

# **Manter Contrato do Negativador**

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Contrato do Negativador.

#### Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

# Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

#### Contrato de negativador possui vínculos no sistema

• Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem "Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.".

# Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

#### Valida Data

Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem "Data Inválida".

#### Data Fim anterior a Data Início

 Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, exibir a mensagem "Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato".

#### Verifica existência do número do contrato

• Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem "Este Número do Contrato já existe para o Negativador".

# Valida informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento

- Caso seja informado o campo Data de Encerramento e n\u00e3o seja informado o campo Motivo de Cancelamento, ser\u00e1 exibida a mensagem "Informe Motivo de Cancelamento".
- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de

Encerramento, será exibida a mensagem "Informe Data de Encerramento".

Data Encerramento anterior a Data Início

 Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem "Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato".

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem seqüencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

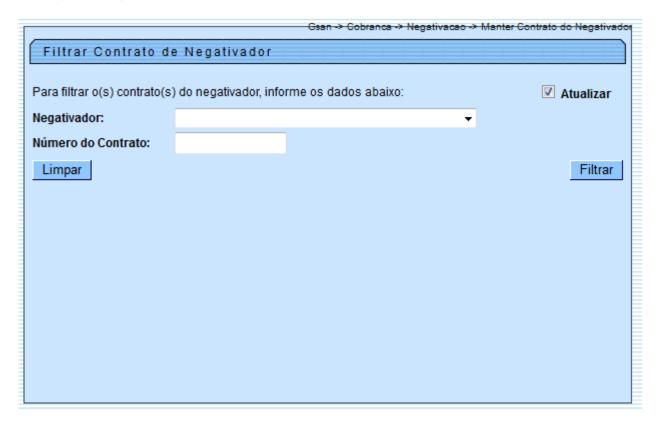
- Criado um indicador de obrigatoriedade do controle do seqüencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
- O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último seqüencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número seqüencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro "Movimento está fora de seqüência".

Inicialmente o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa, que será feita a manutenção dos dados. Os campos "Negativador" e "Número do Contrato" são opcionais.

No campo "Negativador", selecione uma das opções que contem o nome da empresa.

No campo Número do Contrato, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtrar



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Em seguida, o sistema exibe a tela "Manter Contrato do Negativador", contendo os contratos cadastrados.

Para "Manter" o contrato, clique no hiperlink do registro cadastrado na coluna "No. Contrato" e será exibida a tela para as devidas atualizações.

Para "Remover" o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no hiperlink <u>Todos</u>) e, em seguida no botão **Remover**.



Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão

Atualizar

|  | Gsan -> Cobrano  | a -> Nega | tivacao -> | Manter Con | trato do Negativa | dor |
|--|------------------|-----------|------------|------------|-------------------|-----|
| Atualizar Contrato do Negativado:                                  |                  |           |            |            |                   |     |
|  |                  |           |            |            |                   |     |
| Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo: |                  |           |            |            |                   |     |
| Negativador:   | SERASA           |           |            |            |                   |     |
| Inclusões Enviadas:  |                  |           |            |            |                   |     |
| Saldo das Inclusões:   |                  |           |            |            |                   |     |
| Exclusões Realizadas:  |                  |           |            |            |                   |     |
|  |                  |           |            |            |                   | _   |
| Número do Contrato:*   | 12345            |           |            |            |                   |     |
| E-mail para envio do arquivo:                                      |                  |           |            |            |                   |     |
| Código do Convênio:  |                  |           |            |            |                   |     |
|  |                  |           |            |            |                   |     |
| Valor do Contrato:*  | 50000            |           |            |            |                   |     |
| Valor da Tarifa para inclusão:*                                    | 1.25             |           |            |            |                   |     |
| Prazo para Negativação (em dias):*                                 | 10               |           |            |            |                   |     |
| Data de Início do Contrato:*                                       | 27/08/2012       |           |            |            |                   |     |
| Data de Fim do Contrato:*  | 27/08/2013       |           |            |            |                   |     |
| Data de Encerramento do Contrato:                                  |                  |           |            |            |                   |     |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de                        |                  |           |            |            |                   |     |
| Sequencial de Retorno :*   | O Sim O Não      |           |            |            |                   |     |
| Motivo Cancelamento:   |                  |           |            |            | ~                 |     |
|  | * Campos obrigat | tórios    |            |            |                   |     |
| Voltar Desfazer Cancelar   |                  |           |            |            | Atualizar         |     |
|  |                  |           |            |            |                   |     |

# **Preenchimento dos Campos**

| Campo                               | Preenchimento dos Campos   |
|-------------------------------------|--|
| Negativador(*)                      | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.  |
| Inclusões Enviadas                  | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.  |
| Saldo das Inclusões                 | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.  |
| Exclusões Realizadas                | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.  |
| Número do Contrato(*)               | Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.  |
| E-mail para Envio do Arquivo        | Informe o e-mail válido para envio do arquivo.   |
| Código do Convênio                  | Informe o código do convênio.  |
| Valor do Contrato(*)                | Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.  |
| Valor da Tarifa para<br>Inclusão(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada. |
| Prazo para Negativação (em dias)(*) | Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.  |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Data de Inicio do Contrato(*)  | Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. |
| Data de Fim do Contrato(*)   | Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.    |
| Data de Encerramento do<br>Contrato  | Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.                        |
| Indicador de Obrigatoriedade<br>do Controle de Sequencial de<br>Retorno(*) | Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle.   |

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão {image:Impressora2.jpg} na tela "Manter Contrato do Negativador".

{image:Cob-Negativacao-Rel.png}

#### 1 Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações.

{image:Cob-Negativacao-AtualContratoNegativador-TelaSucesso.png}

#### 1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão

|Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, link [Pesquisar Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario].

{image:Limpar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema o conteúdo da tela.

{image:Filtrar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.

{image:Remover.png}|Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).

{image:Voltarfiltro.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema retorna ao filtro.

{image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório "Contrato do Negativador Cadastrado". {image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação

Last update:

upuale: 31/08/2017 ajuda:cobranca:manter\_contrato\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_contrato\_do\_negativador&rev=1442522202

# realizada.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. {image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_contrato\_do\_negativador&rev=1442522202

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05