



Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar o(s) contrato(s) do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Número do Contrato:

Limpar **Filtrar** **Atualizar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:

↳ Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

| Todos | Nº Contrato | Negativador | Data Início | Data Fim |
|--------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 80107 | SERASA SA | 31/10/2008 | 31/10/2009 |
| <input type="checkbox"/> | 150100 | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 10/09/2015 | 18/05/2016 |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link Todos) e, em seguida, no botão **Remover**.

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Inclusões Enviadas: 168951

Saldo das Inclusões:

Exclusões Realizadas: 4629

Número do Contrato: * 150100

Número da Entidade: * 19001

Número do Associado: * 3950

E-mail para envio do arquivo: NEGATIVACAOCERN@GMAIL.COM

Código do Convênio: 3950

Valor do Contrato: * 634910.00

Valor da Tarifa para inclusão: * 1.71

Prazo para Negativação (em dias): * 30

Data de Início do Contrato: * 10/09/2015

Data de Fim do Contrato: * 18/05/2016

Data de Encerramento do Contrato:

Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno : * Sim Não

Motivo Cancelamento:

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Atualizar

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**

Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

• Validar Data:

- Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem **Data Inválida.**

- Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**

• Verificar existência do número do contrato:

- Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**

- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
 - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Motivo de Cancelamento.**
 - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Data de Encerramento.**

• Data Encerramento anterior a Data Início:

- Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência.**

Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

| | Contrato do Negativador Cadastrado | PAG 1 / 1 02/01/2018 09:55:54 | |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Negativador: | | | |
| Número do Contrato: | | | |
| Código | Número do Contrato | Data Início | Data Fim |
| 2 | 80107 | 31/10/2008 | 31/10/2009 |
| 4 | 150100 | 10/09/2015 | 18/05/2016 |

Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no link [Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador](#).

Gsan > Cobrança > Negativacão > Manter Contrato do Negativador

| | |
|---|---|
| Sucesso | |
|  | Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso. |
| Menu Principal Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|---|
| Negativador | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Inclusões Enviadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Saldo das Inclusões | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Exclusões Realizadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Número do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação. |
| Número da Entidade(*) | Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador. |
| Número do Associado(*) | Campo obrigatório - Informe o número do associado. |
| E-mail para Envio do Arquivo | Informe o e-mail válido para envio do arquivo. |
| Código do Convênio | Informe o código do convênio. |
| Valor do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|--|
| Valor da Tarifa para Inclusão(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada. |
| Prazo para Negativação (em dias)(*) | Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado. |
| Data de Inicio do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Data de Fim do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Data de Encerramento do Contrato | Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*) | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle. |
| Motivo Cancelamento | Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s). |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado . |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados. |

Referências

Manter Contrato do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1514898999

Last update: **02/01/2018 13:16**

