06/12/2025 02:53 1/7 Manter Critério de Cobrança



Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

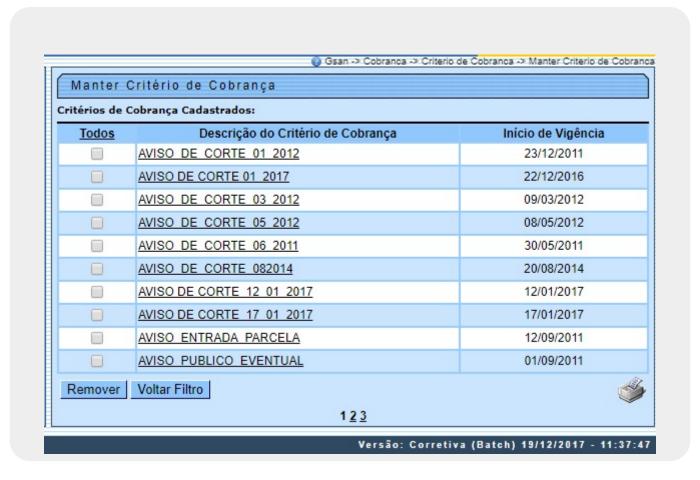
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para manter o	(s) critério(s) de Cobrança	a, informe os d	ados abaixo:			•	Atualiza
Descrição do	Critério de Cobrança:]
Data de Início	Data de Início de Vigência do Critério: dd/mm/aaaa						
Número de An	os para Determinar Con	ita Antiga:					
Emissão da A Cobrança:	ção para Imóvel com Si	tuação Espec	ial de	Sim	○ Não	0	Todos
Emissão da A	ção para Imóvel com Si	tuação de Co	brança:	Sim	Não	0	Todos
Considerar Co	ontas em Revisão:			Sim	Não	0	Todos
Emissão da A	ção para Imóvel com Dé	ebito só da Co	onta do Mês:	Sim	Não	0	Todos
	ção para Inquilino Com mente do Valor da Cont		Conta do Mês	Sim	Não	0	Todos
Emissão da A	ção para Imóvel com Dé	ebito só de Co	ontas Antigas:	Sim	Não	0	Todos
Indicador de U	Jso: Ativo Inati	vo Todos					

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**). Em seguida, clique no botão **Filtrar**.

O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.



Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no *link* **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão Remover.

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone .

Para atualizar, clique no *link* do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53

06/12/2025 02:53 3/7 Manter Critério de Cobrança

Descrição do C	ritério de Cobrança:*	CRITERI	O AVISO DE DEBITO	
Data de Início de Vigência do Critério:*		01/01/200		
	os para Determinar Conta Ant		(dd/iiii/dddd)	
		ıya. 5	500.00	
	ra Prioridade:*		500,00	
	go/Parcelado/Cancelado:			
Percentual \	/alor:*	70	,00	
Percentual (Quantidade de Itens:*	70	,00	
Número de Dia	s Após o Vencimento:			
Emissão da Aç Especial de Co	ção para Imóvel com Situação	Sim	Não	
Emissão da A	ção para Imóvel com Situação	© Cim	○ Não	
de Cobrança:*				
			ARA NEGATIVACAO ARA NEGATIVACAO SERA	SA
Situação de co	obrança:*		ARA NEGATIVACAO SPC	
		EM COBRANC	A ADMINISTRATIVA	
Considerar Co	ntas em Revisão:*	Sim	Não	
só da Conta do		Sim	Não	
	ção para Inquilino Com Débito Mês Independentemente do :*	Sim	Não	
	ção para Imóvel com Débito	Sim	■ Não	
só de Contas A	Antigas:* nóvel com Situação de		Nao	
Cobrança:*	iovei com situação de	Sim	Não	
		CORTADO	<u> </u>	
Situação de Ligação de Água:*		FACTIVEL LIGADO		
		POTENCIAL	₽	
		EM FISCALIZA	CAO 🛦	
Cituação do Li	gação de Esgoto:*	FACTIVEL		
Situação de Li	gação de Esgoto.	LIGADO		
		LIG. FORA DE	080 🔻	
RD do Critério		•		
inhas do Crité	rio*			Adio
Remover	Perfil do Imóvel		ategoria	
8	NORMAL		ESIDENCIAL COMERCIAL	
⊗	NORMAL NORMAL		OMERCIAL NDUSTRIAL	
8	GRANDE		ESIDENCIAL	
0	GRANDE		NDUSTRIAL	
0	TARIFA SOCIAL		ESIDENCIAL	
8	PUBLICO P2	E	UBLICO	
ndicador de H	so: Ativo Inativo			
	Turo - muuro			
		Campac	brigatórios *	

 $\frac{\text{upuate.}}{21/12/2017} \text{ ajuda:} cobranca:manter_criterio_de_cobranca \text{ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} cobranca:manter_criterio_de_cobranca\&rev=1513860375221/12/2017$

Faca as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «xxxxxxxxxxxx » sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar data de início de vigência:

Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência inválida.

Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente ».

Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:

Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído e cancela a operação.

Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito.

Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

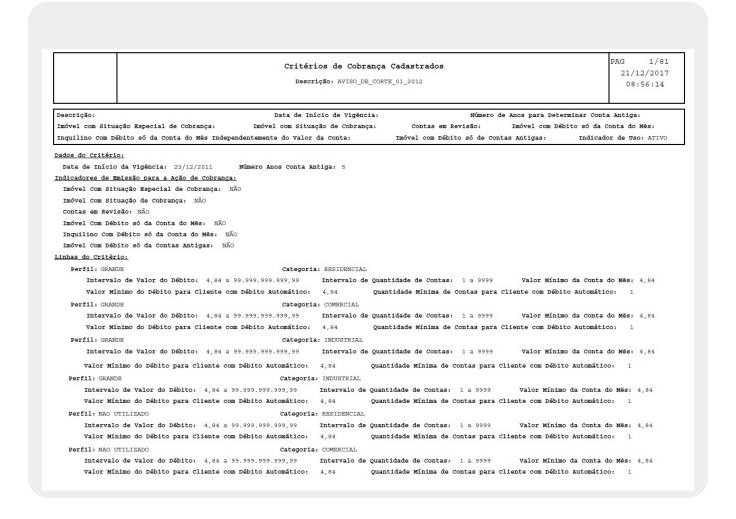
Caso contrário, será exibida a mensagem: Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso, quando da atualização do critério de cobrança, ou « Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os links com as opções Menu Principal e Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança, desviando para as telas correspondentes.

Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53 06/12/2025 02:53 5/7 Manter Critério de Cobrança

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções para a Resolução da Diretoria disponibilizadas pelo sistema. O usuário poderá alterar o critério existente.
Linhas do Critério	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão Adicionar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.		
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:53

06/12/2025 02:53 7/7 Manter Critério de Cobrança

Referências

Manter Critério de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1513860375

Last update: 21/12/2017 12:46

