



# Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Manter Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**


Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador

### Manter Negativador


Negativador(es) cadastrados:

Todos	Código Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
<input type="checkbox"/>	1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4663460

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão [Remover](#).

Ao clicar no ícone , o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:


Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador


### Atualizar Negativador


Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:

Código do Cliente:\*  



Matrícula do Imóvel:  



Inscrição Estadual:

Indicador de Uso:\* ☒ Ativo ☐ Inativo

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verifica preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

- Negativador possui vínculos no sistema:

- Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.

- Verificar o sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:

- Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Código do Cliente está associado a outro negativador**.

- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:

- Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador**.

- Verificar existência de imóvel negativado:

- Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:

- Caso exista algum imóvel no negativador, o sistema exibe a mensagem: **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo**.

- Indicador de Uso:

- Caso o negativador esteja ativo, é exibida a opção *Ativo* marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

## MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

☒ PDF

☐ RTF

☐ XLS

☐ HTML

O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

	Negativadores Cadastrado		PAG 1 / 1 09/06/2014 14:47:09
Código Agente:	Cliente:	Indicador Uso:	
Imóvel:	Número Inscrição Estadual:		
Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1234	6555547	00EDNA QUERCIA DE A MELO	1945397

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

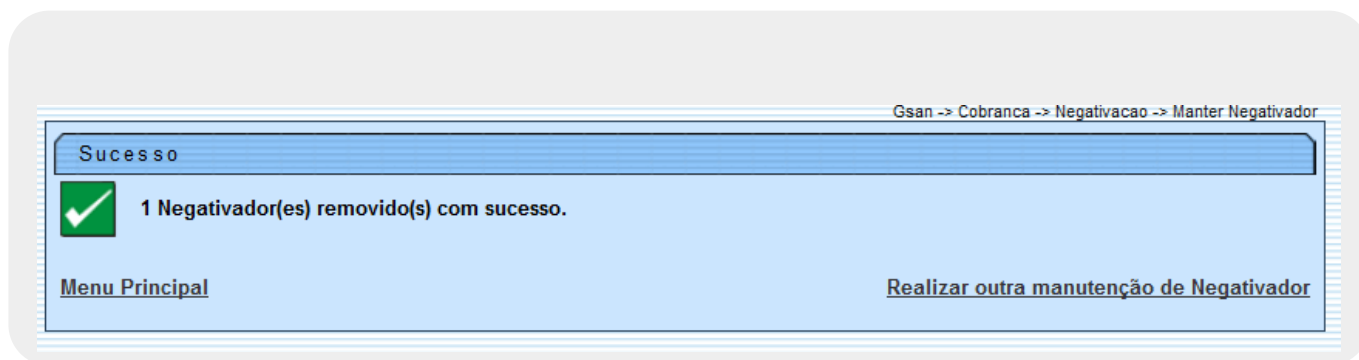
Sucesso







Negativador 1234 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)





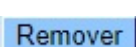
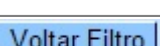

[Realizar outra manutenção de Negativador](#)



## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo é exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção <i>Inativo</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

## Referências

### Manter Negativador

### Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_negativador&rev=1514927219](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1514927219)

Last update: 02/01/2018 21:06

