



Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
 - Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
 - Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança.
- Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
 - **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

Filtrar Grupo de Cobrança

Para filtrar o(s) grupo(s) de cobrança(s), informe o(s) dado(s) abaixo:

Código: (somente números) Atualizar

Descrição:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Mês/Año de Referência: mm/aaaa

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

Last update:

15/03/2019 ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca
21:08

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

Manter Grupo de Cobrança

Grupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s):

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano de Referência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	54	<u>GRUPO 54 RCA</u>	G54	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	55	<u>GRUPO 55 RCA</u>	G55	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	56	<u>GRUPO 56 RCA</u>	G56	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	109	<u>GRUPO 109 RAS</u>	109	02/2017	Ativo
<input type="checkbox"/>	110	<u>GRUPO 110 RAS</u>	110	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	111	<u>GRUPO 111 RAS</u>	111	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	112	<u>GRUPO 112 RAS</u>	112	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	113	<u>GRUPO 113 RAS</u>	113	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	114	<u>GRUPO 114 RAS</u>	114	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	121	<u>GRUP 121 RNS RT RETIRADAS</u>	121	10/2014	Ativo

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

1 2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado [aqui](#).

Para atualizar, clique no link do campo **Descrição**, tela acima, e é exibida a tela de atualização do grupo de cobrança:

Atualizar Grupo de Cobrança

Para atualizar o grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código: *	54						
Descrição: *	GRUPO 54 RCA						
Descrição Abreviada: *	G54						
Mês/Ano: *	05/2016 mm/aaaa						
Indicador de Uso*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo						
E-mail do Funcionário Responsável:	<input type="text"/>						
Execução Automática: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Empresa:	ADV LTDA ▾						
Contrato de Cobrança:	Selecionar Número do Contrato <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="width: 80px;">150245</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td>150247</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> <td>150248</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	150245	<input type="radio"/>	150247	<input checked="" type="radio"/>	150248
<input type="radio"/>	150245						
<input type="radio"/>	150247						
<input checked="" type="radio"/>	150248						

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um grupo de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar mês/ano de referência:
 - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido.**
- Verificar informação de contrato:
 - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado **Sim**, é exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.**

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

	Grupos de Cobranças cadastrados	PAG 1/1 26/12/2017 15:06:11		
Código: Descrição: A	Mês/Ano Referência: Descrição Abreviada:	Indicador de Uso:		
Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano Referência	Indicador de Uso
54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo
55	GRUPO 55 RCA	G55	05/2016	Ativo
56	GRUPO 56 RCA	G56	05/2016	Ativo
109	GRUPO 109 RAS	109	02/2017	Ativo
110	GRUPO 110 RAS	110	05/2016	Ativo
111	GRUPO 111 RAS	111	05/2016	Ativo

Tela de Sucesso

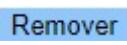
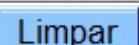
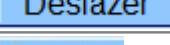
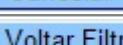
Sucesso	
Grupo de Cobrança 54 atualizado com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Grupo de Cobrança

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
E-mail do Funcionário Responsável	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

Referências

[Manter Grupo de Cobrança](#)

Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Vídeos

Manter Grupo de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca

Last update: **15/03/2019 21:08**