06/12/2025 02:54 1/7 Manter Critério de Cobrança



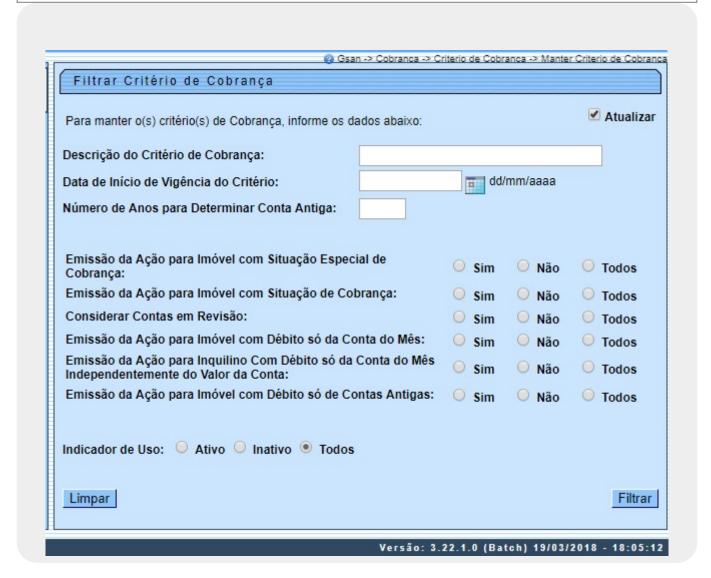
Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

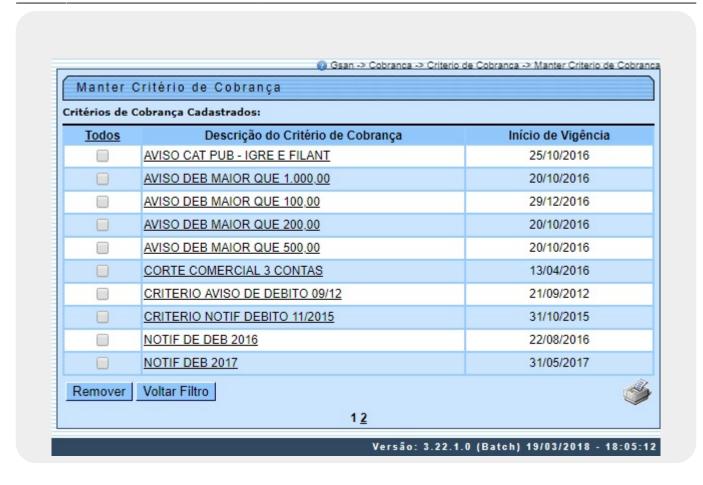
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**). Em seguida, clique no botão **Filtrar**.

O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.



Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no *link* **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão **Remover** .

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone .

Para atualizar, clique no *link* do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:54

06/12/2025 02:54 3/7 Manter Critério de Cobrança

D	nation at the second		0.04T.DUD 1005 5 5 11 11	-
Descrição do Critério de Cobrança:*			O CAT PUB - IGRE E FILAN	I
Data de Início de Vigência do Critério:*		25/10	/2016 dd/mm/aaaa	
Número de Anos para Determinar Conta		nta Antiga:* 99		
Valor Limite para Prioridade:*			0,00	
Documento Pa	go/Parcelado/Cancelad	lo:		
Percentual	Valor:*		100,00	
Percentual Quantidade de Itens:*			100,00	
Número de Dis	as Após o Vencimento:			
realliero de Die	is Apos o venemento.			
Emissão da A	ção para Imóvel com	Sim	● Não	
	ecial de Cobrança:* ção para Imóvel com			
Situação de C	obrança:*	Sim	Não Não	
		CARTA ENVIADA		
Situação de c	obrança:*	CHECUE DEVO		
		CHEQUE DEVO	BRANCA BANCARIA	
Considerar Co	ontas em Revisão:*	Sim	● Não	
	ção para Imóvel com			
Débito só da (Conta do Mês:*	Sim	Não	
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:*		Sim	Não	
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:*		Sim	Não	
Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:*		Sim	● Não	
Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:*		Sim	Não	
		CORTADO		
Situação de Ligação de Água:*		FACTIVEL		
ontagao ao E	igayao ao Agaa.	LIGADO POTENCIAL *		
		CORTADO		
Situação de Ligação de Esgoto:*		FACTIVEL LIGADA POTENCIAL ▼		
RD do Critério):		•	
Linhas do Crit	ério*			
Remover	Perfil do Imóvel		Categoria	
Kelliovei	GRANDE NO MES		PUBLICO	
Ø	NORMAL		PUBLICO	
×	GRANDE		PUBLICO	
0	TARIFA SOCIAL		PUBLICO	
8	ESPECIAL		PUBLICO	
Indicador de U	lso: Ativo Inati	vo		
		Campo	os Obrigatórios *	
Voltar De	sfazer Cancelar			

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

0

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.

0

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.

•

Verificar data de início de vigência:

0

Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência inválida.

c

Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente ».

•

Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:

0

Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.

•

Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

0

Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito.

•

Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

0

Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas.

•

Verificar preenchimento dos campos:

۰..

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

•

Atualização realizada por outro usuário

0

Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

•

Verificar sucesso da transação:

, `

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

ີລເ

Caso contrário, será exibida a mensagem: Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso, quando da atualização do critério de cobrança, ou « Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os links com as opções Menu Principal e Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança, desviando para as telas correspondentes.

•

Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

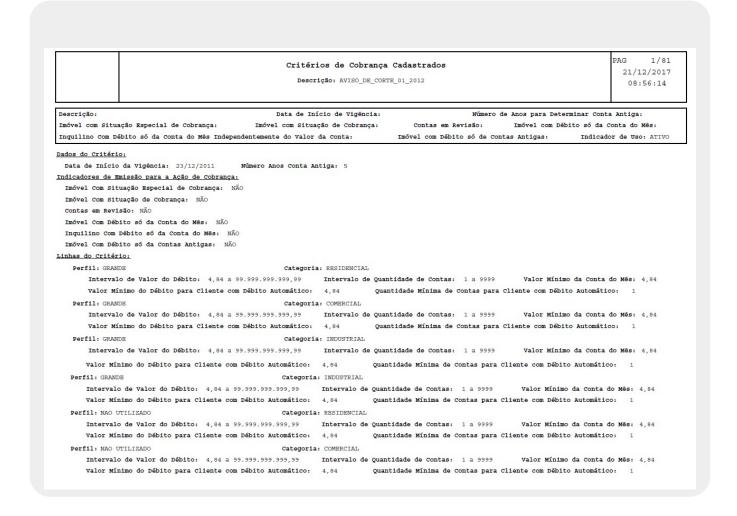
0

Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:54

06/12/2025 02:54 5/7 Manter Critério de Cobrança

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Uso	Selecione, entre <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.		
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.		
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.		
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.		
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .		
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.		

Referências

Manter Critério de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/12/2025 02:54

06/12/2025 02:54 7/7 Manter Critério de Cobrança

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1522778581

Last update: 03/04/2018 18:03

