



# Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação, podendo ser acessada nos caminhos:

- [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Pesquisar Comando de Negativacao
- [Gsan](#) > [Cobranca](#) > Pesquisar Comando de Negativacao

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

O usuário seleciona a opção “Pesquisar Comando de Negativação”, e o sistema exibe a tela inicial para preenchimento dos campos de pesquisa e, qualquer que seja o parâmetro de seleção informado, o sistema só seleciona os comandos de negativação “por critério”.

Verifica existência do usuário

- Caso o usuário informado não exista, será exibida a mensagem “Usuário inexistente”.

Valida data

- Caso a data esteja inválida, será exibida a mensagem “Data inválida”.

Verifica data final menor que data inicial

- Caso a data final seja anterior à data inicial, será exibida a mensagem “Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.

Muitos registros encontrados

- Caso o número de registros selecionados ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.

Nenhum registro encontrado

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

### Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:

**Tipo do Comando:\*** ☒ Por Critério ☐ Por Matrícula de Imóveis

\* Campos obrigatórios

**Avançar**

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Pesquisar**.

Gsan -> Cobranca -> Pesquisar Comando de Negativacao

### Pesquisar Comando de Negativação

Preencha os campos para pesquisar Comandos de Negativação:



**Título do Comando:**

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

**Comando Simulado:\*** ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa





**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Usuário Responsável:**   

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Pesquisar**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Campo obrigatório - Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Usuário</a> , para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados na tela de pesquisa, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Gsan -> Cobrança -> Pesquisar Comando de Negativacao

Resultado da Pesquisa de Comandos de Negativação Por Critério						
Título	Simulação	Geração do Comando	Execução do Comando	Usuário Responsável	Qtde. Inclusões do Comando	Parâmetros
	Não	02/07/2009 10:51:34	02/07/2009 10:52:16	gsan	2	<a href="#">Consultar</a>
	Não	02/07/2009 11:04:20	02/07/2009 11:06:42	gsan	1	<a href="#">Consultar</a>
	Não	02/07/2009 11:20:56	02/07/2009 11:21:15	gsan	1	<a href="#">Consultar</a>
	Não	02/07/2009 11:59:51	02/07/2009 12:00:06	gsan	1	<a href="#">Consultar</a>
	Não	23/06/2009 9:16:38	23/06/2009 9:16:53	ALCIDES ALVES BARBOSA	3	<a href="#">Consultar</a>
	Não	02/07/2009 16:37:55	02/07/2009 16:38:02	ALCIDES ALVES BARBOSA	8	<a href="#">Consultar</a>
<a href="#">Voltar Filtro</a>						

Ao clicar no hiperlink do campo "Parâmetros do Comando", o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Consultar Parâmetros do Comando da Negativação

DADOS GERAIS

DADOS DO DÉBITO

DADOS DO IMÓVEL

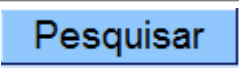





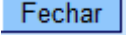
DADOS DA LOCALIZAÇÃO

Fechar

Após clicar nos hiperlinks, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:

Consultar Parâmetros do Comando da Negativação		
<b>DADOS GERAIS</b>		
Negativador:	SERASA SA	
Quantidade de Inclusões:	2	
Valor Total do Débito:	933.52	
Quantidade de Itens Incluídos:	6	
Título do Comando:		
Descrição da Solicitação:		
Simular a Negativação:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Data Prevista para Execução:	02/07/2009	
Usuário Responsável:	1 GSAN	
Quantidade Máxima de Inclusões:		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
<b>DADOS DO DÉBITO</b>		
Negativador:	SERASA SA	
Período de Referência do Débito:		
Período de Vencimento do Débito:		
Valor do Débito:		
Número de Contas:		
Considerar Contas em Revisão:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Considerar Guias de Pagamento:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Parcelamento em Atraso:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Dias de Atraso de Parcelamento:		
Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:	<input type="radio"/> Recebeu <input type="radio"/> Não Recebeu	
Dias em Atraso após Recebimento da Carta:		
<b>DADOS DO IMÓVEL</b>		
Negativador:	SERASA SA	
Cliente:		
Tipo de Relação com o Cliente:		
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Imóvel com Sit. de Cobrança:	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Subcategoria		
Perfil do Imóvel		
Tipo de Cliente		
<b>DADOS DA LOCALIZAÇÃO</b>		
Negativador:	SERASA SA	
Grupo de Cobrança:		
Gerência Regional:		
Unidade Negócio:		
Localidade Pólo:		
Localidade:		
Sector Comercial:		
Fechar		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1443460822](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1443460822)

Last update: 31/08/2017 01:11

