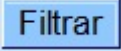




# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Selecione a opção “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão . O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

### Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:  **Atualizar**


**Negativador:\***

**Código do Motivo:**

**Descrição do Motivo da Exclusão:**

**Indicador de Uso:**  **Ativo**  **Inativo**

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo "Código Motivo".

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

**Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREI

Código Motivo	Motivo
<u>1</u>	PAGAMENTO DA DIVIDA
<u>2</u>	RENEGOCIACAO DA DIVIDA
<u>3</u>	INCLUSAO INDEVIDA
<u>4</u>	ORDEM JUDICIAL
<u>5</u>	CORRECAO DO ENDERECO
<u>6</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO
<u>7</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL
<u>8</u>	ATUALIZACAO DE DATA
<u>9</u>	CORRECAO DE NOME
<u>10</u>	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO

[Voltar Filtro](#)

**1 2**

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”, tela “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar](#) .

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

**Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador**

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Código do Motivo:**

**Motivo da Exclusão\*:**

**Situação de Cobrança do Débito**

**Correspondente\*:**

**Indicador de Uso\*:**  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Negativador
Código do Motivo
Código do Motivo da Exclusão(*)
Motivo da Exclusão(*)
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)
Indicador de Uso(*)

**MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS**

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
<a href="#"> alt="Filtrar.jpg"</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">Voltar_filtro.jpg</a>

alt="Impressora2.jpg"
Voltar.jpg
cancelar2.jpg
Desfazer.png
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1442524248](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442524248)

Last update: **31/08/2017 01:11**

