



# Manter Cronograma de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre cronograma de cobrança, permitindo alterar ou excluir o item das bases de dados do sistema.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Cronograma de Cobrança](#) > Manter Cronograma de Cobrança.

Selecione a opção “Manter Cronograma de Cobrança” para selecionar o “Cronograma de Cobrança” cadastrado.

O sistema apresenta uma lista de cronogramas de cobrança com os seguintes dados:

- Grupo de Cobrança;
- Mês/Ano.

As seguintes opções são disponíveis para o usuário:

- Atualizar um cronograma de cobrança;
- Excluir um ou mais cronogramas de cobrança.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » inexistente” e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem “Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção” e cancela a operação.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um cronograma e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno;
- Caso contrário, será exibida a mensagem: “Cronograma de Cobrança do « descrição do grupo » referente a « mês/ano de referência » atualizado com sucesso.”, quando da atualização do cronograma de cobrança, ou “« Quantidade » Cronograma(s) de Cobrança removido(s) com sucesso.”, quando da remoção do(s) cronograma(s), bem como apresenta os “links” com as opções “Menu Principal”, e “Realizar outra Manutenção de Cronograma de Cobrança”, desviando para as telas correspondentes.

Cronograma de cobrança possui atividades já realizadas

- Caso o usuário tenha selecionado um cronograma de cobrança que possua alguma atividade já

realizada, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) cronograma(s) de cobrança selecionado(s) devido à existência de atividades já realizadas”.

#### Valida Data Prevista das Atividades

- Caso o usuário informe uma data prevista para qualquer atividade e de qualquer ação que ainda não esteja comandada com o mês/ano menor que o mês/ano do cronograma em relação a data atual, será exibida a mensagem “Data prevista deve ser maior ou igual a mês/ano do cronograma data atual”.
- Caso o usuário informe a data prevista de uma das atividades menor que a data prevista da atividade anterior, na ordem de execução pré-definida de uma mesma ação de cobrança, será exibida a mensagem “Datas previstas das atividades devem seguir a ordem pré-definida das atividades da ação do cronograma.”.

#### Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe a data prevista para nenhuma atividade, ou o usuário não informe a data prevista para todas as atividades obrigatórias das ações que estejam com o check-list “Remover” desmarcado, será exibida a mensagem “Existem Atividades das Ações de Cobrança não previstas para o cronograma”.

#### Verifica existência de ação sucessora

- Caso a ação de cobrança tenha ação sucessora, será exibida a mensagem “Ação de Cobrança « descrição da ação de cobrança » tem atividades sucessoras, não é possível remover”.

#### Verifica cronograma sem ação de cobrança

- Caso todas as ações de cobrança tenham sido removidas do cronograma (click-list “Remover” marcado para todas as ações), será exibida a mensagem “Cronograma sem Ação de Cobrança. É necessário adicionar alguma ação ou desmarcar a remoção de alguma ação”.

#### Verifica existência de ação de cobrança para adicionar ao cronograma

- Caso não exista ação de cobrança para ser adicionada ao cronograma, será exibida a mensagem “Não há Ações de Cobrança para serem adicionadas ao cronograma”.

#### Verifica atividade predecessora

- Para cada Ação de Cobrança que esteja com o ckeck-list “Remover” desmarcado, o sistema verifica a data prevista das atividades predecessoras.

#### Verifica ação predecessora

- Para cada Ação de Cobrança que esteja com o ckeck-list “Remover” desmarcado, o sistema verifica a data prevista das atividades da ação predecessora.

#### Verifica existência da ação de cobrança predecessora

- Caso a Ação de Cobrança selecionada tenha ação predecessora:
  - Caso a ação predecessora não esteja no cronograma ou esteja no cronograma com o ckeck-list “Remover” marcado, será exibida a mensagem “Para adicionar esta Ação de

Cobrança é necessário antes adicionar a ação ao cronograma”, ou “Para adicionar esta Ação de Cobrança a ação não pode ser removida”, conforme o caso.

#### Verifica preenchimento da data prevista das atividades

- Caso o usuário não informe a data prevista para alguma atividade, será exibida a mensagem “É necessário informar a data prevista para as atividades das ações que, obrigatoriamente, devem constar no cronograma”.

#### Verifica data prevista das atividades predecessoras

- Para cada Ação de Cobrança:
  - Caso o usuário informe a data prevista para uma atividade que tenha atividade predecessora e não informe a data prevista da predecessora, será exibida a mensagem “A data prevista da atividade predecessora da atividade « descrição da atividade » da ação « descrição da ação » deve ser informada”.
  - Caso o usuário informe a data prevista para uma atividade que tenha atividade predecessora e não informe a data prevista da atividade predecessora ou a informe com valor inferior ao da atividade predecessora, será exibida a mensagem “A data prevista da atividade predecessora da atividade « Descrição da Atividade de Cobrança » da ação « Descrição da Ação de Cobrança » deve ser informada”, ou “A data prevista da atividade « Descrição da Atividade de Cobrança » da ação « Descrição da Ação de Cobrança » não pode ser inferior à data prevista de sua atividade predecessora”, conforme o caso.

#### Verifica data prevista das atividades da ação predecessora

- Para cada Ação de Cobrança que tenha ação predecessora:
  - Caso o usuário informe data prevista para a atividade da ação e não informe a data prevista da atividade da ação de cobrança predecessora, ou informe alguma dessas datas com valor inferior aos das datas das atividades da ação de cobrança predecessora, será exibida a mensagem “A data prevista para as atividade da ação predecessora da ação « descrição da ação » deve ser informada”, ou “A data prevista da atividade « descrição da atividade » da ação « descrição da ação » não pode ser inferior à data prevista de sua atividade « descrição da atividade » da ação predecessora”, conforme o caso.
  - Caso a atividade EMITIR da ação esteja com o check-list “Comandar” marcado e a atividade EMITIR da ação predecessora esteja com o check-list “Comandar” desmarcado, será exibida a mensagem “A atividade EMITIR da ação predecessora da ação « descrição da ação » deve ser comandada”.
  - Caso a atividade EMITIR da ação predecessora já tenha perdido a validade, será exibida a mensagem “O prazo de validade da ação predecessora « descrição da predecessora » está vencido. Confirma data da atividade para a ação « descrição da ação » ? Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguarda a informação da nova data.
  - Caso a data informada para a atividade EMITIR não seja maior que NN dias da atividade EMITIR da ação predecessora, será exibida a mensagem “A quantidade de dias entre a ação predecessora « descrição da ação predecessora » e a ação « descrição da ação » não é suficiente. Confirma a data da atividade para a ação « descrição da ação » ? Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguarda a informação da nova data.

#### OBSERVAÇÃO:

- Sempre que o sistema exibir alguma mensagem relativa aos campos da Lista das Atividades da Ação de Cobrança, será exibida a tela no modo expandido.

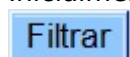
#### Verifica existência critério para o conjunto rotas

- Caso não exista um critério associado para cada ação e cada uma das rotas do grupo de cobrança, será exibida a mensagem “Existem rotas sem critérios de cobrança definidos para alguma Ação de Cobrança.”.

#### Verifica ação sem predecessora

- Para cada Ação de Cobrança que não tenha ação predecessora:
  - Caso exista grupo de faturamento, e, Caso a data de vencimento das contas do último ciclo de faturamento do grupo de faturamento, correspondente ao grupo de cobrança para o qual está sendo informado o cronograma, seja maior ou igual a data informada para a atividade EMITIR OU SIMULAR da ação em questão, será exibida a mensagem “A ação « descrição da ação » não contemplará as contas de referência « referência do grupo de faturamento ». Confirma a data da atividade para esta ação?” Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguardar a informação da nova data.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os campos que deseja filtrar e clique no botão



Alteradas as funcionalidades de [Inserir Cronograma de Cobrança](#) e [Manter Cronograma de Cobrança](#) para que sejam guardadas as informações de empresa e contrato de cobrança, associado na parametrização da ação de cobrança. Essa informação será válida para geração do boletim de cobrança e das ações de cobrança.

Cronogramas de grupos automáticos não podem ser alterados, apenas consultados.

GSan -> Cobrança -> Cronograma de Cobrança -> Manter Cronograma de Cobrança

### Filtrar Cronograma de Cobrança


Para filtrar o(s) cronograma(s) de cobrança mensal(is), informe os dados abaixo: ☒ **Atualizar**

**Grupo:**

**Mês/Ano:**  mm/aaaa

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo “Grupo”.

Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no hiperlink **Todos** para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão .

Ao clicar no botão , o sistema exibe o relatório contendo os cronogramas cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.


Manter Cronograma de Cobrança

Cronograma(s) de Cobrança Cadastrado(s):

Todos	Grupo	Mês/Ano
<input type="checkbox"/>	<u>GRUPO 01</u>	10/2013

Remover

Voltar Filtro



Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Grupo” e será exibida a tela “Atualizar Cronograma de Cobrança”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão 

Atualizar

.

Atualizar Cronograma de Cobrança

Para atualizar o(s) cronograma(s) de cobrança, informe os dados abaixo:

Grupo:\*

GRUPO 01

Mês/Ano:\*

10/2013

mm/aaaa

Dados da Ação de Cobrança

Remover	Ação de Cobrança	Predecessora	Obrigatória
<input type="checkbox"/>	<u>AVISO DE CORTE</u>		SIM
<input type="checkbox"/>	<u>CORTE FISICO</u>	AVISO DE CORTE	SIM

Adicionar Ação de Cobrança

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar



Ao clicar no hiperlink do campo “Ação de Cobrança”, o sistema expande os dados para complementação da ação de cobrança, conforme instrução para preenchimento.

Atualizar Cronograma de Cobrança

Para atualizar o(s) cronograma(s) de cobrança, informe os dados abaixo:

Grupo:\*

Mês/Ano:\*  mm/aaaa

Dados da Ação de Cobrança					
Remover	Ação de Cobrança		Predecessora		Obrigatória
	<a href="#">AVISO DE CORTE</a>				SIM
Comandar	Atividade	Qtd Máxima Documentos	Predecessora	Data Prevista	Data Realizada
<input type="checkbox"/>	SIMULAR	<input type="text"/>		19/10/2013 	
<input checked="" type="checkbox"/>	EMITIR	<input type="text"/>		19/10/2013	19/10/2013
<input type="checkbox"/>	ENCERRAR	<input type="text"/>		14/11/2013 	
	<a href="#">CORTE FISICO</a>		AVISO DE CORTE		SIM

Adicionar Ação de Cobrança

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

Como também pode expandir a tela com os campos dos demais itens cadastrados, ou retrain para condição original.

Atualizar Cronograma de Cobrança

Para atualizar o(s) cronograma(s) de cobrança, informe os dados abaixo:

Grupo:\* GRUPO 01 ▾

Mês/Ano:\* 10/2013 mm/aaaa

Dados da Ação de Cobrança					
Remover	Ação de Cobrança	Predecessora			Obrigatória
	AVISO DE CORTE				SIM
Comandar	Atividade	Qtd Máxima Documentos	Predecessora	Data Prevista	Data Realizada
<input type="checkbox"/>	SIMULAR			19/10/2013	
<input checked="" type="checkbox"/>	EMITIR			19/10/2013	19/10/2013
<input type="checkbox"/>	ENCERRAR			14/11/2013	
	CORTE FISICO	AVISO DE CORTE			SIM
Comandar	Atividade	Qtd Máxima Documentos	Predecessora	Data Prevista	Data Realizada
<input type="checkbox"/>	SIMULAR			16/11/2013	
<input type="checkbox"/>	EMITIR			16/11/2013	
<input type="checkbox"/>	ENCERRAR			14/12/2013	

Adicionar Ação de Cobrança

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Grupo(*)
Mês/Ano(*)
Dados da Ação de Cobrança:

Comandar; Atividade; Qtd. Máxima Documentos; Predecessora; Data Prevista; e Data Realizada.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)



A tela Adicionar Ações de Cobrança ao Cronograma, permite selecionar novas ações de cobrança para o cronograma, entre as opções cadastradas, clicando-se no botão [AdicionarAcaoCobranca.png](#). Em seguida, clique no botão [Adicionar.png](#).

[Cob - ManterCronogramaCobranca - AdicionarAcao.png](#)

A ação adicionada será exibida com um hiperlink.

[Cob - ManterCronogramaCobranca - AdicionarAcao - Tela2.png](#)

Ao clicar no hiperlink da ação de cobrança, tela anterior, o sistema expande a tela exibindo os demais campos para atualização.

[Cob - ManterCronogramaCobranca - AdicionarAcao - Tela3.png](#)

## MODELO DE RELATÓRIO: CRONOGRAMAS DE COBRANÇA CADASTRADOS

[Cob - ManterCronogramaCobranca - Rel.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
<a href="#"> alt="AdicionarAcaoCobranca.png"</a>
<a href="#"> alt="Adicionar.png"</a>
<a href="#">Calendario.gif</a>
<a href="#"> alt="Impressora2.jpg"</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>
<a href="#"> alt="Remover.png"</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">Fechar.png</a>
<a href="#"> alt="Atualizar.png"</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

1)

( \* Comandar

2)

( \* Atividade

3)

( \* Qtd. Máxima Documentos

4)

( \* Predecessora

5)

( \* Data Prevista

6)

( \* Data Realizada

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_cronograma\\_de\\_cobranca&rev=1441827411](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_cronograma_de_cobranca&rev=1441827411)

Last update: **31/08/2017 01:11**

