



# Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador

**Filtrar Negativador**

Para Filtrar o(s) negativador(es), informe os dados abaixo: ☐ Atualizar

Código do Agente:

Código do Cliente:

Matrícula do Imóvel:

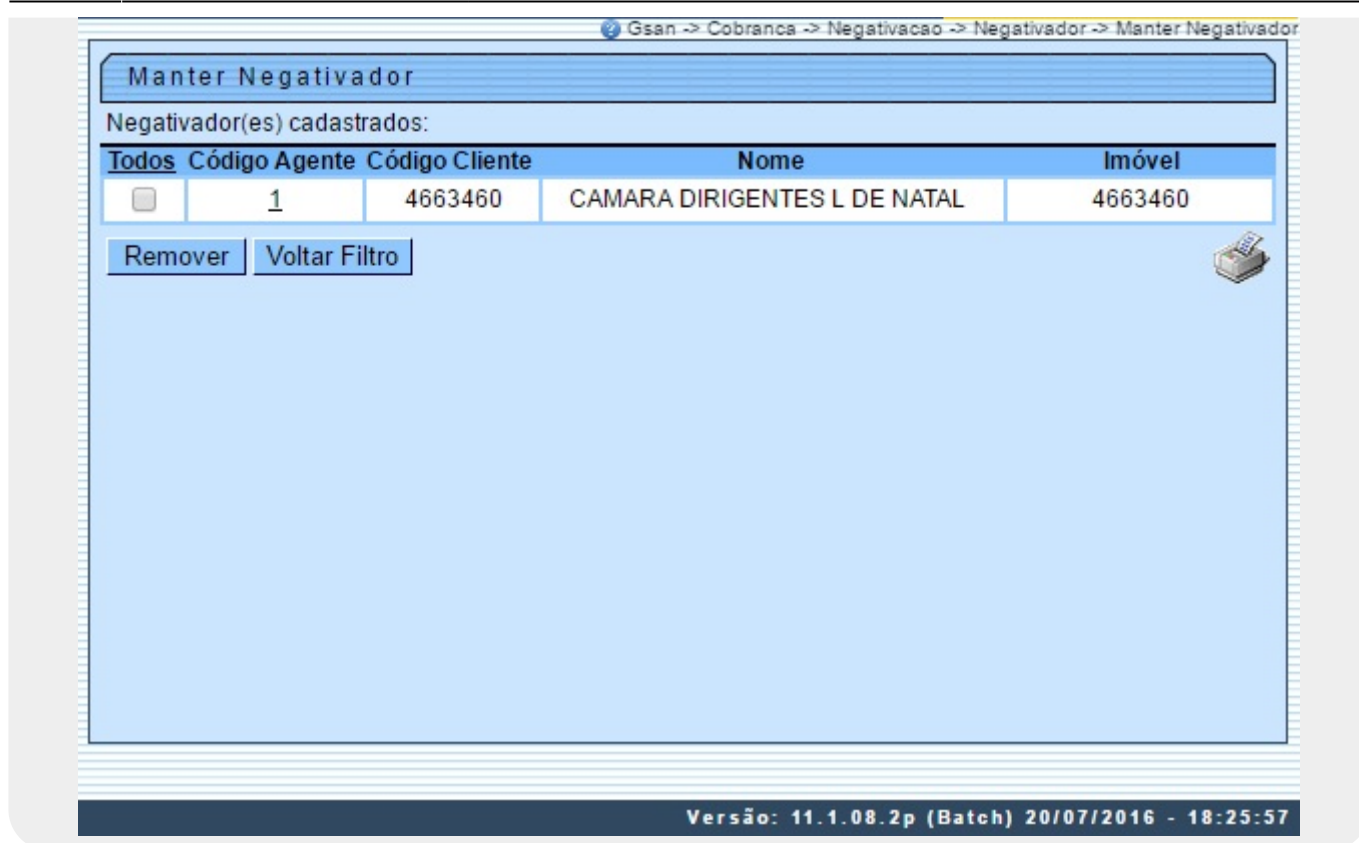
Inscrição Estadual:

Indicador de Uso:\* ☒ Ativo ☐ Inativo


\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

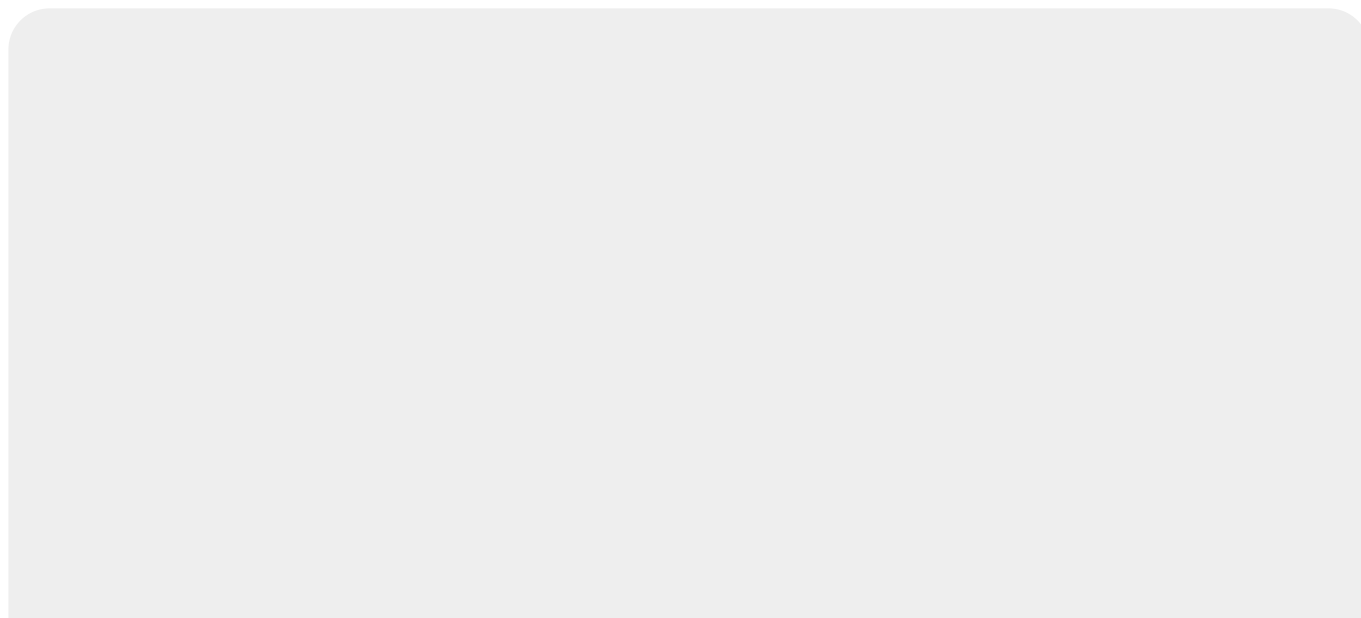
Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.



Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os Negativadores cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador

### Atualizar Negativador

Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente: 1

Código do Cliente\*: 4663460

Matrícula do Imóvel: 4663460

Inscrição Estadual: 130.005.074.0467.000

Indicador de Uso\*: ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57





Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verifica preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
- Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
  - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, será exibida a mensagem **Código do Cliente está associado a outro negativador**.
- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
  - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, será exibida a mensagem **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador**.
- Verificar existência de imóvel negativado:

- Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
  - Caso exista algum imóvel no negativador, será exibida a mensagem **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo**.
- Indicador de Uso:
  - Caso o negativador esteja ativo, será exibida a opção “Ativo” marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo será exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no  , link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção “Inativo”.

## MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

☒ PDF

☐ RTF

☐ XLS

☐ HTML

O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

	Negativadores Cadastrado		PAG 1 / 1 09/06/2014 14:47:09
Código Agente:	Cliente:	Indicador Uso:	
Imóvel:	Número Inscrição Estadual:		
Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1234	6555547	00EDNA QUERCIA DE A MELO	1945397

## Tela de Sucesso

Gsan -&gt; Cobranca -&gt; Negativacao -&gt; Manter Negativador

### Sucesso



Negativador 1234 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

Gsan -&gt; Cobranca -&gt; Negativacao -&gt; Manter Negativador




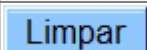
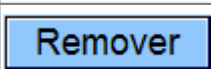
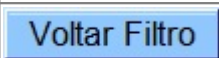

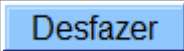
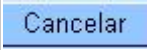
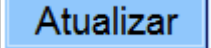
### Sucesso



1 Negativador(es) removido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_negativador&rev=1470254226](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1470254226)

Last update: **31/08/2017 01:11**

