



# Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

**Filtrar Contrato de Negativador**

Para filtrar o(s) contrato(s) do negativador, informe os dados abaixo:

☒ **Atualizar**

**Negativador:**

**Número do Contrato:**

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais.

No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa.

No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão . O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**,

contendo os contratos cadastrados:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

Todos	Nº Contrato	Negativador	Data Início	Data Fim
<input type="checkbox"/>	<a href="#">31/2009</a>	SERASA S.A.	09/02/2010	02/02/2014
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1222121212</a>	SERVICO DE PROTECAO AO CONSUMIDOR	08/02/2010	08/02/2014

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link [Todos](#)) e, em seguida no botão

[Remover](#)

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:	SERASA S.A.
Inclusões Enviadas:	116446
Saldo das Inclusões:	
Exclusões Realizadas:	86985

---

Número do Contrato:*	31/2009
Número da Entidade:*	0
Número do Associado:*	0
E-mail para envio do arquivo:	ALBA@CAER.COM.BR
Código do Convênio:	
Valor do Contrato:*	50000.00
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.65
Prazo para Negativação (em dias):*	15
Data de Início do Contrato:*	09/02/2010
Data de Fim do Contrato:*	02/02/2014
Data de Encerramento do Contrato:	
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Motivo Cancelamento:	

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos

no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**




- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida.**
- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**
- Verificar existência do número do contrato:
  - Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem **Informe Motivo de Cancelamento.**
  - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem **Informe Data de Encerramento.**
- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:


1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência.**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Início do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de início do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle.

## Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.


	Contrato do Negativador Cadastrado	PAG 1/1 24/08/2012 17:01:17	
Negativador: Número do Contrato:			
Código	Número do Contrato	Data Início	Data Fim
1	1234567890	01/10/2007	01/10/2008
2	1234567890	02/05/2008	02/05/2009
4	12345	27/08/2012	27/08/2013

## Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink “[Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador](#)”.


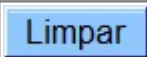
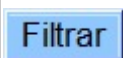
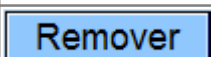
Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Contrato do Negativador

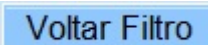


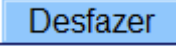

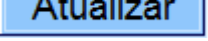
Sucesso

 Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório “Contrato do Negativador Cadastrado”.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_do\\_negativador&rev=1470230664](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1470230664)

Last update: 31/08/2017 01:11

