



# Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para manter o(s) critério(s) de Cobrança, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição do Critério de Cobrança:

Data de Início de Vigência do Critério:  dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:  Sim  Não  Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:  Sim  Não  Todos

Considerar Contas em Revisão:  Sim  Não  Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:  Sim  Não  Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:  Sim  Não  Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:  Sim  Não  Todos

Indicador de Uso:  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.

GSAN -> Cobrança -> Criterio de Cobrança -> Manter Criterio de Cobrança

### Manter Critério de Cobrança

**Critérios de Cobrança Cadastrados:**

<a href="#">Todos</a>	<a href="#">Descrição do Critério de Cobrança</a>	<a href="#">Início de Vigência</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT</a>	25/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO DEB MAIOR QUE 1.000,00</a>	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO DEB MAIOR QUE 100,00</a>	29/12/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO DEB MAIOR QUE 200,00</a>	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">AVISO DEB MAIOR QUE 500,00</a>	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CORTE COMERCIAL 3 CONTAS</a>	13/04/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CRITERIO AVISO DE DEBITO 09/12</a>	21/09/2012
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CRITERIO NOTIF DEBITO 11/2015</a>	31/10/2015
<input type="checkbox"/>	<a href="#">NOTIF DE DEB 2016</a>	22/08/2016
<input type="checkbox"/>	<a href="#">NOTIF DEB 2017</a>	31/05/2017

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

1 2

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no link **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone . Para atualizar, clique no link do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

## Atualizar Critério de Cobrança

Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança: **\*** AVISO CAT PUB - IGRE E FILANTData de Início de Vigência do Critério: **\*** 25/10/2016 dd/mm/aaaaNúmero de Anos para Determinar Conta Antiga: **\*** 99Valor Limite para Prioridade: **\*** 0,00

Documento Pago/Parcelado/Cancelado:

Percentual Valor: **\*** 100,00Percentual Quantidade de Itens: **\*** 100,00

Número de Dias Após o Vencimento:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança: **\*** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança: **\*** Sim NãoSituação de cobrança: **\***

CARTA ENVIADA AO SERASA  
 CARTA ENVIADA AO SPC  
 CHEQUE DEVOLVIDO  
 CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA

Considerar Contas em Revisão: **\*** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: **\*** Sim NãoEmissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: **\*** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: **\*** Sim NãoIndicador de Imóvel com Situação de Cobrança: **\*** Sim NãoConsiderar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel: **\*** Sim NãoSituação de Ligação de Água: **\***

CORTADO  
 FACTIVEL  
 LIGADO  
 POTENCIAL

Situação de Ligação de Esgoto: **\***

CORTADO  
 FACTIVEL  
 LIGADA  
 POTENCIAL

RD do Critério:

Linhas do Critério: **\*** Adicionar

Remover	Perfil do Imóvel	Categoria
<input type="checkbox"/>	GRANDE NO MES	PUBLICO
<input type="checkbox"/>	NORMAL	PUBLICO
<input type="checkbox"/>	GRANDE	PUBLICO
<input type="checkbox"/>	TARIFA SOCIAL	PUBLICO
<input type="checkbox"/>	ESPECIAL	PUBLICO

Indicador de Uso:  Ativo  Inativo

Campos Obrigatórios \*

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)[Atualizar](#)

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar data de início de vigência:
  - Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência inválida*.
  - Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente »*.
- Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:
  - Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.
- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:
  - Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: *Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito*.
- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:
  - Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Atualização realizada por outro usuário
  - Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
  - Caso contrário, será exibida a mensagem: *Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso*, quando da atualização do critério de cobrança, ou *« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso*, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os *links* com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.
- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:
  - Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados*.

## MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS

	<b>Critérios de Cobrança Cadastrados</b> Descrição: AVISO_DE_CORTE_01_2012	PAG 1/81 21/12/2017 08:56:14	
	Descrição: Imóvel com Situação Especial de Cobrança: Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente	Data de Início de Vigência: Imóvel com Situação de Cobrança: Contas em Revisão: Imóvel com Débito só da Conta do Mês:	Número de Anos para Determinar Conta Antiga: Imóvel com Débito só da Conta Antiga: Indicador de Uso: ATIVO
<b>Dados do Critério:</b>			
Data de Início da Vigência: 23/12/2011 Número Anos Conta Antiga: 5			
<b>Indicadores de Emissão para a Ação de Cobrança:</b>			
Imóvel com Situação Especial de Cobrança: NÃO Imóvel com Situação de Cobrança: NÃO Contas em Revisão: NÃO Imóvel Com Débito só da Conta do Mês: NÃO Inquilino Com Débito só da Conta do Mês: NÃO Imóvel Com Débito só da Contas Antigas: NÃO			
<b>Linhas do Critério:</b>			
Perfil: GRANDE Categoria: RESIDENCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE Categoria: COMERCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE Categoria: INDUSTRIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE Categoria: INDUSTRIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: NAO UTILIZADO Categoria: RESIDENCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: NAO UTILIZADO Categoria: COMERCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Descrição do Critério de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
<b>Data de Inicio de Vigência do Critério</b>	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Número de Anos para Determinar Conta Antiga</b>	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Situação de Cobrança</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Considerar Contas em Revisão</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Independentemente do Valor da Conta</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
<b>Indicador de Uso</b>	Selecione, entre <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.

## Referências

[Manter Critério de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Critério de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_criterio\\_de\\_cobranca&rev=1522778581](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1522778581)

Last update: **03/04/2018 18:03**

