

Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



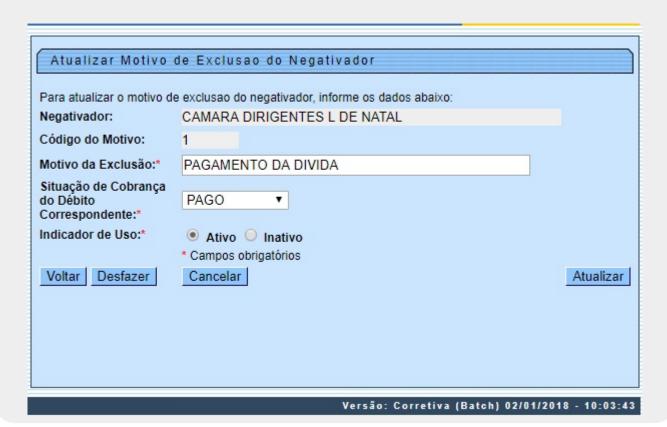
Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão

Filtrar. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:



Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado AQUI.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela **Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador** abaixo.



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 04:33

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar um código de motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

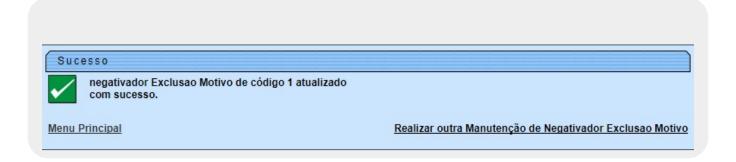
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:	
• PDF	
O RTF	
○ xLs	
O HTML	
Gerar Fechar	

update: 02/01/2018 ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador

	Motivos da Exclusão do Neg. Negativador: CAMARA DIRIGEN		PAG 1/1 02/01/2018 14:43:55
egativador: ndicador Us	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL Descriç		Código:
Código	Descrição	Código Motivo	Indicador Uso
1	PAGAMENTO DA DIVIDA	1	Ativo
2	RENEGOCIACAO DA DIVIDA	2	Ativo
3	INCLUSAO INDEVIDA	3	Ativo
4	ORDEM JUDICIAL	4	Ativo
4 5	ORDEM JUDICIAL CORRECAO DE ENDERECO	4 5	Ativo Ativo
10.7 T		·-	

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 04:33

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação de Cobrança do Débito Correspondente	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
%	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Referências

Manter Motivo de Exclusão do Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador$

Last update: 02/01/2018 18:15



Last update: update: 02/01/2018 ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:majuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador https://ww

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 04:33