



Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Negativação > Tabelas > Manter Negativador Exclusão Motivo

Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo: ☒ Atualizar

Negativador*: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL ▼

Código do Motivo:

Descrição do Motivo da Exclusão:

Indicador de Uso: ☒ Ativo ☐ Inativo

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43


Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Tabelas -> Manter Negativador Exclusao Motivo

Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador


Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Código Motivo	Motivo
<u>1</u>	PAGAMENTO DA DIVIDA
<u>2</u>	RENEGOCIACAO DA DIVIDA
<u>3</u>	INCLUSAO INDEVIDA
<u>4</u>	ORDEM JUDICIAL
<u>5</u>	CORRECAO DE ENDERECO
<u>6</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO
<u>7</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL
<u>8</u>	ATUALIZACAO DE DATA
<u>9</u>	CORRECAO DE NOME
<u>10</u>	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO

[Voltar Filtro](#) 

12

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela **Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador** abaixo.

Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Código do Motivo: 1

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA

Situação de Cobrança do Débito: PAGO ▼

Correspondente:*

Indicador de Uso:* ☒ Ativo ☐ Inativo

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- - Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- - Atualização realizada por outro usuário:

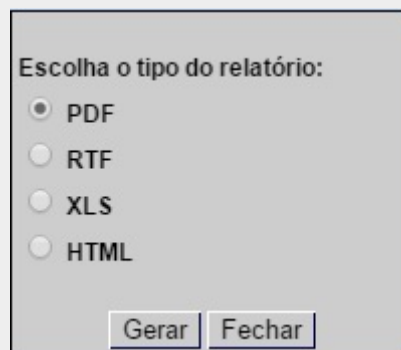
Caso o usuário tente atualizar um código de motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

- - Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



Escolha o tipo do relatório:

☒ PDF

☐ RTF

☐ XLS

☐ HTML


	Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	PAG 1/1 02/01/2018 14:43:55
--	---	-----------------------------------

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Descrição:	Código:
Indicador Uso: -1		

Código	Descrição	Código Motivo	Indicador Uso
1	PAGAMENTO DA DIVIDA	1	Ativo
2	RENEGOCIACAO DA DIVIDA	2	Ativo
3	INCLUSAO INDEVIDA	3	Ativo
4	ORDEM JUDICIAL	4	Ativo
5	CORRECAO DE ENDERECO	5	Ativo
6	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO	6	Ativo
7	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL	7	Ativo

Tela de Sucesso

Sucesso


 negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.


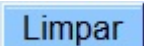
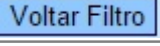


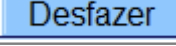
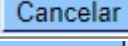
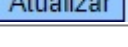
[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusao Motivo](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação de Cobrança do Débito Correspondente	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Referências

Manter Motivo de Exclusão do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador

Last update: 02/01/2018 18:15



