



# Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de retorno de um registro feito pelo negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Tabelas -> Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Filtrar Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) de retorno do registro do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:\*

Código do Motivo:

Motivo de Retorno do Registro:

Indicador de Registro Aceito:

Aceito  Não aceito  Todos

Indicador de Uso:

Ativo  Inativo  Todos

\* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, o sistema exibe a tela de filtro. No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente órgão negativador cadastrado. Depois, informe os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de retornos do navegador selecionado.

② Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Tabelas -> Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

### Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Negativador cadastrado: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Todos	Código Motivo	Motivo
<input type="checkbox"/>	<u>0</u>	OPERACAO BEM SUCEDIDA
<input type="checkbox"/>	<u>1</u>	TIPO DE REGISTRO INVALIDO
<input type="checkbox"/>	<u>2</u>	OPERACAO INVALIDA
<input type="checkbox"/>	<u>3</u>	DATA MOVIMENTO INVALIDA
<input type="checkbox"/>	<u>4</u>	NUMERO REMESSA INVALIDA
<input type="checkbox"/>	<u>5</u>	ENTIDADE DESTINO INVALIDA
<input type="checkbox"/>	<u>6</u>	CODIGO DE DESTINO INVALIDO/ASSOCIADO
<input type="checkbox"/>	<u>7</u>	SEQUENCIAL DO REGISTRO INVALIDO
<input type="checkbox"/>	<u>8</u>	PRACA DE CONCESSAO NAO INFORMADA/INVALID
<input type="checkbox"/>	<u>9</u>	NOME NAO INFORMADO

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

 1 2 3 4 5 [7]

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, temos os motivos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para atualizá-los, clique no link do campo **Código Motivo**. Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um item, clique no link do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir.

**Atualizar Motivo de Retorno do Registro do Negativador**

Para atualizar o motivo de retorno do registro do negativador, informe os dados abaixo:

<b>Negativador:</b>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
<b>Código do Motivo:</b>	0
<b>Motivo de Retorno do Registro:*</b>	OPERACAO BEM SUCEDIDA
<b>Indicador de Uso:*</b>	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
<b>Indicador de Registro Aceito:*</b>	<input checked="" type="radio"/> Aceito <input type="radio"/> Não aceito

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

**Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43**

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**. Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações das informações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar o código de um motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Motivo de Retorno do Registro do Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um Motivo de Retorno do Registro do Negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) motivo(s) de retorno do registro do Negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
- Verificar a existência do motivo correspondente a registro aceito:
  - Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a **Aceito** e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem **Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO NEGATIVADOR

	Motivos de Retorno de Registro do Negativador  Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	PAG 2 / 3 02/01/2018 16:45:04		
Negativador:	CAMARA	Descrição:		
Indicador de Registro Aceito:		Indicador Uso:		
Código	Descrição	Código Motivo	Registro Aceito	Indicador Uso
201	VALOR DEBITO NAO INFORMADO	33	Não	Ativo
202	DATA EMISSAO DO CHEQUE INVALIDA	34	Não	Ativo
203	BANCO INVALIDO	35	Não	Ativo
204	AGENCIA INVALIDA	36	Não	Ativo
205	NUMERO CHEQUE INICIAL INVALIDO	37	Não	Ativo
206	NUMERO CHEQUE FINAL INVALIDO	38	Não	Ativo

## Tela de Sucesso

Sucesso

 Motivo de retorno do registro do negativador  
OPERACAO BEM SUCEDIDA atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra manutenção de motivo de retorno do registro do negativador](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Motivo de Retorno do Registro	Campo obrigatório - Informe o Motivo de Retorno do Registro, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
Indicador de Registro Aceito	Campo obrigatório - Informe o Indicador de Registro Aceito para indicar o aceite o retorno para o item cadastrado, caso contrário, marque a opção <i>Não Aceito</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxes.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO NEGATIVADOR.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

## Referências

[Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_retorno\\_do\\_registro\\_do\\_negativador](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_retorno_do_registro_do_negativador)

Last update: 02/01/2018 20:39

