

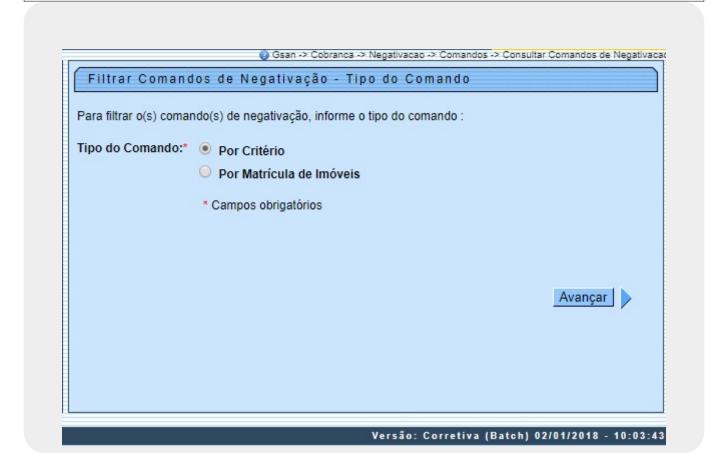
Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

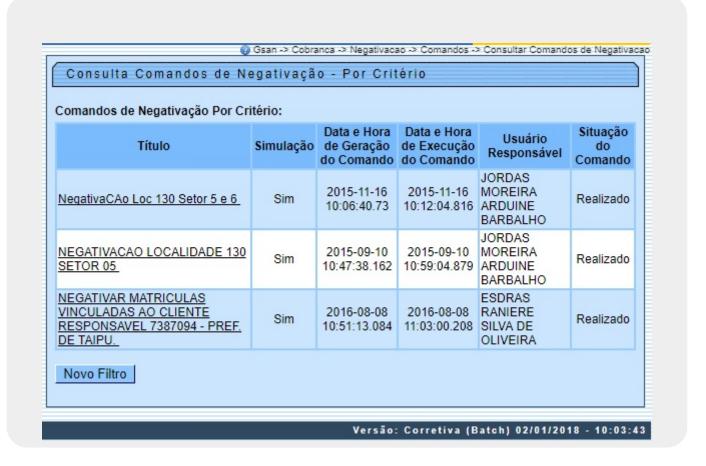
Comando Por Critério

Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

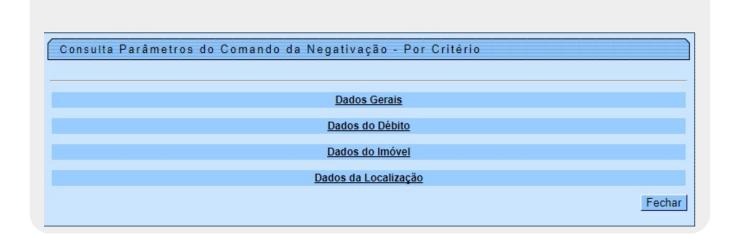
https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 16:33

| Para filtrar o(s) comando(s) de negativ Negativador: | ▼ |
|--|---|
| Título: Comando Simulado: | Iniciando pelo texto |
| Comando Simulado. | ○ Sim ○ Não ● Todos |
| Cliente: | |
| Tipo de Relação: | • |
| Grupo de Cobrança: | GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS |
| Gerência Regional: | GERENCIA COMERCIAL NATAL GERENCIA TESTE MICRO2 |
| Unidade Negócio: | UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE |
| Localidade Pólo:: | |
| Localidade Inicial: | |
| Setor Comercial Inicial: | |
| Localidade Final: | |
| Setor Comercial Final: | |
| Período de Geração do Comando: | a dd/mm/aaaa |
| Período de Execução do Comando: | a dd/mm/aaaa |
| Período de Referência do Débito: Período de Vencimento do Débito: | a mm/aaaa |
| Intervalo de Valor do Débito: | а |
| Intervalo de Número de Contas: | а |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: | ○ Sim ● Não |
| Situação do Comando: | ● Todos ○ Executados ○ Não Executados |
| Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: | ○ Sim ○ Não ● Todos |
| Limpar | Voltar F |

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**. A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



Clique no *link* do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativação correspondente:



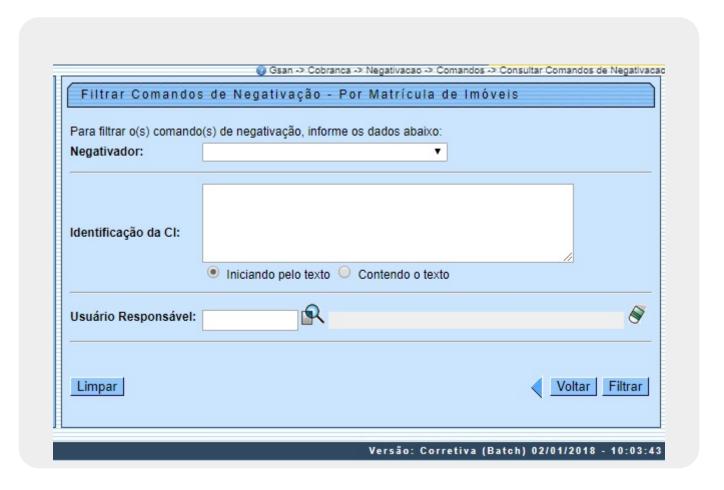
Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 16:33

| Negativador: | | <u>Dados Gerais</u> | |
|--|----------------------|---|--|
| | CAMAR | RA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| Título do Comando: | Negati | ivaCAo Loc 130 Setor 5 e 6 | |
| | Negati | ivaCAo Loc 130 Setor 5 e 6 | // |
| Descrição da Solicitação: | | | |
| | | | li de la companya de |
| Simular a Negativação: | Sin | n Não | |
| Data Prevista para Execução: | 16/11/2 | | |
| Usuário Responsável: Quantidade Máxima de Inclusões: | JORDA 99999 | ARDUINE BARBALHO | |
| Só Considerar CPF/CNPJ Validado: | | n 🍭 Não | |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativa | cão | | |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negati | | Ordem | Coincidente |
| CLIENTE USUARIO | | 1 | |
| CLIENTE RESPONSAVEL | | 2 | |
| RESPONSAVEL PELO PARCELAME | ENTO | 3 | |
| | | Dados do Pábito | |
| Negativador: | | Dados do Débito CAMARA DIRIGENTES L | . DE NATAL |
| Daviede de Defraêmete de D'est | | | |
| Período de Referência do Débito: Período de Vencimento do Débito: | | 11/2010 a 11/2015 09/11/2010 a 09/11/ | 2015 |
| Valor do Débito: | | 50.00 a 99999 | |
| Número de Contas: | | 3 a 99999 | |
| Considerar Contas em Revisão: | | Sim Não | |
| Considerar Guias de Pagamento: Exigir ao Menos uma Conta em Nome d | o Cliente | ● Sim ● Não | |
| Negativado: | o Cheme | Sim Não | |
| Parcelamento em Atraso: | | ● Sim ● Não | |
| Dias em Atraso de Parcelamento: | | 60 | |
| Recebeu Carta de Parcelamento em Atr | aso: | Sim Não | |
| Dias em Atraso após Recebimento da C | arta: | | |
| | | | |
| Negativador: | CAMAR | Dados do Imóvel RA DIRIGENTES L DE NATAL | |
| | | | |
| Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: | | | |
| | | | |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança: | | Não | |
| illiover com sit. de Cobrança. | Sin | n O Não | |
| | | Subcategoria | |
| | | NCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 IAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E | |
| 103-RE | SIDENCI | AL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR | 100M2 |
| 4 | 04-HOSPI | TAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO | S |
| 1 | | | |
| | SCOLA E | 105-TERRENOS VAGOS M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL | JNOS |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, ISS.DE CI | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, ISS.DE CI | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, SS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, SS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E | GREJAS, ISS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E 109-li 110-A 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: | GREJAS, ISS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E 109-I 110-A 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: | GREJAS, ISS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio: | GREJAS, ISS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| 107-E 109-li 110-A 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: | GREJAS, ISS.DE CL | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIC ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização | BIOSA |
| Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio: | CAMAR | M AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALI CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG ASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização RA DIRIGENTES L DE NATAL | BIOSA |

Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 16:33



Ao cliclar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

| egativador: | | CA | MARA DIRIG | ENTES L C | E NATA | L | | | |
|---|-------------|--------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------|--|
| uantidade do alor Total do uantidade do | | | 166,87 1 | | | | | | |
| ADOS DAS II | NCLUSÕES | | | | | | | | |
| Imóvel | CPF/CNPJ | Valor do Débito | Situação do Dóbito | Kiffilacao " | nclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situaçã da Inclus | an ua | o Usuário de io Inclusão |
| 5235420 | 15622533449 | 9491.09 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |
| 5850894 | 07401401401 | 6263.61 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |
| 1674149 | 22114025420 | 12313.05 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |
| 7969937 | 10763287415 | 9971.13 | PENDENTE | | SIM | | Aceita | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |
| 1662996 | 23118547472 | 5127.99 | PAGO | 29/11/2016 | SIM | | Excluída | | JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO |

- 1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: Informe pelo menos uma opção de seleção.
- 2. Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica.
- 3. E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados. |
| Q | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. |
| 8 | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |

Printed on 03/12/2025 16:33 https://www.gsan.com.br/

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Referências

Pesquisar Comando de Negativação

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao

Last update: 03/01/2018 13:19

