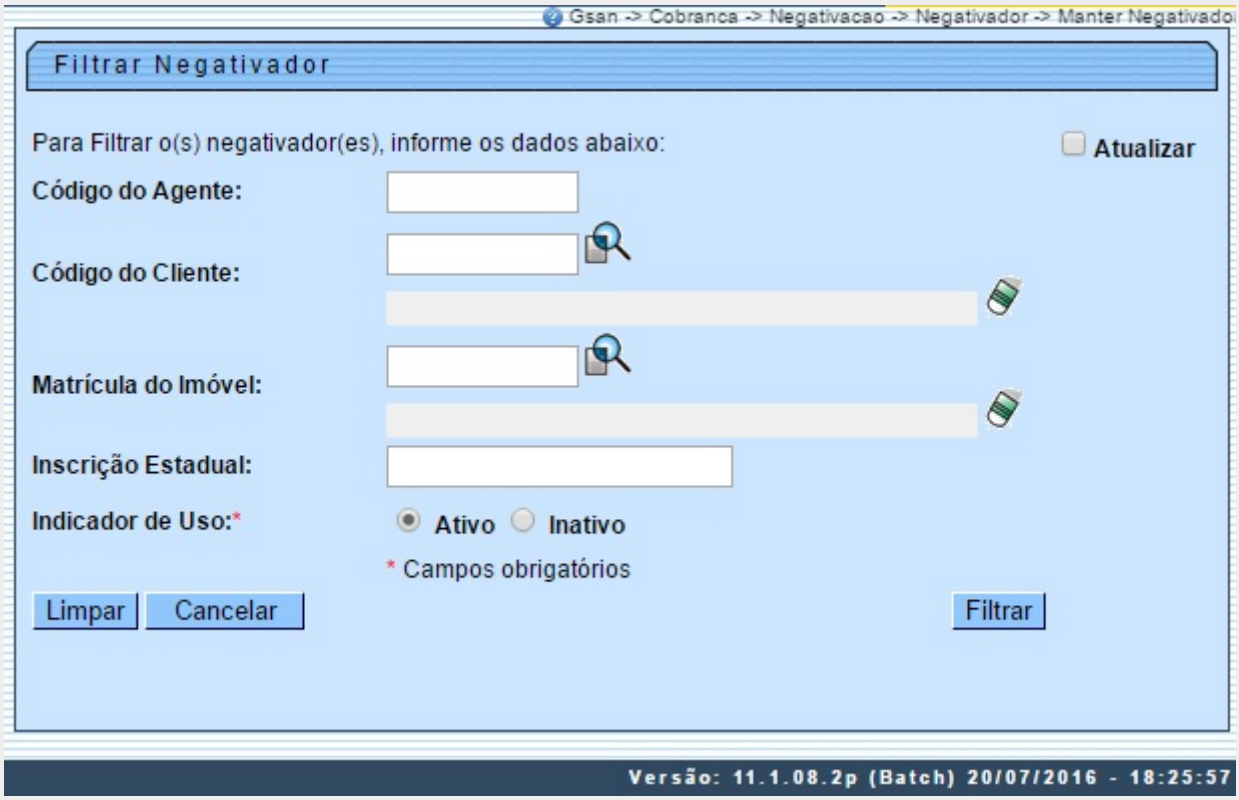
Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Manter Negativador**.

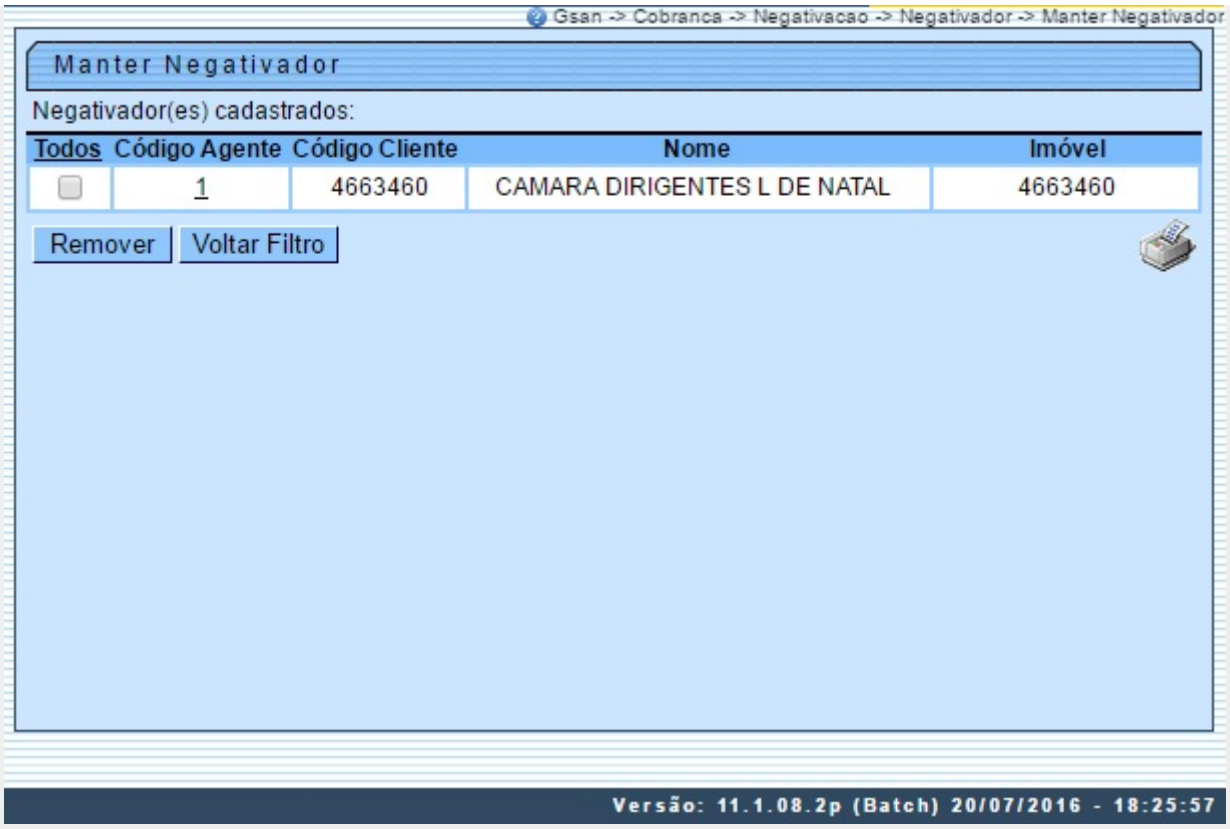
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.



Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no ícone , o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo apresentado **AQUI**.
Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

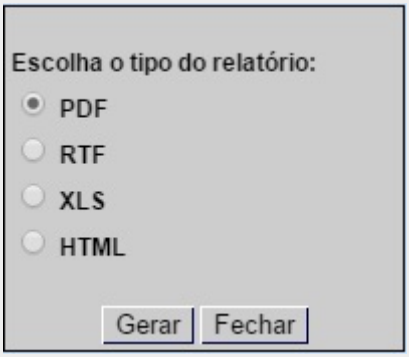
Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador
Atualizar Negativador
Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:
Código do Agente:
1
Código do Cliente:*
4663460
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Matrícula do Imóvel:
4663460
130.005.074.0467.000
Inscrição Estadual:
Indicador de Uso:*
Ativo
Inativo
* Campos obrigatórios
Voltar
Desfazer
Cancelar
Atualizar
Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar.
Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

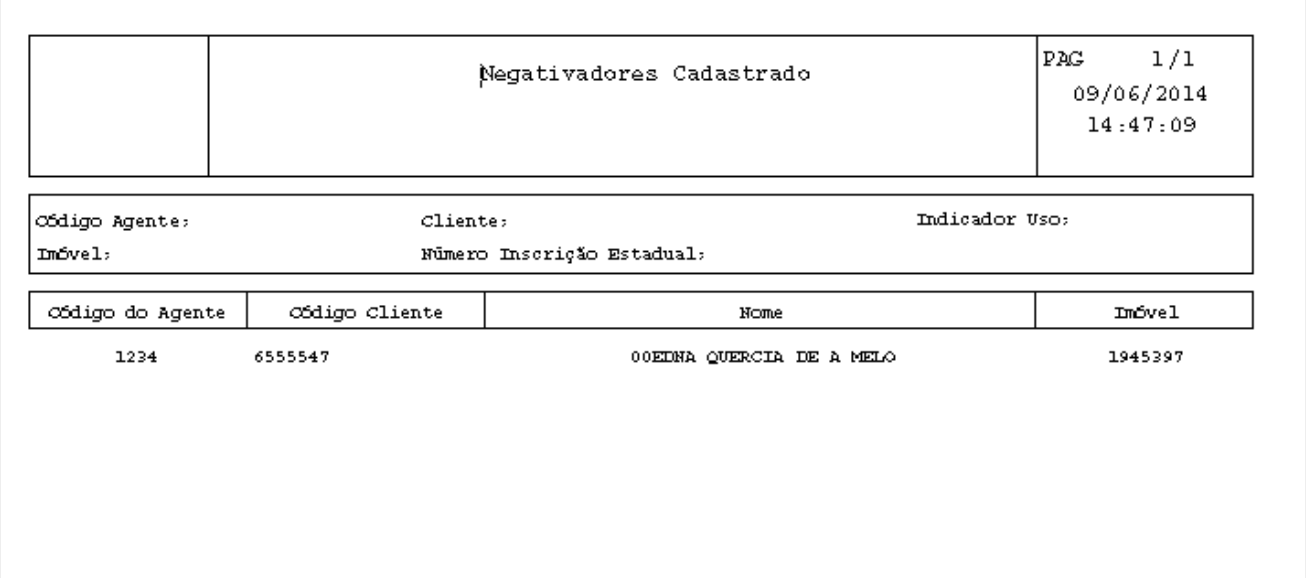
- Verifica preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
- Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
  - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Código do Cliente está associado a outro negativador**.
- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
  - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador**.
- Verificar existência de imóvel negativado:
  - Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
    - Caso exista algum imóvel no negativador, o sistema exibe a mensagem: **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo**.
- Indicador de Uso:
  - Caso o negativador esteja ativo, é exibida a opção *Ativo* marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:



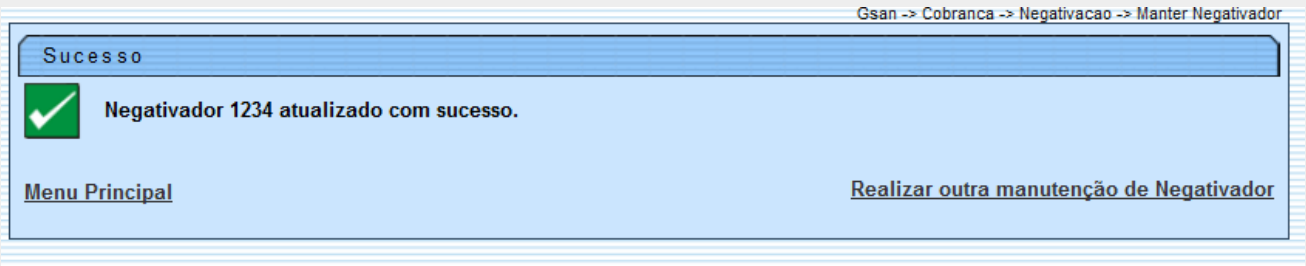
Negativadores Cadastrado

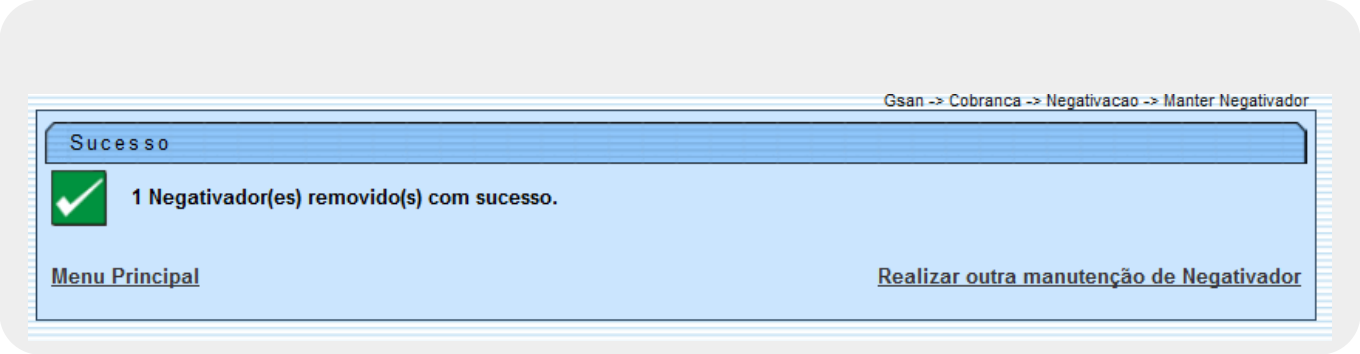
PAG 1/1
09/06/2014
14:47:09

Código Agente: Cliente: Indicador Uso:
Imóvel: Número Inscrição Estadual:

Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1234	6555547	00EDNA QUERCIA DE A MELO	1945397

Tela de Sucesso





Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo é exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no , link **Pesquisar Cliente**, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente é exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção *Ativo* para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção *Inativo*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Referências

Manter Negativador

Termos Principais

Cobrança

Negativação

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1514927219

Last update: **02/01/2018 21:06**