



Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Negativador

Filtrar Negativador

Para Filtrar o(s) negativador(es), informe os dados abaixo:

Código do Agente:

Código do Cliente:

Matrícula do Imóvel:

Inscrição Estadual:

Indicador de Uso: Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Atualizar

Limpar Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.

Gsan > Cobrança > Negativacão > Negativador > Manter Negativador

Manter Negativador

Negativador(es) cadastrados:

Todos	Código	Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
<input type="checkbox"/>	1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL		4663460

[Remover](#) [Voltar](#) [Filtro](#)



Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no ícone  o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo apresentado [AQUI](#). Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Negativador

Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:



Código do Cliente:*



CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL



Matrícula do Imóvel:



130.005.074.0467.000



Inscrição Estadual:

Layout 1 Layout 2

Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro:*

Indicador de Uso:*

Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

[Voltar](#)

[Desfazer](#)

[Cancelar](#)

[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

- Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**. Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:
- Verifica preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
 - Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
 - Negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
 - Verificar o sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
 - Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
 - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Código do Cliente está associado a outro negativador.**
 - Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
 - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador.**
 - Verificar existência de imóvel negativado:
 - Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
 - Caso exista algum imóvel no negativador, o sistema exibe a mensagem: **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo.**
 - Indicador de Uso:
 - Caso o negativador esteja ativo, é exibida a opção **Ativo** marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

- PDF
- RTF
- XLS
- HTML

[Gerar](#) [Fechar](#)

O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

Negativadores Cadastrado		PAG 1/1 02/01/2018 17:39:30
Código Agente:	Cliente:	Indicador Uso: Ativo
Imóvel:	Número Inscrição Estadual:	
Código do Agente	Código Cliente	Nome
1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
		4663460

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

Sucesso



Negativador 1234 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

Sucesso



1 Negativador(es) removido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo é exibido e não permite alteração.
Código do Cliente	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no link Pesquisar Cliente , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Layout do Registro	Campo obrigatório - Selecione o <i>layout</i> do registro entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Descrição do Negativador no Cabeçalho do Registro	Campo obrigatório - Informe por extenso, com até cinco caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Referências

[**Manter Negativador**](#)

Termos Principais

[**Cobrança**](#)

[**Negativação**](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador

Last update: **02/01/2018 21:14**