Situação de Pagamento:	Forma de Pagamento:
Não Cancelado	Pendente	COBRANCA POR ICMS

Valor do Débito:	Valor dos Acréscimos por Impontualidade:	Taxa de Juros:
92311,12	0	

Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado:	Valor Parcelado a Cobrar
	92311,12	90213,14

Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

CONTA

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Pendentes** - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; **Pagos** - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Não Cancelados** - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; **Cancelados** - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link **Pesquisar Data - Calendário**, ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link **Pesquisar Data - Calendário**.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Referências

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente

Last update: **18/02/2020 14:00**