

Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Contrato do Negativador.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Contrato de negativador possui vínculos no sistema

• Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem "Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Valida Data

Caso a Data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem "Data Inválida".

Data Fim anterior a Data Início

 Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, exibir a mensagem "Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato".

Verifica existência do número do contrato

• Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem "Este Número do Contrato já existe para o Negativador".

Valida informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento

- Caso seja informado o campo Data de Encerramento e n\u00e3o seja informado o campo Motivo de Cancelamento, ser\u00e1 exibida a mensagem "Informe Motivo de Cancelamento".
- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de

Encerramento, será exibida a mensagem "Informe Data de Encerramento".

Data Encerramento anterior a Data Início

 Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem "Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato".

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem seqüencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

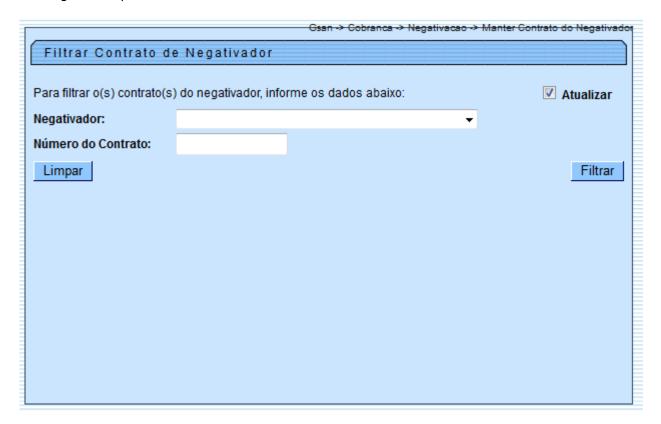
- Criado um indicador de obrigatoriedade do controle do seqüencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
- O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último seqüencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número seqüencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro "Movimento está fora de següência".

Inicialmente o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa, que será feita a manutenção dos dados. Os campos "Negativador" e "Número do Contrato" são opcionais.

No campo "Negativador", selecione uma das opções que contem o nome da empresa.

No campo Número do Contrato, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtrar



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Em seguida, o sistema exibe a tela "Manter Contrato do Negativador", contendo os contratos cadastrados.

Para "Manter" o contrato, clique no hiperlink do registro cadastrado na coluna "No. Contrato" e será exibida a tela para as devidas atualizações.

Para "Remover" o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no hiperlink <u>Todos</u>) e, em seguida no botão **Remover**.



Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão

Atualizar

	Gsan -> Cobrano	a -> Nega	tivacao ->	Manter Con	trato do Negativa	dor
Atualizar Contrato do Negativado:						
Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:						
Negativador:	SERASA					
Inclusões Enviadas:						
Saldo das Inclusões:						
Exclusões Realizadas:						
						_
Número do Contrato:*	12345					
E-mail para envio do arquivo:						
Código do Convênio:						
Valor do Contrato:*	50000					
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.25					
Prazo para Negativação (em dias):*	10					
Data de Início do Contrato:*	27/08/2012					
Data de Fim do Contrato:*	27/08/2013					
Data de Encerramento do Contrato:						
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de						
Sequencial de Retorno :*	O Sim O Não					
Motivo Cancelamento:					-	
	* Campos obrigat	tórios				
Voltar Desfazer Cancelar					Atualizar	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Campo	Preenchimento dos Campos
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selec data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de data clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.	
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle.

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão na tela "Manter Contrato do Negativador".

Contrato do Negativador Cadastrado 2				
egativador: Úmero do Co				
Código	Número do Contrato	Data Início	Data Fim	
1	1234567890	01/10/2007	01/10/2008	
2	1234567890	02/05/2008	02/05/2009	
4	12345	27/08/2012	27/08/2013	

Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink "Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador".

update: $\label{lem:contrato_do_negativador} upuale: \\ 31/08/2017 \ a juda: cobranca: manter_contrato_do_negativador \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=a juda: cobranca: manter_contrato_do_negativador \ https://www.gsan.com$



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório "Contrato do Negativador Cadastrado".
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=144252277

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/11/2025 02:05 https://www.gsan.com.br/