



Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Critério de Cobrança

Para manter o(s) critério(s) de Cobrança, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Descrição do Critério de Cobrança:

Data de Início de Vigência do Critério: dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Considerar Contas em Revisão: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: ☐ Sim ☐ Não ☐ Todos

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**.
O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.

Gsan -> Cobrança -> Critério de Cobrança -> Manter Critério de Cobrança

Manter Critério de Cobrança		
Critérios de Cobrança Cadastrados:		
Todos	Descrição do Critério de Cobrança	Início de Vigência
☐	AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT	25/10/2016
☐	AVISO DEB MAIOR QUE 1.000,00	20/10/2016
☐	AVISO DEB MAIOR QUE 100,00	29/12/2016
☐	AVISO DEB MAIOR QUE 200,00	20/10/2016
☐	AVISO DEB MAIOR QUE 500,00	20/10/2016
☐	CORTE COMERCIAL 3 CONTAS	13/04/2016
☐	CRITERIO AVISO DE DEBITO 09/12	21/09/2012
☐	CRITERIO NOTIF DEBITO 11/2015	31/10/2015
☐	NOTIF DE DEB 2016	22/08/2016
☐	NOTIF DEB 2017	31/05/2017
Remover Voltar Filtro 12 Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12		

Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no [link Todos](#) (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone .

Para atualizar, clique no [link](#) do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Critério de Cobrança

Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança:* AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT

Data de Início de Vigência do Critério:* 25/10/2016 dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:* 99

Valor Limite para Prioridade:* 0,00

Documento Pago/Parcelado/Cancelado:

Percentual Valor:* 100,00

Percentual Quantidade de Itens:* 100,00

Número de Dias Após o Vencimento:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:* ☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:* ☒ Sim ☐ Não

Situação de cobrança:*
CARTA ENVIADA AO SERASA
CARTA ENVIADA AO SPC
CHEQUE DEVOLVIDO
CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA

Considerar Contas em Revisão:* ☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:* ☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:* ☐ Sim ☒ Não

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:* ☐ Sim ☒ Não

Indicador de Imóvel com Situação de Cobrança:* ☐ Sim ☒ Não

Considerar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel:* ☒ Sim ☐ Não

Situação de Ligação de Água:*
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO
POTENCIAL

Situação de Ligação de Esgoto:*
CORTADO
FACTIVEL
LIGADA
POTENCIAL

RD do Critério:

Linhas do Critério*

Adicionar

Remover	Perfil do Imóvel	Categoria
☒	GRANDE NO MES	PUBLICO
☒	NORMAL	PUBLICO
☒	GRANDE	PUBLICO
☒	TARIFA SOCIAL	PUBLICO
☒	ESPECIAL	PUBLICO

Indicador de Uso: ☒ Ativo ☐ Inativo

Campos Obrigatórios *

Voltar Desfazer Cancelar

Atualizar

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.

- Verificar data de início de vigência:

- Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência inválida*.

- Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente »*.

- Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:

- Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.

- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

- Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: *Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito*.

- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

- Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas*.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

- Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

- Caso contrário, será exibida a mensagem: *Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso*, quando da atualização do critério de cobrança, ou *« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso*, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os links com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.

- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

- Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados*.

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS

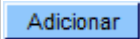
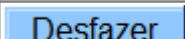
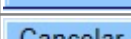
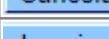
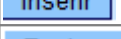
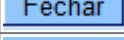
Critérios de Cobrança Cadastrados				PAG	1/81
Descrição: AVISO_DE_CORTE_01_2012					21/12/2017
					08:56:14
Descrição:		Data de Início de Vigência:		Número de Anos para Determinar Conta Antiga:	
Imóvel com Situação Especial de Cobrança:		Imóvel com Situação de Cobrança:		Contas em Revisão:	
Imóvel com Situação Especial de Cobrança:		Imóvel com Situação de Cobrança:		Imóvel com Débito só da Conta do Mês:	
Inquilino com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:		Imóvel com Débito só de Contas Antigas:		Indicador de Uso: ATIVO	
Dados do Critério:					
Data de Início da Vigência: 23/12/2011		Número Anos Conta Antiga: 5			
Indicadores de Emissão para a Ação de Cobrança:					
Imóvel Com Situação Especial de Cobrança: NÃO					
Imóvel Com Situação de Cobrança: NÃO					
Contas em Revisão: NÃO					
Imóvel Com Débito só da Conta do Mês: NÃO					
Inquilino Com Débito só da Conta do Mês: NÃO					
Imóvel Com Débito só da Contas Antigas: NÃO					
Linhas do Critério:					
Perfil: GRANDE		Categoria: RESIDENCIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE		Categoria: COMERCIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE		Categoria: INDUSTRIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: GRANDE		Categoria: INDUSTRIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: NAO UTILIZADO		Categoria: RESIDENCIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			
Perfil: NAO UTILIZADO		Categoria: COMERCIAL			
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999,99		Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999		Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84	
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84		Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1			

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Início de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada: Quando este indicador estiver marcado com NÃO , o sistema verifica a existência de contas para o imóvel. Caso o imóvel só possua uma única conta em aberto e esta seja a de referência do mês anterior à referência do faturamento, o sistema não seleciona o imóvel para emissão de documento de cobrança pelo motivo: <i>critério não permite débito apenas da conta do mês</i> .
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Uso	Selecione, entre <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.

Referências

[Manter Critério de Cobrança](#)

Termos Principais

Cobrança

Critério de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1575654571

Last update: **06/12/2019 17:49**

