

Pesquisar Comando de Negativação

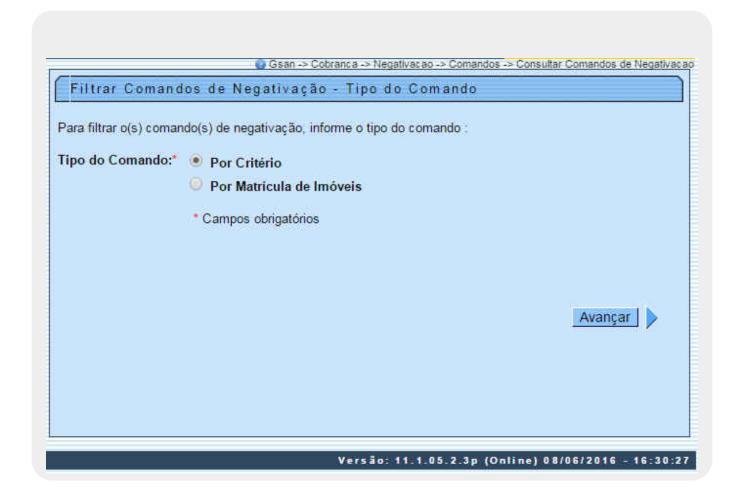
O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

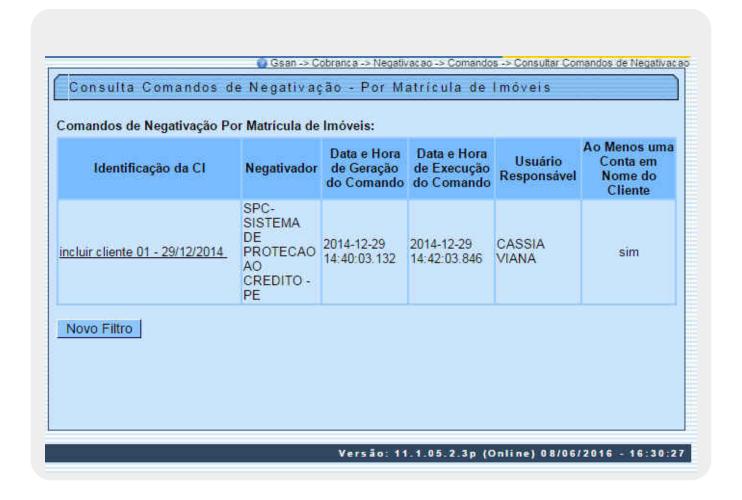


Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:								

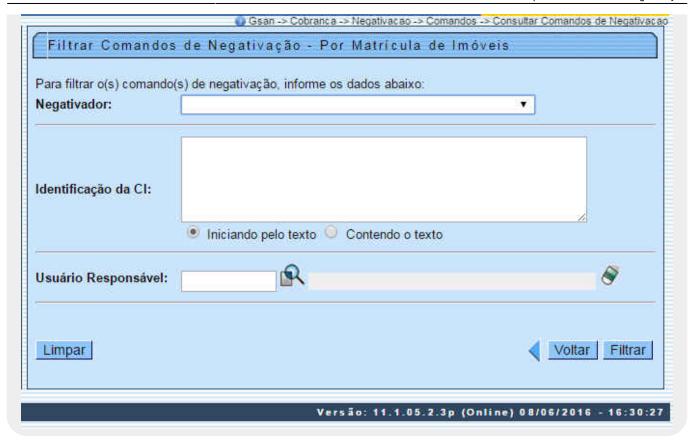
Para filtrar o(s) comando(s) de negativ Negativador:	vação, informe os dados abaixo: ▼					
Título:						
	Iniciando pelo texto Contendo o texto					
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ● Todos					
	R					
Cliente:	- W					
Tipo de Relação:	•					
	GRUPO 3					
Grupo de Cobrança:	GRUPO 4					
	GRUPO 5 ▼					
	<u> </u>					
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL					
	GERENCIA INTERIOR -					
	LINIDADE CADITAL					
Unidade Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR					
Localidade Pólo::	UNIDADE INTERIOR					
Localidade i olo						
	R					
Localidade Inicial:	8					
Setor Comercial Inicial:						
	8					
Localidade Final:						
	♥					
Satura Composited Finals						
Setor Comercial Final:	8					
Período de Geração do Comando:	a dd/mm/aaaa					
Período de Execução do Comando:	a dd/mm/aaaa					
Período de Referência do Débito:	a mm/aaaa					
Período de Vencimento do Débito:	a dd/mm/aaaa					
Intervalo de Valor do Débito:	а					
Intervalo de Número de Contas:	a					
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	Sim Não					
Situação do Comando:	Todos Executados Não Executados					
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ● Todos					
Limpar						

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



Por Matrícula de Imóvel

E a opção por matrícula de imóvel permite o usuário, consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



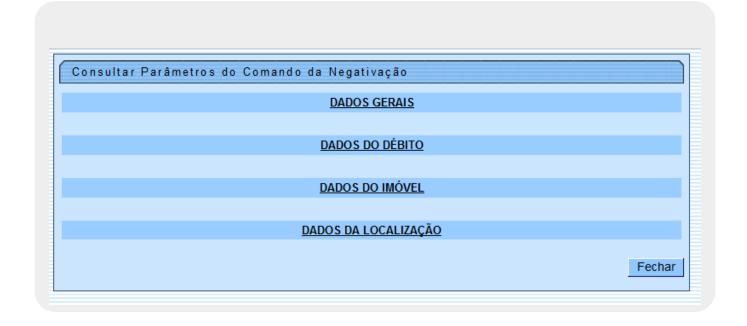
A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



Ao cliclar no link do campo 'Identificação da CI' o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:



Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI', o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:



Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

		<u>[</u>	ADOS GERAIS			
Negativador:		SERA	SA SA			
Quantidade de Inclusõ	es:	2				
Valor Total do Débito:		933.52	2			
Quantidade de Itens In	cluídos:	6				
Título do Comando:						
Descrição da Solicitaçã	ăo:					
Simular a Negativação	:	Sir	n 🍥 Não			
Data Prevista para Exe	cução:	02/07/	2009			
Usuário Responsáviel:		1	GSAN			
Quantidade Máxima de	e Inclusões:					
Titularidade do CPF/C Negativação	NPJ da					
Titularidade do	CPF/CNPJ da Negat	ivação		Ordem	Co	oincide
			DOS DO DÉBITO	<u>0</u>		
Negativador:			SERASA SA			
Período de Referência	do Débito:		а			
Período de Vencimento	o do Débito:		а			
Valor do Débito:				а		
Número de Contas: Considerar Contas em	Rovisão:		a Cim Não			
Considerar Contas em			Sim Não Sim Não			
	J		Jill V NdO			
Parcelamento em Atraso: Dias de Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em atraso: Recebeu Não Recebeu						
Dias em Atraso após Ro			- Necebeu -	nuo necebeu		
		DA	DOS DO IMÓVE	<u>L</u>		
Negativador:			RASA SA			
Cliente:						
Tipo de Relação com o	Cliente:					
Imóvel com Sit. Especi			Sim Não			
Imóvel com Sit. de Cobrança: Sim Não						
			Subcategoria			
		F	erfil do Imóvel			
			erfil do Imóvel			
Nonative desir	CEDAGA GA	1	erfil do Imóvel	Ç <u>ÃO</u>		
Negativador:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇÃO		
Grupo de Cobrança:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇÃO		
Grupo de Cobrança: Gerência Regional:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇÃO		
Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇÃQ		
Grupo de Cobrança: Gerência Regional:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇĂO		
Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio:	SERASA SA	1	erfil do Imóvel Tipo de Cliente	ÇÃO		
Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade Pólo:	SERASA SA	1	Perfil do Imóvel Tipo de Cliente S DA LOCALIZA	ÇÃO		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade					
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.					
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.					
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.					
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.					
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.					
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.					
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.					

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá será exibida a mensagem "Informe pelo menos uma opção de seleção".
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem "Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica".
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem "A pesquisa não retornou nenhum resultado".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao\&rev=14704221891. The property of the pro$

Last update: 31/08/2017 01:11

