



Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Critério de Cobrança -> Manter Critério de Cobrança

Filtrar Critério de Cobrança

Para manter o(s) critério(s) de Cobrança, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição do Critério de Cobrança:

Data de Início de Vigência do Critério: dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Considerar Contas em Revisão: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.

Gsan -> Cobrança -> Critério de Cobrança -> Manter Critério de Cobrança

| Manter Critério de Cobrança | | |
|---|--|--------------------|
| Critérios de Cobrança Cadastrados: | | |
| Todos | Descrição do Critério de Cobrança | Início de Vigência |
| <input type="checkbox"/> | AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT | 25/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | AVISO DEB MAIOR QUE 1.000,00 | 20/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | AVISO DEB MAIOR QUE 100,00 | 29/12/2016 |
| <input type="checkbox"/> | AVISO DEB MAIOR QUE 200,00 | 20/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | AVISO DEB MAIOR QUE 500,00 | 20/10/2016 |
| <input type="checkbox"/> | CORTE COMERCIAL 3 CONTAS | 13/04/2016 |
| <input type="checkbox"/> | CRITERIO AVISO DE DEBITO 09/12 | 21/09/2012 |
| <input type="checkbox"/> | CRITERIO NOTIF DEBITO 11/2015 | 31/10/2015 |
| <input type="checkbox"/> | NOTIF DE DEB 2016 | 22/08/2016 |
| <input type="checkbox"/> | NOTIF DEB 2017 | 31/05/2017 |
| <input type="button" value="Remover"/> <input type="button" value="Voltar Filtro"/> | | |
| 1 2 | | |
| Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12 | | |

Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no link **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone .

Para atualizar, clique no link do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Critério de Cobrança

Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança:*

AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT

Data de Início de Vigência do Critério:*

25/10/2016

dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:*

99

Valor Limite para Prioridade:*

0,00

Documento Pago/Parcelado/Cancelado:

Percentual Valor:*
100,00

Percentual Quantidade de Itens:*
100,00

Número de Dias Após o Vencimento:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*

☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*

☒ Sim ☐ Não

Situação de cobrança:*

CARTA ENVIADA AO SERASA
CARTA ENVIADA AO SPC
CHEQUE DEVOLVIDO
CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA

Considerar Contas em Revisão:*

☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*

☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*

☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*

☐ Sim ☒ Não

Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*

☐ Sim ☒ Não

Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*

☒ Sim ☐ Não

Situação de Ligação de Água:*

CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
POTENCIAL






Situação de Ligação de Esgoto:*

CORTADO
FACTIVEL
LIGADA
POTENCIAL

RD do Critério:

Linhas do Critério*

Adicionar

| Remover | Perfil do Imóvel | Categoria |
|---|------------------|----------------|
|  | GRANDE NO MES | <u>PUBLICO</u> |
|  | NORMAL | <u>PUBLICO</u> |
|  | GRANDE | <u>PUBLICO</u> |
|  | TARIFA SOCIAL | <u>PUBLICO</u> |
|  | ESPECIAL | <u>PUBLICO</u> |

Indicador de Uso:

☒ Ativo ☐ Inativo

Campos Obrigatórios *

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#). Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.

- Verificar data de início de vigência:
 - Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência inválida*.

- Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente »*.

- Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:
 -

- Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.

- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:
 -

- Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: *Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito*.

- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:
 -

- Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas*.

- Verificar preenchimento dos campos:
 -

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

- Atualização realizada por outro usuário
 -

- Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar sucesso da transação:
 -

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

- Caso contrário, será exibida a mensagem: *Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso*, quando da atualização do critério de cobrança, ou *« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso*, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os links com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.


- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:
 -

- Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados*.

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS


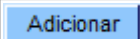

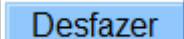
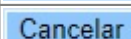
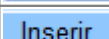
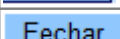
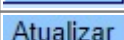
| | | | | | |
|--|---|---|--|------------------------------------|----------|
| | Critérios de Cobrança Cadastrados | | | PAG | 1/81 |
| | Descrição: AVISO_DE_CORTE_01_2012 | | | 21/12/2017 | 08:56:14 |
| | | | | | |
| Descrição: | Data de Início de Vigência: | | Número de Anos para Determinar Conta Antiga: | | |
| Imóvel com Situação Especial de Cobrança: | Imóvel com Situação de Cobrança: | Contas em Revisão: | Imóvel com Débito só da Conta do Mês: | | |
| Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: | Imóvel com Débito só de Contas Antigas: | | Indicador de Uso: ATIVO | | |
| | | | | | |
| <u>Dados do Critério:</u> | | | | | |
| Data de Início da Vigência: 23/12/2011 | | Número Anos Conta Antiga: 5 | | | |
| <u>Indicadores de Emissão para a Ação de Cobrança:</u> | | | | | |
| Imóvel Com Situação Especial de Cobrança: NÃO | | | | | |
| Imóvel Com Situação de Cobrança: NÃO | | | | | |
| Contas em Revisão: NÃO | | | | | |
| Imóvel Com Débito só da Conta do Mês: NÃO | | | | | |
| Inquilino Com Débito só da Conta do Mês: NÃO | | | | | |
| Imóvel Com Débito só da Contas Antigas: NÃO | | | | | |
| <u>Linhas do Critério:</u> | | | | | |
| Perfil: GRANDE | | Categoria: RESIDENCIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |
| Perfil: GRANDE | | Categoria: COMERCIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |
| Perfil: GRANDE | | Categoria: INDUSTRIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |
| Perfil: GRANDE | | Categoria: INDUSTRIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |
| Perfil: NAO UTILIZADO | | Categoria: RESIDENCIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |
| Perfil: NAO UTILIZADO | | Categoria: COMERCIAL | | | |
| Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99 | | Intervalo de | Quantidade de Contas: 1 a 9999 | Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 | |
| Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 | | Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 | | | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|--|
| Descrição do Critério de Cobrança | Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança. |
| Data de Início de Vigência do Critério | Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Número de Anos para Determinar Conta Antiga | Campo obrigatório - Informe campo numérico. |
| Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Situação de Cobrança | Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Considerar Contas em Revisão | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: Quando este indicador estiver marcado com NÃO , o sistema verifica a existência de contas para o imóvel. Caso o imóvel só possua uma única conta em aberto e esta seja a de referência do mês anterior à referência do faturamento, o sistema não seleciona o imóvel para emissão de documento de cobrança pelo motivo: <i>critério não permite débito apenas da conta do mês</i> . |
| Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Independentemente do Valor da Conta | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas | Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . |
| Indicador de Uso | Selecione, entre <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança. |

Referências

[Manter Critério de Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Critério de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca

Last update: **06/12/2019 17:50**

