



# Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

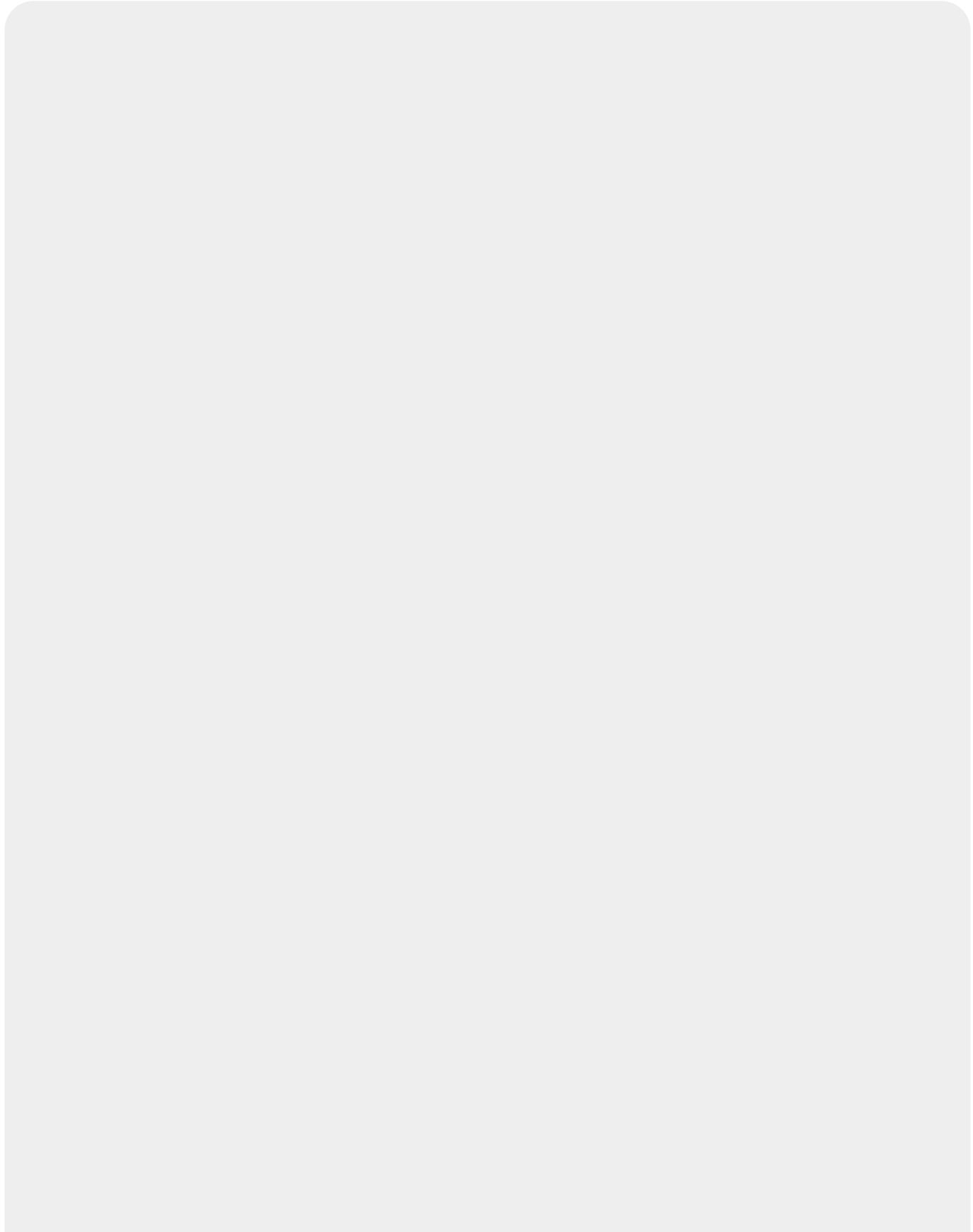
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

The screenshot shows a web-based application interface for filtering commands. At the top, there is a breadcrumb navigation: Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação. Below the breadcrumb is a blue header bar with the text "Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando". The main content area has a light blue background. It contains the following text: "Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:". Underneath this, there is a section titled "Tipo do Comando:" followed by two radio buttons: "Por Critério" (selected) and "Por Matrícula de Imóveis". A note below the radio buttons says "\* Campos obrigatórios". In the bottom right corner of the form area, there is a blue button labeled "Avançar" with a right-pointing arrow. At the very bottom of the page, there is a dark blue footer bar with the text "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

## Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros, que permite o usuário, consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Titulo:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

**Cliente:**

**Tipo de Relação:**

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 4  
GRUPO 5

**Gerência Regional:**   
GERENCIA INTERIOR

**Unidade Negócio:**   
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo::**

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

The screenshot shows a software interface with a blue header bar containing the text "Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao". Below the header is a title bar with the text "Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis". The main area displays a table titled "Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:" with the following columns: Identificação da CI, Negativador, Data e Hora de Geração do Comando, Data e Hora de Execução do Comando, Usuário Responsável, and Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente. A single row of data is shown, corresponding to the search term "incluir cliente 01 - 29/12/2014". The data in the table is as follows:

| Identificação da CI                             | Negativador                             | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a> | SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE | 2014-12-29 14:40:03.132           | 2014-12-29 14:42:03.846            | CASSIA VIANA        | sim                                   |

At the bottom left of the table area is a button labeled "Novo Filtro". At the bottom right of the screen is a dark bar with the text "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

## Por Matrícula de Imóvel

E a opção por matrícula de imóvel permite o usuário, consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Identificação da CI:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Usuário Responsável:**   

**Limpar**  **Voltar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

| Identificação da CI                             | Negativador                             | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a> | SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE | 2014-12-29<br>14:40:03.132        | 2014-12-29<br>14:42:03.846         | CASSIA VIANA        | sim                                   |

**Novo Filtro**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI' o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

**Consultar Inclusões da Negativação**

| Negativador:                   | SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                     |                     |
|--------------------------------|---|-----------------|--------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Quantidade de Inclusões:       | 1                                       |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                     |                     |
| Valor Total do Débito:         | 6.411,40                                |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                     |                     |
| Quantidade de Itens Incluidos: | 14                                      |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                     |                     |
| <b>DADOS DAS INCLUSÕES</b>     |   |                 |                    |                            |                 |                    |                      |                     |                     |
| Imóvel                         | CPF/CNPJ                                | Valor do Débito | Situação do Débito | Data da Situação do Débito | Inclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situação da Inclusão | Usuário da Exclusão | Usuário de Inclusão |
| 539090                         | 94245029587                             | 6411.40         | PENDENTE           |                            | SIM             |                    | ACEITA               |                     | CASSIA VIANA        |

[Voltar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI', o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

[DADOS GERAIS](#)

[DADOS DO DÉBITO](#)

[DADOS DO IMÓVEL](#)

[DADOS DA LOCALIZAÇÃO](#)

[Fechar](#)

Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:





**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

| <u>DADOS GERAIS</u>                            |  |  |
|--|--|--|
| Negativador:                                   | SERASA SA  |  |
| Quantidade de Inclusões:                       | 2  |  |
| Valor Total do Débito:                         | 933.52   |  |
| Quantidade de Itens Incluídos:                 | 6  |  |
| Título do Comando:                             |  |  |
| Descrição da Solicitação:                      |  |  |
| Simular a Negativação:                         | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |  |
| Data Prevista para Execução:                   | 02/07/2009   |  |
| Usuário Responsável:                           | 1  | GSAN   |
| Quantidade Máxima de Inclusões:                |  |  |
| <u>Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação</u> |  |  |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação        | Ordem  | Coincidente                                  |
| <u>DADOS DO DÉBITO</u>                         |  |  |
| Negativador:                                   | SERASA SA  |  |
| Período de Referência do Débito:               | a  |  |
| Período de Vencimento do Débito:               | a  |  |
| Valor do Débito:                               | a  |  |
| Número de Contas:                              | a  |  |
| Considerar Contas em Revisão:                  | <input type="radio"/> Sim                                      | <input checked="" type="radio"/> Não         |
| Considerar Guias de Pagamento:                 | <input type="radio"/> Sim                                      | <input checked="" type="radio"/> Não         |
| Parcelamento em Atraso:                        | <input type="radio"/> Sim                                      | <input checked="" type="radio"/> Não         |
| Dias de Atraso de Parcelamento:                |  |  |
| Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:       | <input type="radio"/> Recebeu                                  | <input checked="" type="radio"/> Não Recebeu |
| Dias em Atraso após Recebimento da Carta:      |  |  |
| <u>DADOS DO IMÓVEL</u>                         |  |  |
| Negativador:                                   | SERASA SA  |  |
| Cliente:                                       |  |  |
| Tipo de Relação com o Cliente:                 |  |  |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:          | <input type="radio"/> Sim                                      | <input checked="" type="radio"/> Não         |
| Imóvel com Sit. de Cobrança:                   | <input type="radio"/> Sim                                      | <input checked="" type="radio"/> Não         |
| <u>Subcategoria</u>                            |  |  |
| <u>Perfil do Imóvel</u>                        |  |  |
| <u>Tipo de Cliente</u>                         |  |  |
| <u>DADOS DA LOCALIZAÇÃO</u>                    |  |  |
| Negativador:                                   | SERASA SA  |  |
| Grupo de Cobrança:                             |  |  |
| Gerência Regional:                             |  |  |
| Unidade Negócio:                               |  |  |
| Localidade Pólo:                               |  |  |
| Localidade:                                    | a  |  |
| Setor Comercial:                               | a  |  |

**Fechar**

# Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
| Pesquisar   | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Limpar  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
| Voltar Filtro   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.   |
| Fechar  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.   |

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1470422047](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470422047)

Last update: 31/08/2017 01:11

