



# Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
  - Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
  - Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho
    - **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
    - **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
- Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

**Filtrar Grupo de Cobrança**

Para filtrar o(s) grupo(s) de cobrança(s), informe o(s) dado(s) abaixo: ☒ Atualizar

Código:  (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Mês/Ano de Referência:  mm/aaaa

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão  (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

**Manter Grupo de Cobrança**


Grupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s):

| <u>Todos</u>             | Código | Descrição                        | Descrição Abreviada | Mês/Ano de Referência | Indicador de Uso |
|--------------------------|--------|----------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | 54     | <u>GRUPO 54 RCA</u>              | G54                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 55     | <u>GRUPO 55 RCA</u>              | G55                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 56     | <u>GRUPO 56 RCA</u>              | G56                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 109    | <u>GRUPO 109 RAS</u>             | 109                 | 02/2017               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 110    | <u>GRUPO 110 RAS</u>             | 110                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 111    | <u>GRUPO 111 RAS</u>             | 111                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 112    | <u>GRUPO 112 RAS</u>             | 112                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 113    | <u>GRUPO 113 RAS</u>             | 113                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 114    | <u>GRUPO 114 RAS</u>             | 114                 | 05/2016               | Ativo            |
| <input type="checkbox"/> | 121    | <u>GRUP 121 RNS RT RETIRADAS</u> | 121                 | 10/2014               | Ativo            |

12

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado [aqui](#). Para atualizar, clique no link do campo **Descrição**, tela acima, e será exibida a tela de atualização do grupo de cobrança. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão

**Atualizar**

**Atualizar Grupo de Cobrança**

Para atualizar o grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código: 54

Descrição: \* GRUPO 54 RCA

Descrição Abreviada: \* G54

Mês/Ano: \* 05/2016 mm/aaaa

Indicador de Uso\* ☒ Ativo ☐ Inativo

E-mail do Funcionário Responsável:

Execução Automática: \* ☒ Sim ☐ Não

Empresa: ADV LTDA ▼

| Selecionar                       | Número do Contrato |
|----------------------------------|--------------------|
| <input type="radio"/>            | 150245             |
| <input type="radio"/>            | 150247             |
| <input checked="" type="radio"/> | 150248             |

Contrato de Cobrança:

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um grupo de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

- Validar mês/ano de referência:
  - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido.**


- Verificar informação de contrato:
  - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, será exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.**

## MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

|              | Grupos de Cobranças cadastrados | PAG 1/1<br>26/12/2017<br>15:06:11 |                    |                  |
|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| Código:      | Mês/Ano Referência:             | Indicador de Uso:                 |                    |                  |
| Descrição: A | Descrição Abreviada:            |                                   |                    |                  |
| Código       | Descrição                       | Descrição Abreviada               | Mês/Ano Referência | Indicador de Uso |
| 54           | GRUPO 54 RCA                    | G54                               | 05/2016            | Ativo            |
| 55           | GRUPO 55 RCA                    | G55                               | 05/2016            | Ativo            |
| 56           | GRUPO 56 RCA                    | G56                               | 05/2016            | Ativo            |
| 109          | GRUPO 109 RAS                   | 109                               | 02/2017            | Ativo            |
| 110          | GRUPO 110 RAS                   | 110                               | 05/2016            | Ativo            |
| 111          | GRUPO 111 RAS                   | 111                               | 05/2016            | Ativo            |

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 Grupo de Cobrança 54 atualizado com sucesso.

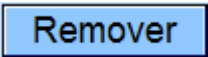


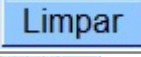

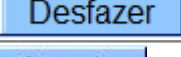

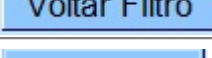
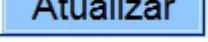
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Grupo de Cobrança](#)

## Preenchimento dos Campos

| Campo                           | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------------------|--|
| <b>Código</b>                   | Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.  |
| <b>Descrição(*)</b>             | Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres. |
| <b>Descrição Abreviada(*)</b>   | Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres. |
| <b>Mês/Ano de Referência(*)</b> | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).                    |

| Campo                                       | Preenchimento dos Campos  |
|---|---|
| <b>Indicador de Uso(*)</b>                  | Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> . |
| <b>E-mail do Funcionário Responsável(*)</b> | Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.   |
| <b>Execução Automática(*)</b>               | Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .        |
| <b>Empresa</b>                              | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.  |
| <b>Contrato de Cobrança</b>                 | Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|    | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox. |
|    | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.                         |
|   | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.                     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.                               |

## Referências

[Manter Grupo de Cobrança](#)

### Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last  
update:  
26/12/2017 18:20 ajuda:cobranca:manter\_grupo\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_grupo\_de\_cobranca&rev=1514312444

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_grupo\\_de\\_cobranca&rev=1514312444](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1514312444)

Last update: **26/12/2017 18:20**

