



Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço;**
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS

Manter Motivos de Não Aceitação de Encerramento de O.S.						
Motivos Cadastrados:						
Todos	Código	Descrição	Quantidade 1	Quantidade 2	Percentual	Indica Motivo da Fiscalização
<input type="checkbox"/>	13	<u>FISCALIZACAO INDEFERIDA</u>	0	2	0.00	1
<input type="checkbox"/>	9	<u>SERVICO NAO EXECUTADO</u>	0	5	0.00	2
<input type="checkbox"/>	16	<u>ACEITA</u>	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	3	<u>ACEITA</u>	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	23	<u>INFORMAR CREDITO</u>	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	31	<u>TESTETESTETESTE</u>	15	15	15.00	1
<input type="checkbox"/>	22	<u>HIDROMETRO EXTRAVIADO</u>	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	21	<u>SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO</u>	0	2	0.00	2
<input type="checkbox"/>	18	<u>NAO ACEITA</u>	0	1	0.00	2
<input type="checkbox"/>	44	<u>TESTE</u>	1	2	3.00	2

Remover

1 2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe a lista de motivos cadastrados, possibilitando atualizá-los ou removê-los. Para remover um item, marque o checkbox correspondente que deseja excluir. Para remover todos os itens, clique no link do campo **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar, clique no link do campo **Descrição** do motivo cadastrado da tela acima e será exibida a tela para atualização:

Atualizar Motivos de Não Aceitação de Encerramento de O.S.

Para atualizar o motivo, informe os dados abaixo:

Código:	<input type="text" value="13"/>
Descrição:*	<input type="text" value="FISCALIZACAO INDEFERIDA"/>
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão:*	<input type="text" value="0"/>
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados:*	<input type="text" value="2"/>
Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados:*	<input type="text" value="0.00"/>
Indicador de uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
Indicador de motivo de não aceitacao de fiscalização:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Gestão de Micromedição:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador informar Valor do Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Informar Valor do Crédito:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Multiplicador de reincidência:	<input type="text"/>

* Campos obrigatórios

Limpar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar a existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse motivo de não aceitação de encerramento de O.S. foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

- Motivo de não aceitação de encerramento de O.S. possui vínculos no sistema:

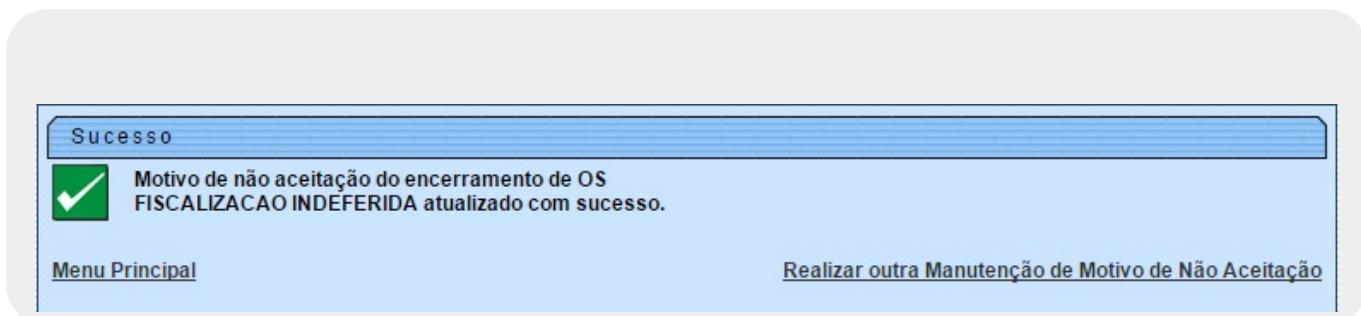
- Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) motivo(s) de não aceitação de encerramento de O.S. selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.

Tela de Sucesso

Tela de Sucesso de Atualização:



Tela de Sucesso de Remoção do Item:

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS

Sucesso	
 1 Motivo(s) de não aceitação removido(s) com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra manutenção de Motivos de não aceitação

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Corte ou Supressão	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado	Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item está disponível no sistema, caso contrário, selecione a opção <i>Inativo</i> .
Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação do encerramento é de uma Ordem de Serviço de fiscalização
Indicador Gestão de Micromedicação	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma ordem encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedicação acesse o link associado ao nome.
Informar Valor do Hidrômetro	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento Ordem de Serviço. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedicação acesse o link associado ao nome.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador Informar Valor do Crédito	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da Ordem de Serviço, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre Processo de Gestão de Micromedição acesse o link associado ao nome.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do motivo de não aceitação de encerramento de Ordem de Serviço cadastrada.

Referências

[Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_nao_aceitacao_encerramento_de_os

Last update: 27/12/2017 12:54

