



# Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para filtrar o(s) contrato(s) do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Número do Contrato:**

**Limpar** **Atualizar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:

↳ Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

| Todos                    | Nº Contrato            | Negativador                     | Data Início | Data Fim   |
|--------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">80107</a>  | SERASA SA                       | 31/10/2008  | 31/10/2009 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">150100</a> | CAMARA DIRIGENTES<br>L DE NATAL | 10/09/2015  | 18/05/2016 |

[Remover](#) [Voltar](#) [Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link Todos) e, em seguida, no botão [Remover](#).

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -&gt; Cobranca -&gt; Negativacao -&gt; Negativador -&gt; Manter Contrato Negativador

## Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Inclusões Enviadas: 168951

Saldo das Inclusões:

Exclusões Realizadas: 4629

Número do Contrato: \* 150100

Número da Entidade: \* 19001

Número do Associado: \* 3950

E-mail para envio do arquivo: NEGATIVACAOCERN@GMAIL.COM

Código do Convênio: 3950

Valor do Contrato: \* 634910.00

Valor da Tarifa para inclusão: \* 1.71

Prazo para Negativação (em dias): \* 30

Data de Início do Contrato: \* 10/09/2015

Data de Fim do Contrato: \* 18/05/2016

Data de Encerramento do Contrato:

Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno : \*  Sim  Não

Motivo Cancelamento:

\* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem **Data Inválida**.
- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**
- Verificar existência do número do contrato:
  - Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Motivo de Cancelamento**.
  - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Data de Encerramento**.
- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.** A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:
    1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
    2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência**.

## Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

| <b>Contrato do Negativador Cadastrado</b> |                    | PAG 1 / 1<br>02/01/2018<br>09:55:54 |            |
|---|--------------------|-------------------------------------|------------|
| <b>Negativador:</b>                       |                    |                                     |            |
| <b>Número do Contrato:</b>                |                    |                                     |            |
| Código                                    | Número do Contrato | Data Início                         | Data Fim   |
| 2   | 80107              | 31/10/2008                          | 31/10/2009 |
| 4   | 150100             | 10/09/2015                          | 18/05/2016 |

## Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no link [Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador](#).

Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Manter Contrato do Negativador

|  |   |
|--|---|
| Sucesso  |   |
|   | Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso. |
| <a href="#">Menu Principal</a> <span style="float: right;"><a href="#">Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador</a></span> |   |

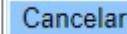
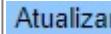
## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------|---|
| Negativador          | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.   |
| Inclusões Enviadas   | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.   |
| Saldo das Inclusões  | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.   |
| Exclusões Realizadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações.   |
| Número do Contrato   | Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação. |

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Número da Entidade   | Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.   |
| Número do Associado  | Campo obrigatório - Informe o número do associado.   |
| E-mail para Envio do Arquivo   | Informe o e-mail válido para envio do arquivo.   |
| Código do Convênio   | Informe o código do convênio.  |
| Valor do Contrato  | Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.  |
| Valor da Tarifa para Inclusão  | Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.   |
| Prazo para Negativação (em dias)                                     | Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.  |
| Data de Início do Contrato   | Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Data de Fim do Contrato  | Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .   |
| Data de Encerramento do Contrato                                     | Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .                      |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*) | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle.   |
| Motivo Cancelamento  | Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
| <b>Filtrar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.  |
| <b>Remover</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).   |
| <b>Voltar Filtro</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  Voltar    | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.  |
|  Cadastrar | Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório <b>Contrato do Negativador Cadastrado</b> . |
|  Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                       |
|  Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                |
|  Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.           |

## Referências

[Manter Contrato do Negativador](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_do\\_negativador&rev=1514899170](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1514899170)

Last update: 02/01/2018 13:19

