



# Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

**Tipo do Comando:**  **Por Critério**  
 **Por Matrícula de Imóveis**

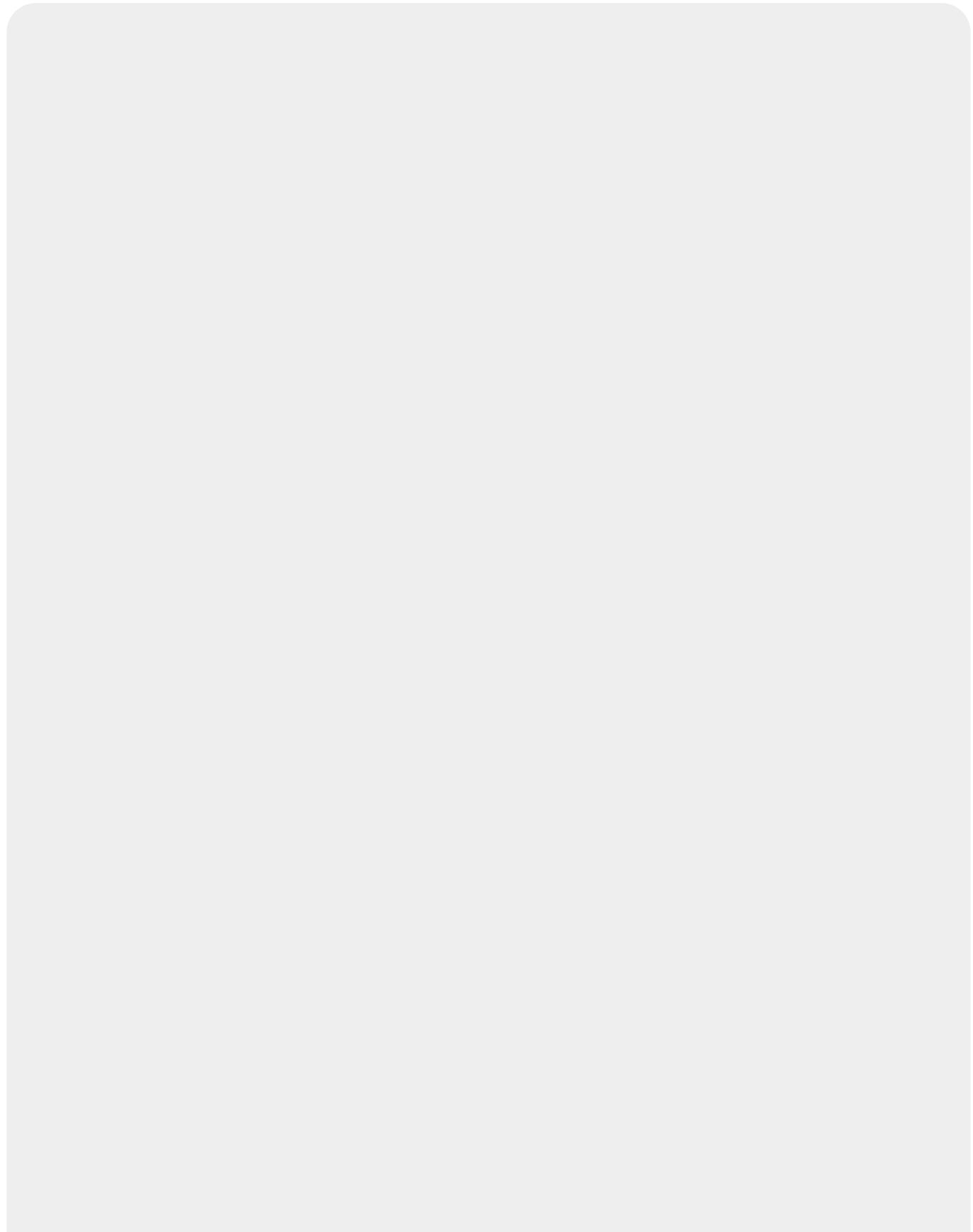
\* Campos obrigatórios

**Avançar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros, que permite o usuário, consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



**Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério**

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Titulo:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

**Cliente:**

**Tipo de Relação:**

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 4  
GRUPO 5

**Gerência Regional:**   
GERENCIA INTERIOR

**Unidade Negócio:**   
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo:**

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

**Limpar** **Voltar** **Filtrar**

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:					
Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO-PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

**Novo Filtro**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Por Matrícula de Imóvel

E a opção por matrícula de imóvel permite o usuário, consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Identificação da CI:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Usuário Responsável:**   

**Limpar**  **Voltar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

**Novo Filtro**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI' o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

**Consultar Inclusões da Negativação**

<b>Negativador:</b>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE
<b>Quantidade de Inclusões:</b>	1
<b>Valor Total do Débito:</b>	6.411,40
<b>Quantidade de Itens Incluídos:</b>	14

**DADOS DAS INCLUSÕES**

Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusão	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		Aceita		CASSIA VIANA

[Voltar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI', o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

[DADOS GERAIS](#)

[DADOS DO DÉBITO](#)

[DADOS DO IMÓVEL](#)

[DADOS DA LOCALIZAÇÃO](#)

[Fechar](#)

Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:





**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

**DADOS GERAIS**

**Negativador:** SERASA SA  
**Quantidade de Inclusões:** 2  
**Valor Total do Débito:** 933.52  
**Quantidade de Itens Incluídos:** 6

**Titulo do Comando:**

**Descrição da Solicitação:**

**Simular a Negativação:**  Sim  Não  
**Data Prevista para Execução:** 02/07/2009  
**Usuário Responsável:** 1 GSAN  
**Quantidade Máxima de Inclusões:**

**Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação**

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
SERASA SA		

**DADOS DO DÉBITO**

**Negativador:** SERASA SA  
**Período de Referência do Débito:** a  
**Período de Vencimento do Débito:** a  
**Valor do Débito:** a  
**Número de Contas:** a  
**Considerar Contas em Revisão:**  Sim  Não  
**Considerar Guias de Pagamento:**  Sim  Não  
**Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não  
**Dias de Atraso de Parcelamento:**   
**Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:**  Recebeu  Não Recebeu  
**Dias em Atraso após Recebimento da Carta:**

**DADOS DO IMÓVEL**

**Negativador:** SERASA SA  
**Cliente:**   
**Tipo de Relação com o Cliente:**   
**Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:**  Sim  Não  
**Imóvel com Sit. de Cobrança:**  Sim  Não

**Subcategoria**

**Perfil do Imóvel**

**Tipo de Cliente**

**DADOS DA LOCALIZAÇÃO**

**Negativador:** SERASA SA  
**Grupo de Cobrança:**   
**Gerência Regional:**   
**Unidade Negócio:**   
**Localidade Pólo:**   
**Localidade:** a  
**Setor Comercial:** a

**Fechar**

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1470422083](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470422083)

Last update: 31/08/2017 01:11

