

# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

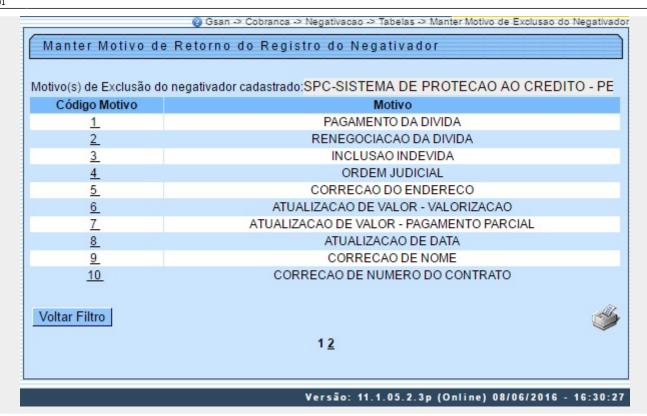
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar o(s) moti	vo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:	Atualiz
Negativador:*	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE ▼	
Código do Motivo:	123	
Descrição do Motivo da Exclusão:	TESTE	
Indicador de Uso:	Ativo  Inativo	
Limpar		Filtr

Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão

Filtrar. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:



Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado AQUI.

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 10:16

Negativador:	le exclusao do negativador, informe os dados abaixo:  SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	
Código do Motivo:	1	
Motivo da Exclusão:*	PAGAMENTO DA DIVIDA	
Situação de Cobrança do Débito Correspondente:*	PAGO •	
Indicador de Uso:*	Ativo  Inativo	
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer	Cancelar	Atualizar

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.	
Código do Motivo da Exclusão(*)	mayima 3 itraei aiaitae a cictama varinca a avictancia aa caalaa aa	
Motivo da Exclusão(*)  Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão (*) no máximo 40 (quarenta) caracteres.		

update:
02/01/2018 ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador&rev=1504141869
18:01

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso(*)  Campo obrigatório - Informe a opção "Ativo" para o motive encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, opção "Inativo".	

### MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR **CADASTRADOS**

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: PDF, RTF, XLS ou HTML. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



Printed on 05/11/2025 10:16 https://www.gsan.com.br/

Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados
Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO
PAG 1/1
06/06/2014
11:25:00

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO Descrição; Côdigo;
Indicador Uso; 1

مونتون	Descrição	Cōdigo Hotivo	Indicador Vso
1	PAGAMENTO DA DIVIDA	1	Ativo
2	REMEGOCIAÇÃO DA DIVIDA	2	Ativo
3	INCLUSAO INDEVIDA	3	Ativo
4	ORIEM JUDICIAL	4	Ativo
5	CORRECAO DO ENDERECO	5	Ativo
6	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - VALORIZAÇÃO	6	Ativo
7	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL	7	Ativo
8	ATUALIZAÇÃO DE DATA	8	Ativo
9	CORRECTO DE NOME	9	Ativo
10	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO	10	Ativo
11	CORRECAO DE VARIOS DADOS (VALOR+DATAS+)	11	Ativo
12	BAIXA POR PERDA DE CONTROLE DE BASE	12	Ativo
13	MOTIVO NAO IDENTIFICADO	13	Ativo
95	COMUNICADO DEVOLVIDO PELO CORREIO	95	Ativo
96	DETERMINAÇÃO JUDICIAL	96	Ativo
97	DECURSO DE PRAZO	97	Ativo
99	MOTIVO DE BAIXA NÃO IDENTIFICADO	99	Ativo
125	TESTE	111	Ativo

## Tela de Sucesso



✓

negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusão Motivo

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados	

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador\&rev=150414186911. The properties of the prop$ 

Last update: **02/01/2018 18:01** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 10:16