



# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE  Atualizar

**Código do Motivo:** 123

**Descrição do Motivo da Exclusão:** TESTE

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

② Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Tabelas -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

### Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

| Código Motivo      | Motivo                                   |
|--------------------|--|
| <a href="#">1</a>  | PAGAMENTO DA DIVIDA                      |
| <a href="#">2</a>  | RENEGOCIACAO DA DIVIDA                   |
| <a href="#">3</a>  | INCLUSAO INDEVIDA                        |
| <a href="#">4</a>  | ORDEM JUDICIAL                           |
| <a href="#">5</a>  | CORRECAO DO ENDERECHO                    |
| <a href="#">6</a>  | ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO       |
| <a href="#">7</a>  | ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL |
| <a href="#">8</a>  | ATUALIZACAO DE DATA                      |
| <a href="#">9</a>  | CORRECAO DE NOME                         |
| <a href="#">10</a> | CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO           |

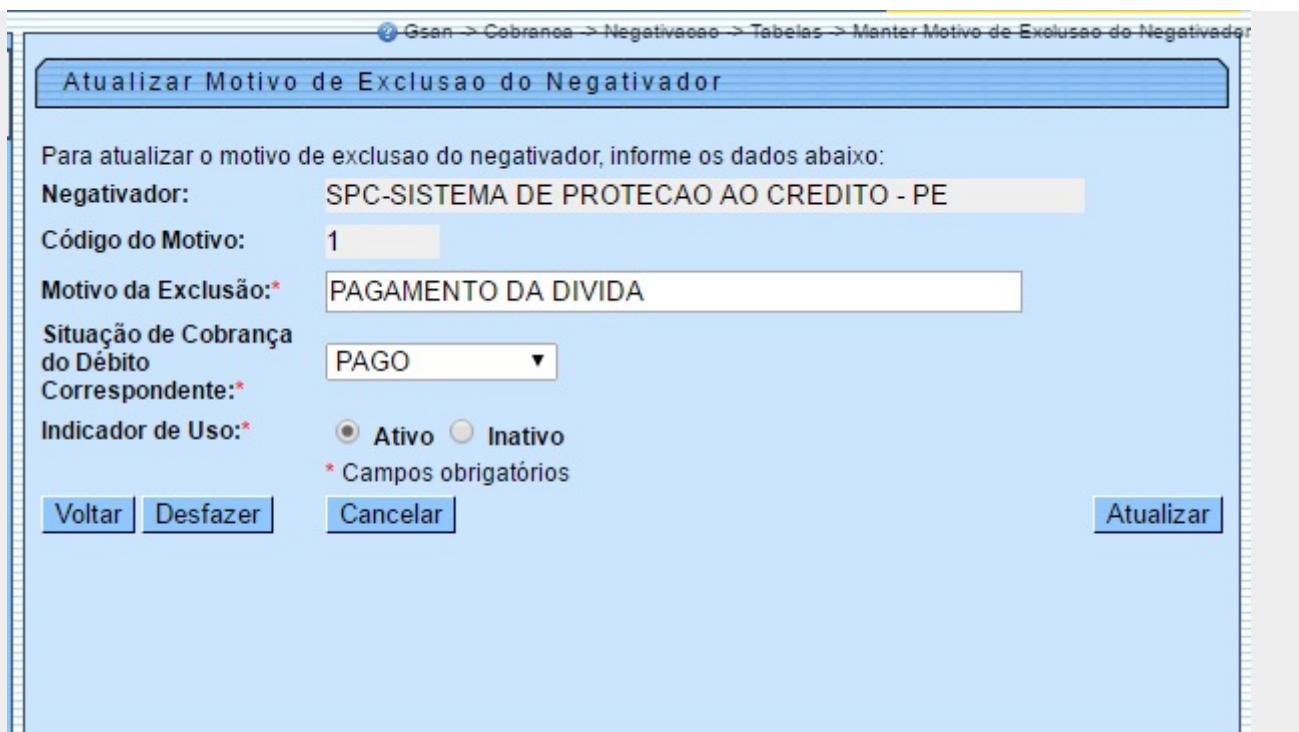
[Voltar Filtro](#) 

1 2

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela **Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador** abaixo.



Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                           | Preenchimento dos Campos   |
|---------------------------------|--|
| Negativador                     | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Código do Motivo                | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.  |
| Código do Motivo da Exclusão(*) | Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro. |
| Motivo da Exclusão(*)           | Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.   |

| Campo  | Preenchimento dos Campos   |
|--|--|
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*) | Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.             |
| Indicador de Uso(*)                              | Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção “Inativo”. |

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF  
 RTF  
 XLS  
 HTML

**Gerar** **Fechar**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
|  | Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados<br>Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | PAG 1/1<br>06/06/2014<br>11:25:00 |
|--|---|-----------------------------------|

|   |            |         |
|---|------------|---------|
| Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO | Descrição: | Código: |
| Indicador Uso: 1                                |            |         |

| Código | Descrição                                   | Código Motivo | Indicador Uso |
|--------|---|---------------|---------------|
| 1      | PAGAMENTO DA DÍVIDA                         | 1             | Ativo         |
| 2      | RENEGOCIAÇÃO DA DÍVIDA                      | 2             | Ativo         |
| 3      | INCLUSÃO INDEVIDA                           | 3             | Ativo         |
| 4      | ORIEM JUDICIAL                              | 4             | Ativo         |
| 5      | CORRECÇÃO DO ENDEREÇO                       | 5             | Ativo         |
| 6      | ATUALIZAÇÃO DE VALOR - VALORIZAÇÃO          | 6             | Ativo         |
| 7      | ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL    | 7             | Ativo         |
| 8      | ATUALIZAÇÃO DE DATA                         | 8             | Ativo         |
| 9      | CORRECÇÃO DE NOME                           | 9             | Ativo         |
| 10     | CORRECÇÃO DE NÚMERO DO CONTRATO             | 10            | Ativo         |
| 11     | CORRECÇÃO DE VÁRIOS DADOS (VALOR+DATAS+...) | 11            | Ativo         |
| 12     | BAIXA POR PERDA DE CONTROLE DE BASE         | 12            | Ativo         |
| 13     | MOTIVO NÃO IDENTIFICADO                     | 13            | Ativo         |
| 95     | COMUNICADO DEVOLVIDO PELO CORREIO           | 95            | Ativo         |
| 96     | DETERMINAÇÃO JUDICIAL                       | 96            | Ativo         |
| 97     | DECURSO DE PRAZO                            | 97            | Ativo         |
| 99     | MOTIVO DE BAIXA NÃO IDENTIFICADO            | 99            | Ativo         |
| 125    | TESTE                                       | 111           | Ativo         |

## Tela de Sucesso

Sucesso



negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusao Motivo](#)

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
| Filtrar   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.              |
| Limpar  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
| Voltar Filtro   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS. |
| Voltar  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
| Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
| Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                 |
| Atualizar   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.                                      |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1470320884](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1470320884)

Last update: 31/08/2017 01:11

