



# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Selecione a opção “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

**Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador**

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:  **Atualizar**


**Negativador:\***

**Código do Motivo:**

**Descrição do Motivo da Exclusão:**

**Indicador de Uso:**  **Ativo**  **Inativo**

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo "Código Motivo".

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

**Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREI

| Código Motivo | Motivo                                   |
|---------------|--|
| <u>1</u>      | PAGAMENTO DA DIVIDA                      |
| <u>2</u>      | RENEGOCIACAO DA DIVIDA                   |
| <u>3</u>      | INCLUSAO INDEVIDA                        |
| <u>4</u>      | ORDEM JUDICIAL                           |
| <u>5</u>      | CORRECAO DO ENDERECO                     |
| <u>6</u>      | ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO       |
| <u>7</u>      | ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL |
| <u>8</u>      | ATUALIZACAO DE DATA                      |
| <u>9</u>      | CORRECAO DE NOME                         |
| <u>10</u>     | CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO           |

[Voltar Filtro](#)

**1 2**

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”, tela “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão [Atualizar](#) .

**Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador**

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Código do Motivo:** 1

**Motivo da Exclusão:\*** PAGAMENTO DA DIVIDA

**Situação de Cobrança do Débito** PAGO

**Correspondente:\***

**Indicador de Uso:\***  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

## Preenchimento dos Campos

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Negativador                                      | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Código do Motivo                                 | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Código do Motivo da Exclusão(*)                  | Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro. |
| Motivo da Exclusão(*)                            | Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.   |
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*) | Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.                     |
| Indicador de Uso(*)                              | Campo obrigatório - Informe a opção "Ativo" para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção "Inativo".         |

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

|                       |
|-----------------------|
| =Botão                |
| alt="Filtrar.jpg"     |
| Limpar.jpg            |
| Voltar_filtro.jpg     |
| alt="Impressora2.jpg" |
| Voltar.jpg            |
| cancelar2.jpg         |
| Desfazer.png          |
| alt="Atualizar.png"   |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1442524366](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442524366)

Last update: **31/08/2017 01:11**

