



Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando: **Por Critério**
 Por Matrícula de Imóveis

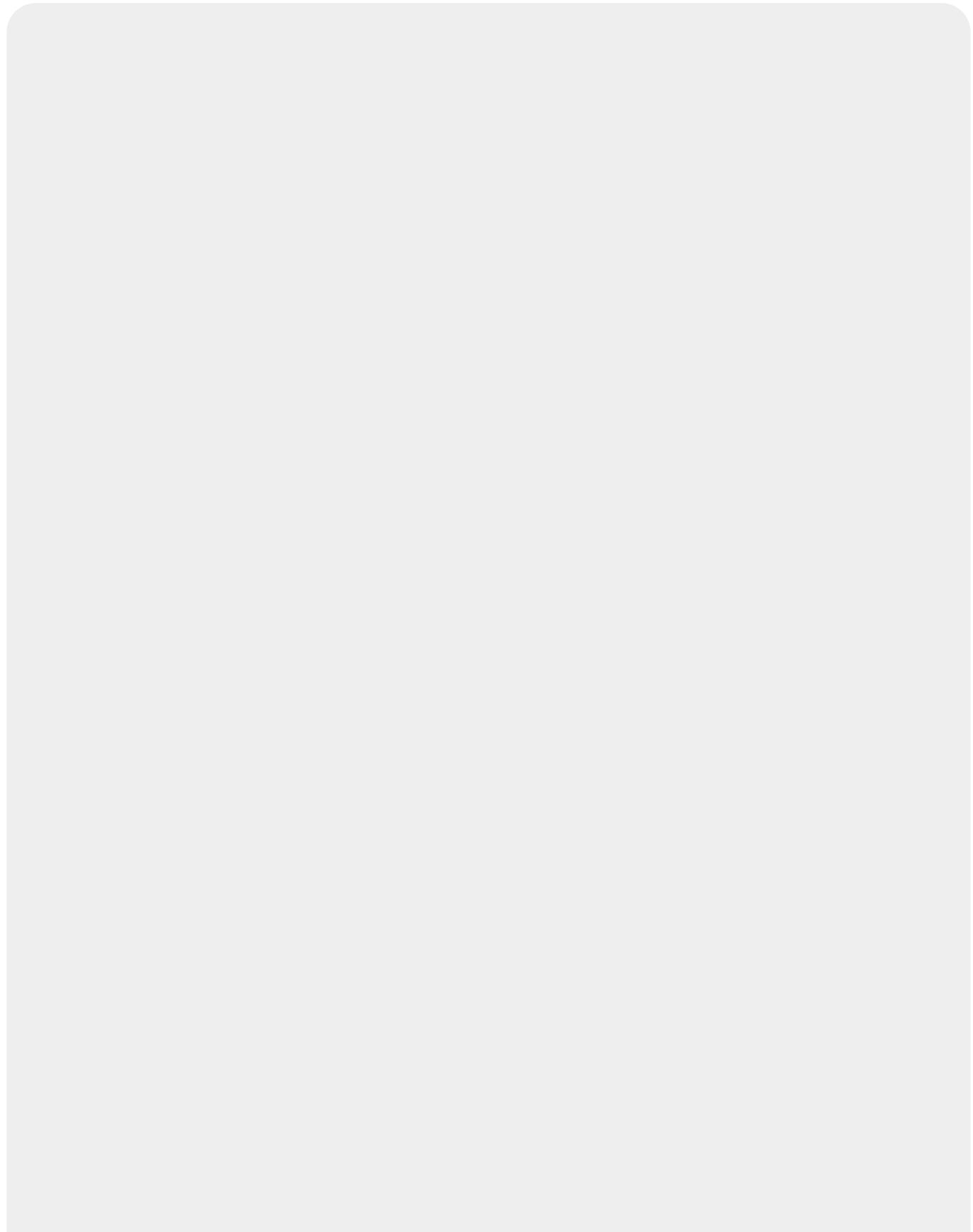
* Campos obrigatórios

Avançar ➤

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título: Iniciando pelo texto Contendo o texto

Comando Simulado: Sim Não Todos

Cliente:

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: Sim Não

Situação do Comando: Todos Executados Não Executados

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: Sim Não Todos

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**.

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

The screenshot shows a search result for a command. The top navigation bar includes 'Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao'. The main title is 'Consulta Comandos de Negativacao - Por Matricula de Imóveis'. Below this, a sub-section title is 'Comandos de Negativação Por Matricula de Imóveis:'. A table displays the following data:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
incluir cliente 01 - 29/12/2014	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

At the bottom left is a 'Novo Filtro' button, and at the bottom right is the text 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

Por Matrícula de Imóvel

A opção por matrícula de imóvel permite o usuário consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Identificação da CI:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Usuário Responsável:  

Limpar  **Voltar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
incluir cliente 01 - 29/12/2014	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

Novo Filtro

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

DADOS DAS INCLUSÕES									
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusão	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		Aceita		CASSIA VIANA

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

DADOS GERAIS

DADOS DO DÉBITO

DADOS DO IMÓVEL

DADOS DA LOCALIZAÇÃO

Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

Consultar Parâmetros do Comando da Negativação

DADOS GERAIS

Negativador: SERASA SA
Quantidade de Inclusões: 2
Valor Total do Débito: 933.52
Quantidade de Itens Incluídos: 6

Titulo do Comando:

Descrição da Solicitação:

Simular a Negativação: Sim Não
Data Prevista para Execução: 02/07/2009
Usuário Responsável: 1 GSAN
Quantidade Máxima de Inclusões:

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
SERASA SA		

DADOS DO DÉBITO

Negativador: SERASA SA
Período de Referência do Débito: a
Período de Vencimento do Débito: a
Valor do Débito: a
Número de Contas: a
Considerar Contas em Revisão: Sim Não
Considerar Guias de Pagamento: Sim Não
Parcelamento em Atraso: Sim Não
Dias de Atraso de Parcelamento:
Recebeu Carta de Parcelamento em atraso: Recebeu Não Recebeu
Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

DADOS DO IMÓVEL

Negativador: SERASA SA
Cliente:
Tipo de Relação com o Cliente:
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Sim Não
Imóvel com Sit. de Cobrança: Sim Não

Subcategoria

Perfil do Imóvel

Tipo de Cliente

DADOS DA LOCALIZAÇÃO

Negativador: SERASA SA
Grupo de Cobrança:
Gerência Regional:
Unidade Negócio:
Localidade Pólo:
Localidade: a
Setor Comercial: a

Fechar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470423486

Last update: 31/08/2017 01:11

