

# **Manter Contrato do Negativador**

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais.

No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa.

No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtr



Em seguida, o sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:



Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link <u>Todos</u>) e, em seguida no botão **Remover** 

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Para atualizar o contrato do negati	vador, informe os dados abaixo:	
Negativador:	SERASA S.A.	
Inclusões Enviadas:	116446	
Saldo das Inclusões:		
Exclusões Realizadas:	86985	
Número do Contrato:*	31/2009	
Número da Entidade:*	0	
Número do Associado:*	0	
E-mail para envio do arquivo:	ALBA@CAER.COM.BR	
Código do Convênio:		
Valor do Contrato:*	50000.00	
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.65	
Prazo para Negativação (em dias):*	15	
Data de Início do Contrato:*	09/02/2010	
Data de Fim do Contrato:*	02/02/2014	
Data de Encerramento do Contrato:		
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorr :*	o O Sim   Não	
Motivo Cancelamento:		₹
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar** 

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos

no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem Data Inválida.
- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.
- Verificar existência do número do contrato:
  - Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem: Este
     Número do Contrato já existe para o Negativador.
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e n\u00e3o seja informado o campo
     Motivo de Cancelamento, ser\u00e1 exibida a mensagem Informe Motivo de Cancelamento.
  - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem Informe Data de Encerramento.
- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

- 1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
- 2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro Movimento está fora de sequência.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle.

## Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão na tela **Manter Contrato do Negativador**.



### Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink "Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador".



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 02:05

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório "Contrato do Negativador Cadastrado".
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_contrato\_do\_negativador&rev=1470230622

Last update: 31/08/2017 01:11

