



Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
 - Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
 - Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança.
- Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
 - **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

Manter Grupo de Cobrança

Grupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s):

Todos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano de Referência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	55	GRUPO 55 RCA	G55	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	56	GRUPO 56 RCA	G56	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	109	GRUPO 109 RAS	109	02/2017	Ativo
<input type="checkbox"/>	110	GRUPO 110 RAS	110	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	111	GRUPO 111 RAS	111	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	112	GRUPO 112 RAS	112	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	113	GRUPO 113 RAS	113	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	114	GRUPO 114 RAS	114	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	121	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS	121	10/2014	Ativo

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

1 2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado [aqui](#).
Para atualizar, clique no link do campo **Descrição**, tela acima, e é exibida a tela de atualização do grupo de cobrança:

Atualizar Grupo de Cobrança

Para atualizar o grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código: *	54						
Descrição: *	GRUPO 54 RCA						
Descrição Abreviada: *	G54						
Mês/Ano: *	05/2016 mm/aaaa						
Indicador de Uso*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo						
E-mail do Funcionário Responsável:	<input type="text"/>						
Execução Automática: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não						
Empresa:	ADV LTDA ▾						
Contrato de Cobrança:	Selecionar Número do Contrato <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td style="width: 80px;">150245</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="radio"/></td> <td>150247</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="radio"/></td> <td>150248</td> </tr> </table>	<input type="radio"/>	150245	<input type="radio"/>	150247	<input checked="" type="radio"/>	150248
<input type="radio"/>	150245						
<input type="radio"/>	150247						
<input checked="" type="radio"/>	150248						

* Campos obrigatórios

Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um grupo de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar mês/ano de referência:
 - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido.**
- Verificar informação de contrato:
 - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, é exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.**

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

	Grupos de Cobranças cadastrados	PAG 1/1 26/12/2017 15:06:11		
Código: Descrição: A	Mês/Ano Referência: Descrição Abreviada:	Indicador de Uso:		
Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano Referência	Indicador de Uso
54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo
55	GRUPO 55 RCA	G55	05/2016	Ativo
56	GRUPO 56 RCA	G56	05/2016	Ativo
109	GRUPO 109 RAS	109	02/2017	Ativo
110	GRUPO 110 RAS	110	05/2016	Ativo
111	GRUPO 111 RAS	111	05/2016	Ativo

Tela de Sucesso

Sucesso

 Grupo de Cobrança 54 atualizado com sucesso.

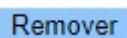
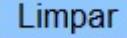
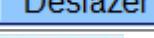
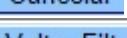
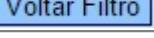
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Grupo de Cobrança](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
E-mail do Funcionário Responsável	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
 Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

Referências

[Manter Grupo de Cobrança](#)

Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1514314686

Last update: **26/12/2017 18:58**

