1/5



Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Selecione a opção "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado. botão

Verifica preenchimento dos campos

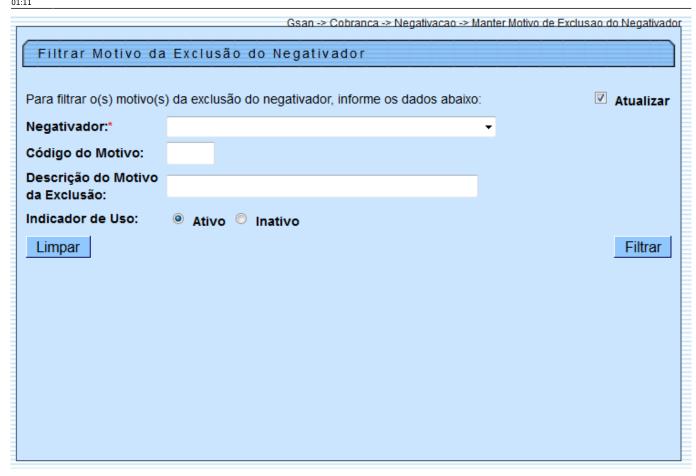
 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Verifica sucesso da transação

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.



Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo "Código Motivo".

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 20:31

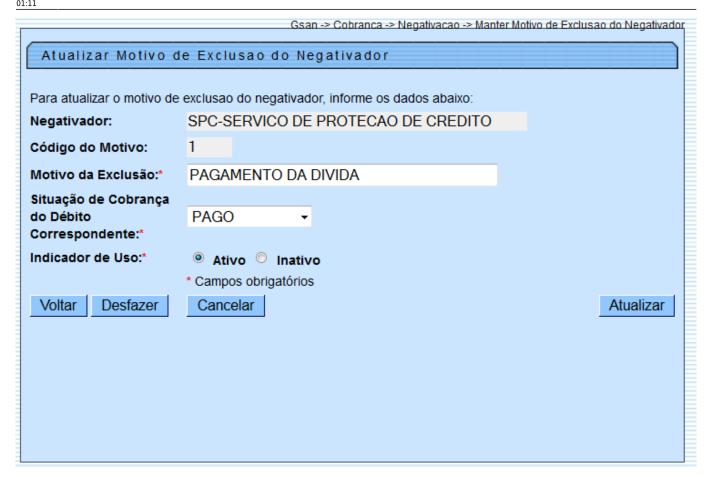
Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusão do Negativador Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREI Código Motivo Motivo PAGAMENTO DA DIVIDA 1 RENEGOCIACAO DA DIVIDA 2 3 INCLUSAO INDEVIDA ORDEM JUDICIAL 4 5 CORRECAO DO ENDERECO ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO <u>6</u> 7_ ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL 8 ATUALIZACAO DE DATA CORRECAO DE NOME 9 CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO 10 Voltar Filtro 1 <u>2</u>

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo "Código Motivo", tela "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", e será exibida a tela "Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador", abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

 $update: \\ 31/08/2017 \ ajuda: cobranca: manter_motivo_de_exclusao_do_negativador\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: manter_motivo_do_exclusao_do_negativador\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: manter_mo$



= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Negativador
Código do Motivo
Código do Motivo da Exclusão(*)
Motivo da Exclusão(*)
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)
Indicador de Uso(*)

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png

= Tela de Sucesso =

 ${\tt Cob-Manter Motivo Exclusao Negativa dor-Tela Sucesso.png}$

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão |alt="Filtrar.jpg" Limpar.jpg Voltar_filtro.jpg

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 20:31

|alt="Impressora2.jpg" Voltar.jpg cancelar2.jpg Desfazer.png |alt="Atualizar.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442524248

Last update: **31/08/2017 01:11**

