



# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

Atualizar

**Negativador:**

**Código do Motivo:**

**Descrição do Motivo da Exclusão:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo

**Limpar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Tabelas -> Manter Negativador Exclusao Motivo

### Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Código Motivo	Motivo
1	PAGAMENTO DA DIVIDA
2	RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA
3	INCLUSÃO INDEVIDA
4	ORDEM JUDICIAL
5	CORREÇÃO DE ENDEREÇO
6	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - VALORIZAÇÃO
7	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL
8	ATUALIZAÇÃO DE DATA
9	CORREÇÃO DE NOME
10	CORREÇÃO DE NÚMERO DO CONTRATO

[Voltar](#) [Filtro](#)

1 2



Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela **Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador** abaixo.

### Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Código do Motivo: 1

Motivo da Exclusão: **PAGAMENTO DA DIVIDA**

Situação de Cobrança do Débito: **PAGO**

Correspondente: \*

Indicador de Uso: **Ativo**  **Inativo**   
 \* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#)

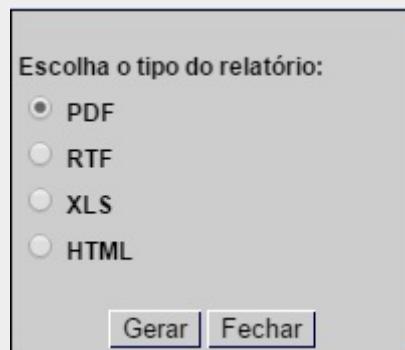
Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um código de motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## **MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS**

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



	<b>Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados</b>  <b>Negativador:</b> CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	PAG 1 / 1 02/01/2018 14:43:55	
<b>Negativador:</b> CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	<b>Descrição:</b>	<b>Código:</b>	
Indicador Uso: -1			
Código	Descrição	Código Motivo	Indicador Uso
1	PAGAMENTO DA DIVIDA	1	Ativo
2	RENEGOCIACAO DA DIVIDA	2	Ativo
3	INCLUSAO INDEVIDA	3	Ativo
4	ORDEM JUDICIAL	4	Ativo
5	CORRECAO DE ENDERECO	5	Ativo
6	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO	6	Ativo
7	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL	7	Ativo

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

 negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.

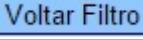
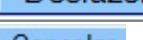
[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusao Motivo](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação de Cobrança do Débito Correspondente	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 <b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
 <b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 <b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 <b>Gerar Relatório</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 <b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 <b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 <b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

## Referências

### [Manter Motivo de Exclusão do Negativador](#)

## Termos Principais

### [Cobrança](#)

### [Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador)

Last update: **02/01/2018 18:15**



