06/12/2025 02:53 1/6 Manter Critério de Cobrança



Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de Cobrança, tem como objetivo manter os critérios de cobrança, podendo ser acessado no caminho: Gsan > Cobranca > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança.

Verifica existência de dados

- Caso n\u00e3o exista a tabela na base de dados, ser\u00e1 exibida a mensagem "Tabela «xxxxxxxxxxxxx» inexistente" e cancela a opera\u00e7\u00e3o.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «xxxxxxxxxxxxxxxxx sem dados para seleção" e cancela a operação.

Verifica data de início de vigência

- Caso a data de início de vigência esteja inválida, será exibida a mensagem "Data de Início de Vigência inválida".
- Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, será exibida a mensagem
 "Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente »".

Verifica se o critério de cobrança já foi utilizado

 Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, será exibida a mensagem "Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído" e cancela a operação.

Verifica valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito

 Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, será exibida a mensagem "Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito".

Verifica quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas

 Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, será exibida a mensagem "Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar um critério de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

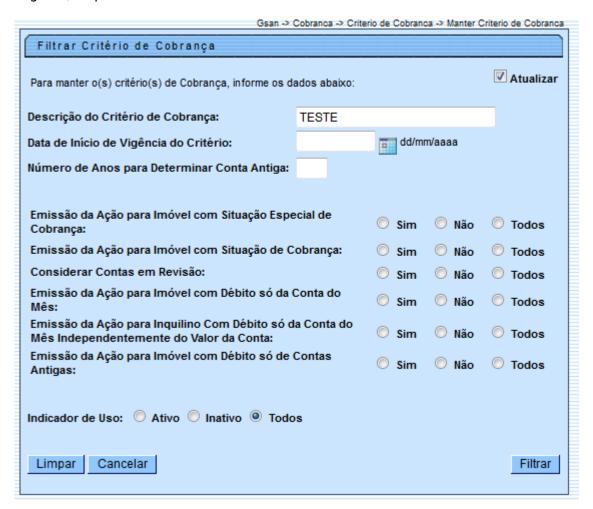
Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- Caso contrário, será exibida a mensagem: "Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso.", quando da atualização do critério de cobrança ou "« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso.", quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os "links" com as opções "Menu Principal" e "Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança", e desvia para as telas correspondentes.

Verifica perfil do imóvel e categoria já existentes

• Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, será exibida a mensagem "Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados".

Inicialmente, o sistema apresenta um filtro, que deve ser preenchido com as opções desejadas e, em seguida, clique no botão Filtrar.



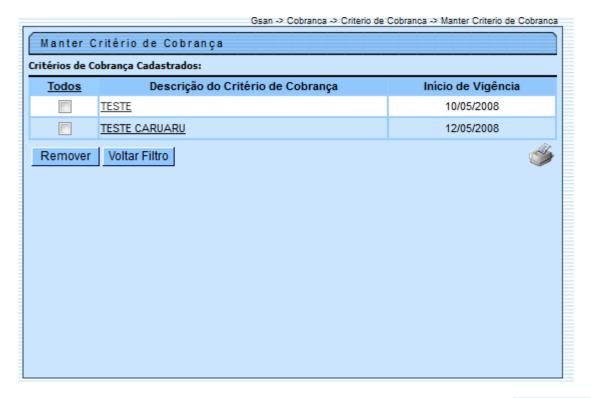
O sistema exibe a tela "Manter Critério de Cobrança" com base no filtro especificado.

Para atualizar, clique no hiperlink do campo "Descrição do Critério de Cobrança", ou para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no hiperlink **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão **Remover**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53

06/12/2025 02:53 3/6 Manter Critério de Cobrança

Para imprimir o relatório de "Critérios de Cobrança Cadastrados", clique no botão , conforme modelo.



Faça as modificações que julgar necessárias, em seguida, clique no botão

Atualizar Critério de Cobrança	
Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:	
Descrição do Critério de Cobrança:*	TESTE
Data de Início de Vigência do	10/05/2008 a dd/mm/aaaa
Critério:* Número de Anos para Determinar	5
Conta Antiga:* Valor Limite para Prioridade:*	
Valor Limite para Prioridade:* 500,00 Documento Pago/Parcelado/Cancelado:	
Percentual Valor:*	70,00
Percentual Quantidade de Itens:*	70,00
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:*	Sim
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:*	Sim ○ Não
	CARTA ENVIADA A SERASA
Situação de cobrança:*	CARTA ENVIADA AO SPC CHEQUE DEVOLVIDO
	CLIENTE COM INQUERITO POLICIAL
Considerar Contas em Revisão:*	Sim ○ Não
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:*	Sim Não
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*	Sim ○ Não
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*	Sim ○ Não
Situação de Ligação de Água:*	CORTADO A EM ANALISE FACTIVEL LIGADO
Situação de Ligação de Esgoto:*	FACTIVEL LIG. FORA DE USO LIGADO POTENCIAL
RD do Critério:	•
Linhas do Critério*	Adicionar
Remover Perfil do Imóvel	Categoria
NORMAL	RESIDENCIAL
Indicador de Uso: Ativo Inativo	
Voltar Desfazer Cancelar Atualizar	

1 Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53

06/12/2025 02:53 5/6 Manter Critério de Cobrança

{table} Campo| Orientações para Preenchimento

Descrição do Critério de Cobrança()*

| Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.

Data de Inicio de Vigência do Critério()* | Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão {image:Calendario.gif}, link [Pesquisar Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario], para selecionar a data desejada. *Número de Anos para Determinar Conta Antiga(*)*

| Campo obrigatório - Informe campo numérico.

Valor Limite para Prioridade()*

| Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade. *Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor(*)* | Campo obrigatório - Informe o percentual.

Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens()*

| Campo obrigatório - Informe o percentual. *Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança(*)*

| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança()*| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". *Situação de Cobrança*| Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema.

Considerar Contas em Revisão()*

| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". *Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês(*)*| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não".

Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês()*| Campo obrigatório -

Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". *Independentemente do Valor da Conta(*)*

| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". *Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas(*)*| Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". *Situação de Ligação de Água*

| Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema. *Situação de Ligação de Esgoto*| Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema. *RD do Critério*

| Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. O usuário poderá alterar o critério existente. *Linhas do Critério(*)*

| Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão {image:Adicionar.png}. {table}

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS

{image:Cob-RelCriterioCob.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão| Descrição da Funcionalidade

{image:Calendario.gif}| Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link [Pesquisar

Data>http://xwiki.ipad.com.br:8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario], .

{image:Adicionar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar uma linha de critério.

{image:X.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite excluir uma linha de critério.

{image:Desfazer.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer a última operação realizada.

{image:cancelar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. {image:Inserir.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite inserir um critério de cobrança. {image:Fechar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite fechar a tela de "popup". {image:Atualizar.png}| Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar a linha de critério de cobrança.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1441822193

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53