

Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema** por dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço;

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Motivos	Cadast	rados:				
Todos	Código	Descrição	Quantidade 1	Quantidade 2	Percentual	Indica Motivo da Fiscalização
	13	FISCALIZACAO INDEFERIDA	0	2	0.00	1
	9	SERVICO NAO EXECUTADO	0	5	0.00	2
	16	<u>ACEITA</u>	0	0	0.00	2
	3	<u>ACEITA</u>	0	0	0.00	2
	23	INFORMAR CREDITO	0	0	0.00	2
	31	<u>TESTETESTETESTE</u>	15	15	15.00	1
	22	HIDROMETRO EXTRAVIADO	0	0	0.00	2
	21	SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO	0	2	0.00	2
	18	NAO ACEITA	0	1	0.00	2
	44	<u>TESTE</u>	1	2	3.00	2

Acima, o sistema exibe a lista de motivos cadastrados, possibilitando atualizá-los ou removê-los. Para remover um item, marque o checkbox correspondente que deseja excluir. Para remover todos os itens, clique no link do campo **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar, clique no link do campo **Descrição** do motivo cadastrado da tela acima e será exibida a tela para atualização:

Para atualizar o motivo, informe os da	dos abaixo:	
Código:	13	
Descrição:*	FISCALIZACAO INDEFERIDA	
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão:*	0	
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados:*	2	
Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados:*	0.00	
Indicador de uso:*	Ativo Inativo	
Indicador de motivo de nao aceitacao de fiscalização:*	● Sim ○ Não	
Indicador Gestão de Micromedição :*	● Sim ○ Não	
Indicador informar Valor do Hidrômetro:*	○ Sim ● Não	
Indicador Informar Valor do Crédito :*	○ Sim ● Não	
Multiplicador de reincidência:		
	Campos obrigatórios	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar O sistema executa algumas validações:

•

Verificar a existência de dados:

0

Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

•

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

•

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário tente atualizar um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse motivos de não aceitação de encerramento de O.S. foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.

•

Motivo de não aceitação de encerramento de O.S. possui vínculos no sistema:

0

Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) motivo(s) de não aceitação de encerramento de O.S. selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

•

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

Tela de Sucesso

Tela de Sucesso de Atualização:

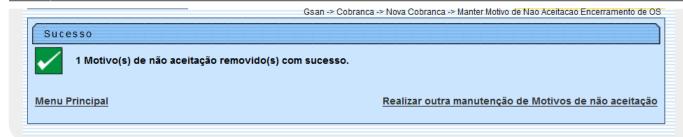


Motivo de não aceitação do encerramento de OS FISCALIZACAO INDEFERIDA atualizado com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção de Motivo de Não Aceitação

Tela de Sucesso de Remoção do Item:



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado	Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item está disponível no sistema, caso contrário, selecione a opção <i>Inativo</i> .
Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação do encerramento é de uma Ordem de Serviço de fiscalização
Indicador Gestão de Micromedição	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma ordem encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.
Informar Valor do Hidrômetro	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento Ordem de Serviço. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/12/2025 10:43

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador Informar Valor do Crédito	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da Ordem de Serviço, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
ATHOMPOR I	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do motivo de não aceitação de encerramento de Ordem de Serviço cadastrada.	

Referências

Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_nao_aceitacao_encerramento_de_oscience.$

Last update: 27/12/2017 12:54

