

## Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Selecione a opção "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

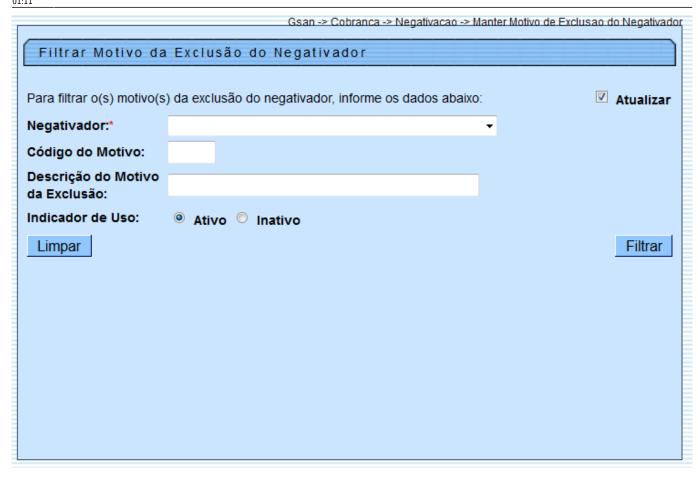
 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o
mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem
"Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação.
Realize uma nova manutenção".

Verifica sucesso da transação

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.



Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo "Código Motivo".

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

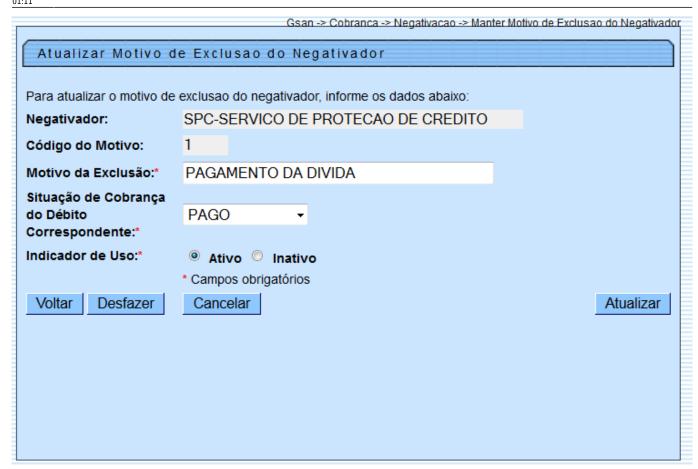
https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 10:16

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusão do Negativador Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREI Código Motivo Motivo PAGAMENTO DA DIVIDA 1 RENEGOCIACAO DA DIVIDA 2 3 INCLUSAO INDEVIDA ORDEM JUDICIAL 4 5 CORRECAO DO ENDERECO ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO <u>6</u> 7\_ ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL 8 ATUALIZACAO DE DATA CORRECAO DE NOME 9 CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO 10 Voltar Filtro 1 <u>2</u>

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo "Código Motivo", tela "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", e será exibida a tela "Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador", abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Ativo" para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção "Inativo".

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 10:16

= Tela de Sucesso =

## Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador\&rev=1442524366. The property of the property of$ 

Last update: **31/08/2017 01:11** 

