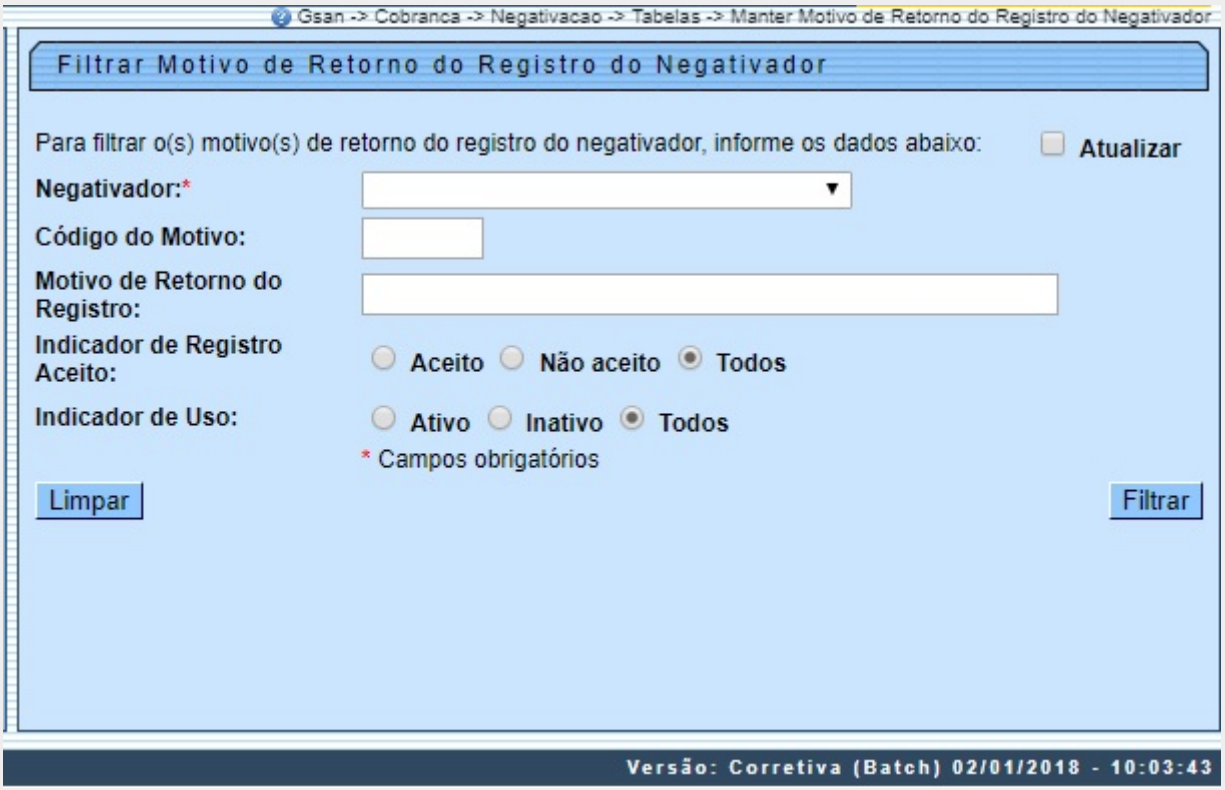
# Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de retorno de um registro feito pelo negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

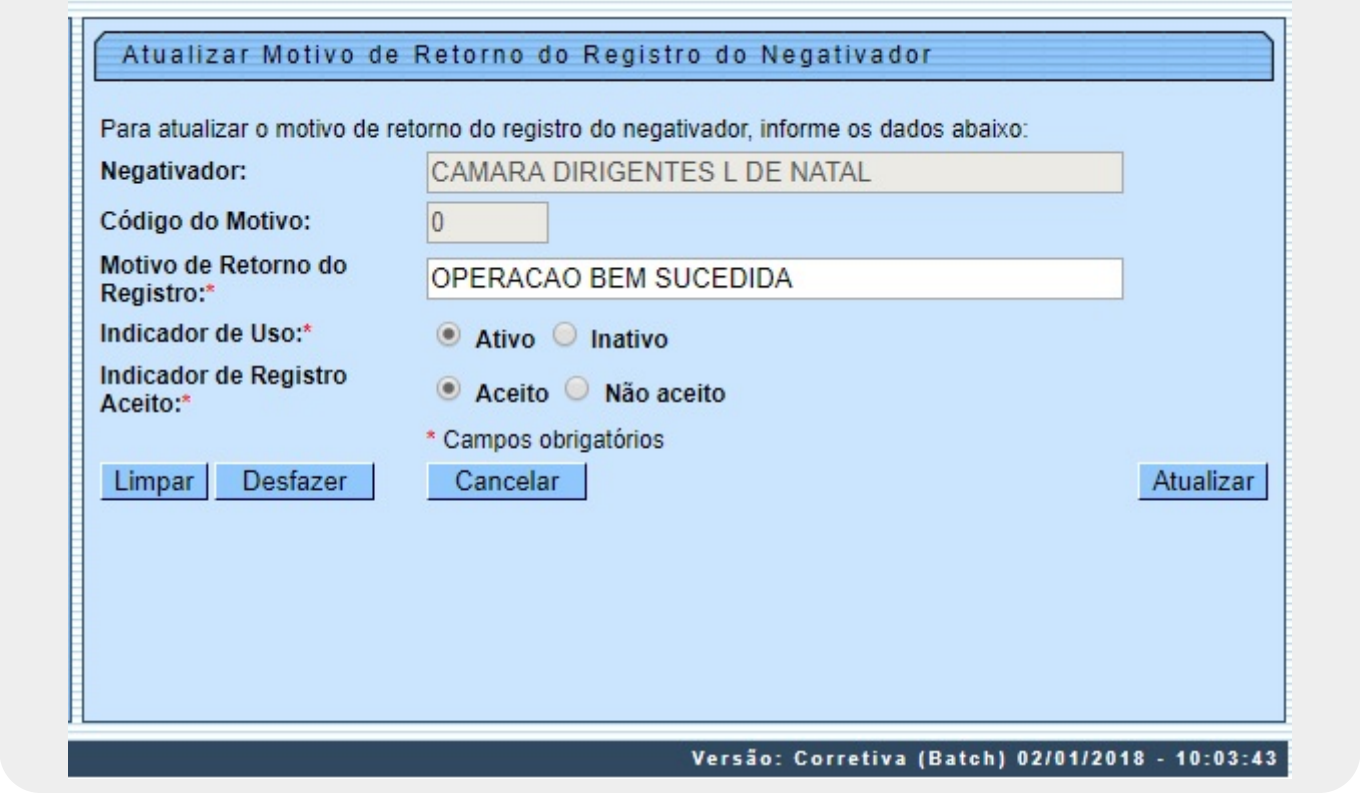
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




Acima, o sistema exibe a tela de filtro. No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente órgão negativador cadastrado. Depois, informe os demais campos que julgar necessários e clique no botão Filtrar. O sistema apresenta uma lista de motivos de retornos do navegador selecionado.

Acima, temos os motivos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para atualizá-los, clique no link do campo **Código Motivo**. Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**, em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo apresentado **AQUI**.
Para atualizar um item, clique no link do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir.




Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar. Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações das informações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar o código de um motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
- Motivo de Retorno do Registro do Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um Motivo de Retorno do Registro do Negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) motivo(s) de retorno do registro do Negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.
- Verificar a existência do motivo correspondente a registro aceito:
  - Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a **Aceito** e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem **Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro**.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO NEGATIVADOR

**Motivos de Retorno de Registro do Negativador**

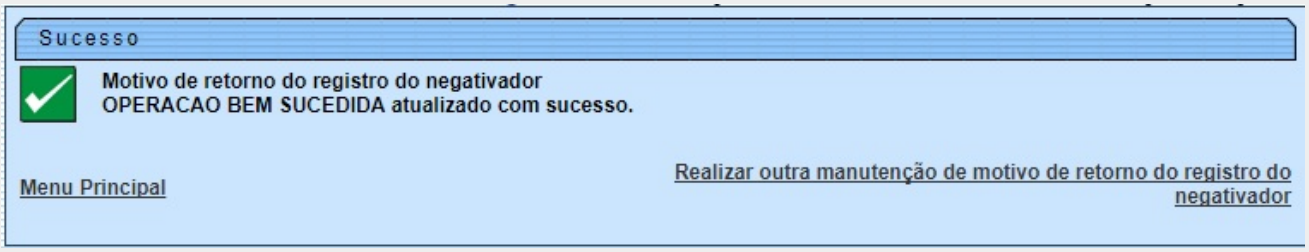
**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

PAG 2/3
02/01/2018
16:45:04

**Negativador:** CAMARA **Descrição:** **Código:**
**Indicador de Registro Aceito:** **Indicador Uso:**

| Código | Descrição | Código Motivo | Registro Aceito | Indicador Uso |
|---|---|---|---|---|
| 201 | VALOR DEBITO NAO INFORMADO | 33 | Não | Ativo |
| 202 | DATA EMISSAO DO CHEQUE INVALIDA | 34 | Não | Ativo |
| 203 | BANCO INVALIDO | 35 | Não | Ativo |
| 204 | AGENCIA INVALIDA | 36 | Não | Ativo |
| 205 | NUMERO CHEQUE INICIAL INVALIDO | 37 | Não | Ativo |
| 206 | NUMERO CHEQUE FINAL INVALIDO | 38 | Não | Ativo |

# Tela de Sucesso




# Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Negativador | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Código do Motivo | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Motivo de Retorno do Registro | Campo obrigatório - Informe o Motivo de Retorno do Registro, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Informe a opção *Ativo* para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção *Inativo*. |
| Indicador de Registro Aceito | Campo obrigatório - Informe o Indicador de Registro Aceito *Aceito* para indicar o aceite o retorno para o item cadastrado, caso contrário, marque a opção *Não Aceito*. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
| | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO NEGATIVADOR. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados. |

## Referências

### Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

### Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_retorno_do_registro_do_negativador**

Last update: **02/01/2018 20:39**