

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

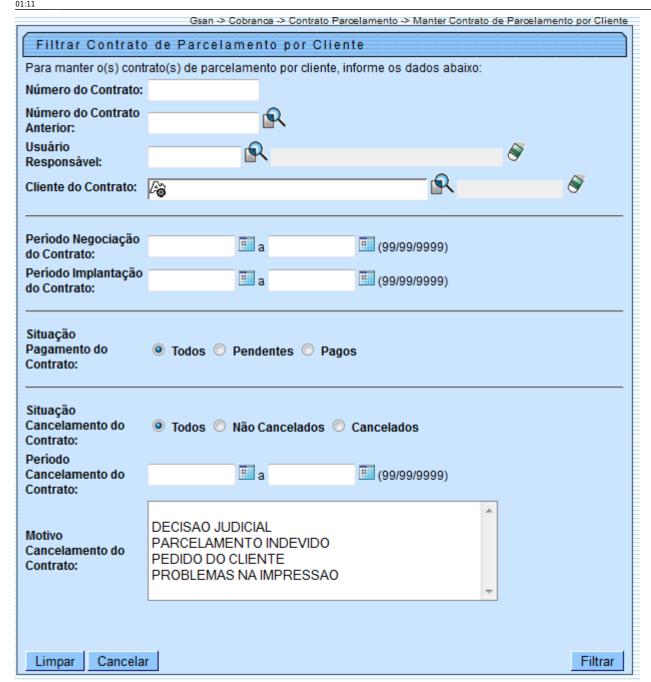
A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Cobranca > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

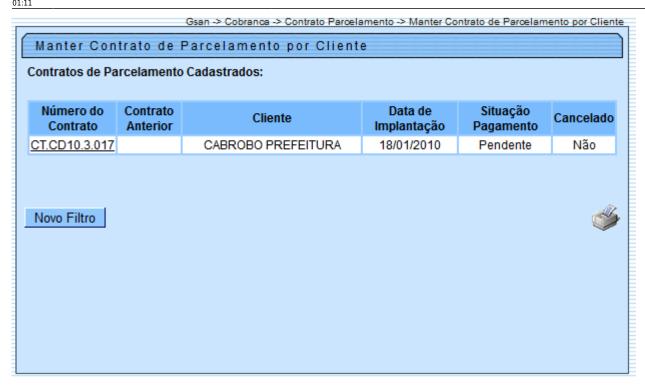


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento				
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.				
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão ao lado do campo.				
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão A ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão A ao lado do campo em exibição.				

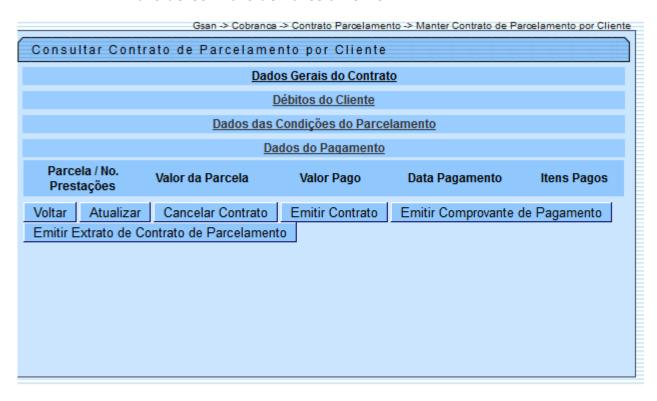
Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão in, link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de "Contratos de Parcelamento por Cliente" cadastrado, conforme tela abaixo:



O hiperlink referente ao "Número do Contrato" permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- Voltar a tela anterior;
- Atualizar dados referente ao contrato;
- Cancelar o contrato:
- Emitir Contrato:
- Emitir Comprovante de Pagamento Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como "Sem Número";
- Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:51

Ao clicar no "Hiperlink" **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no "Hiperlink" **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no "Hiperlink" **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

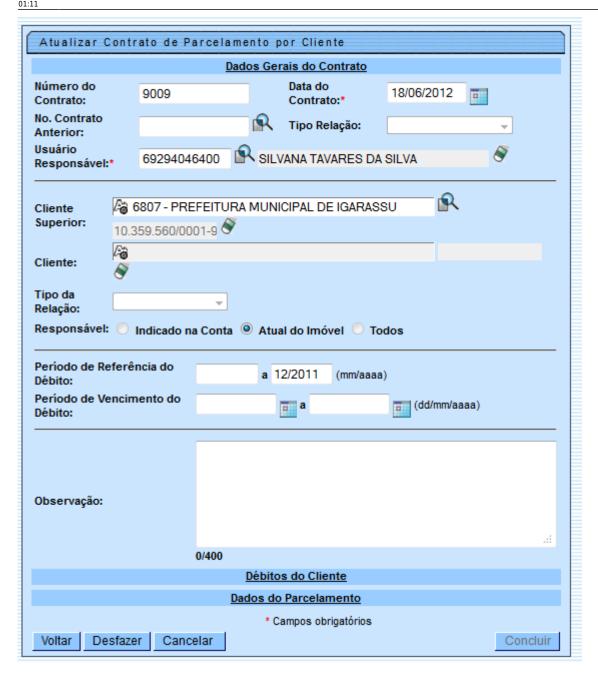
Ao clicar no "Hiperlink" **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como "Sem Número".

Ao clicar no botão Atualizar o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão Concluir



Ao clicar no botão ma tela "Manter Contrato de Parcelamento por Cliente" (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selcionados, conforme modelo abaixo:

PAG 1/8 01/08/2012 Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente 08:50:14 R1887

Número do Contrato: Número do Contrato Ant.: Cliente do Contrato: Usuário Resp.: Período negociação Contrato: à Período implantação Contrato: à Situação Pagto Contrato: Situação Cancel. Contrato: Período cancelamento Contrato: Motivo Cancelamento Contrato:

Dados Gerais

Número do Contrato: CT.CD.10.3.017 Número do Contrato Anterior:

Tipo de Relação: CABROBO PREFEITURA

MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE Usuário:

Data do Contrato: Momento da Implantação: 25/10/2011 18/01/2010 Final: 12/2008

Período referência do Débito: Início: 01/2003 Período vencimento do Débito: Início: Final: Situação de Pgto.: Pendente Situação de Cancelamento: Sim

Motivo Cancelamento:

Data Cancelamento: 10/11/2011

Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R\$ 7.875,20.

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 512.660,49 Total do Débito Atualizado: 622.140,80 Dados das Condições do Parcelamento Total do Débito: 512.660,49 Total dos Acrésc. por Impont. 109.480,31 Número do Débito com 622.140,80 Taxa de Juros: Total de Juros: Valor Parcelado a Cobrar: 606.390,40 Valor Parcelado: 622.140,80 Lista Parcelas: Parcela/No. Prestações Data de Vencimento Valor da Parcela Situação 1/79 28/10/2011 2/79 27/11/2011 7.875.20 Paga 27/12/2011 3/79 7.875,20

Ao clicar no botão Emitir Contrato, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento 08/05/2012 CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE 11:44:00 COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO R1141

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226

Data do Contrato: 17/06/2010 Momento da Implantação do Contrato: 30/01/2012 - 10.41.57

Usuário Responsável: 85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

Cliente Superior

Nome: SAO JOAO PREFEITURA CNPJ: 10.146.371/0001-30

Atual no Imóvel Débito Selecionado para Negociação: Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010

Período de Vencimento do Débito:

Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.

Situação de Cancelamento: Não Cancelado

Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	não
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RET	NÃO
	Total:	4 doc(s)	7.526.48	0.00	50.350.37	418.91	0.00	57.457.94	0.00		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Emitir Comprovante de Pagamento Ao clicar no botão o sistema permite emitir o relatório abaixo:

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO					PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01	
		Dados	Gerais do Contrato				
Número do Contrato: Número do Contrato Anteri CT.CD.10.3.346			ior:	Tipo	Tipo da Relação:		
Data do Contra 16/09/2010	to:	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59					
		(Cliente Superior				
C6digo: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA	CNPJ: 11.043.312/0001-07		Tipo	91		
Débito selecio Atual do Imóve	nado para negociação: 1				·		
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009			Período de Vencimento do Débito				
Situação de Ca Não Cancelado	ncelamento:	Situação de Pagamento: Pendente	Situação de Pagamento: Pendente		ma de Pagamento: RANCA POR ICME		
Valor do Débit 92311,12	The second secon		Impontualidade:		Taxa de Juros:		
Valor dos Juro	s de Parcelamento:	Valor Parcelado:			Valor Parcelado a Cobrar		

Dados do Pagamento

92311.12

Parcelas: 1 / 44

		CONTA			
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:Lupa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a informação do objeto de pesquisa.

{image:Borracha.gif|21|20}|Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.

{image:Calendario.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o calendário, permitindo a seleção da data, link [Pesquisar Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario].

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente

{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema limpa toda tela em exibição.

{image:cancelar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela os procedimentos, retornando a tela principal. {image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro com base nos parâmetros fornecidos.

{image:NovoFiltro.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta a tela anterior.

{image:atualizar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

{image:CancelarContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.

{image:EmitirContrato.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.

{image:EmitirComprovPagto.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.

{image:EmitirExtrCtParcelamento.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado. {image:concluir.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739493

Last update: **31/08/2017 01:11**

