

Pesquisar Comando de Negativação

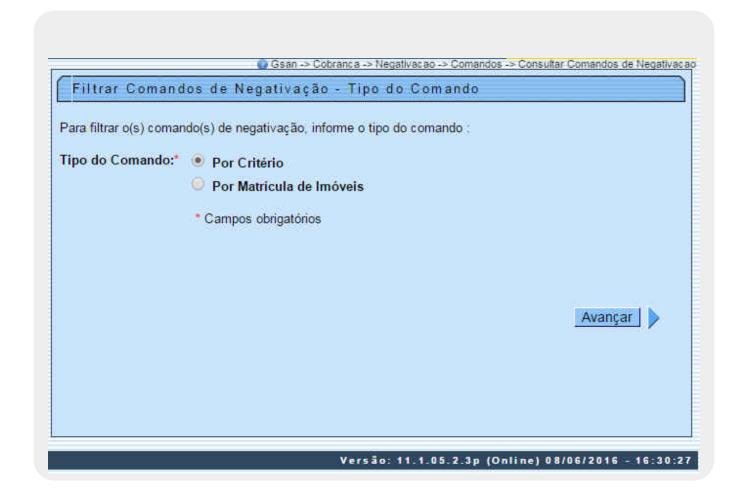
O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.



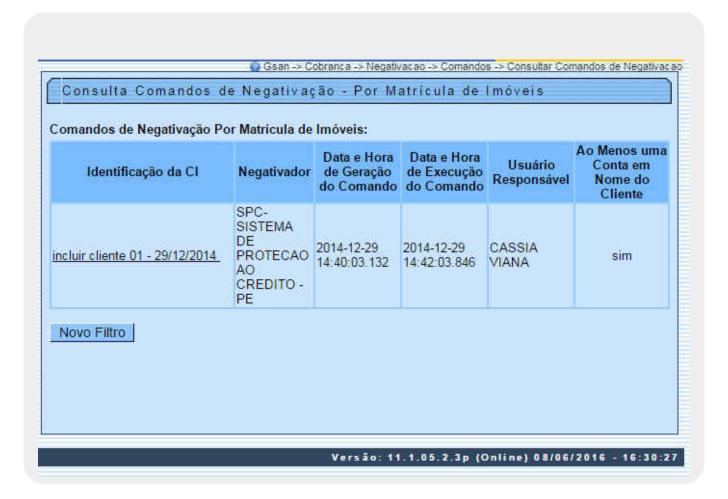
Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar
comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

	comando(s) de negativação, informe os dados abaixo	
Negativador:		
Título:		
	Iniciando pelo texto Contendo o texto	<i>M</i>
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ● Todos	
Cliente:	R	8
Tipo de Relação:	•	
Grupo de	4000004	
Cobrança:	ABOBORA ALEGRE v	
Gerência	GERENCIA CAPITAL	
Regional:	GERENCIA INTERIOR	
Unidade Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR	
Localidade Pólo::	CHICAGE INTERIOR *	
Localidade Inicial:	R	8
Setor Comercial	<u> </u>	8
Inicial: Localidade		8
Final: Setor		
Comercial Final:	R	8
Período de Geração do	a a dd/	mm/aaaa
Comando: Período de	u u	mirada
Execução do Comando:	a a dd/	mm/aaaa
Período de Referência do	a mm/aaaa	
Débito: Período de		
Vencimento do Débito:	a dd/i	mm/aaaa
Intervalo de Valor do	а	
Débito: Intervalo de		
Número de Contas:	a	
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	Sim Não	
Situação do Comando:	● Todos ○ Executados ○ Não Executados	
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ® Todos	
Limpar		√ Voltar F

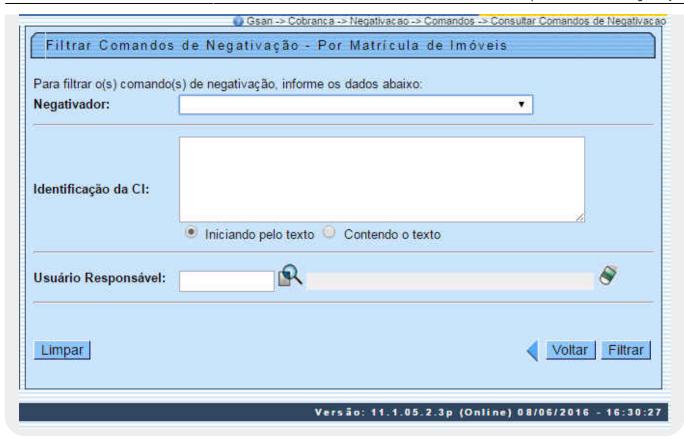
Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

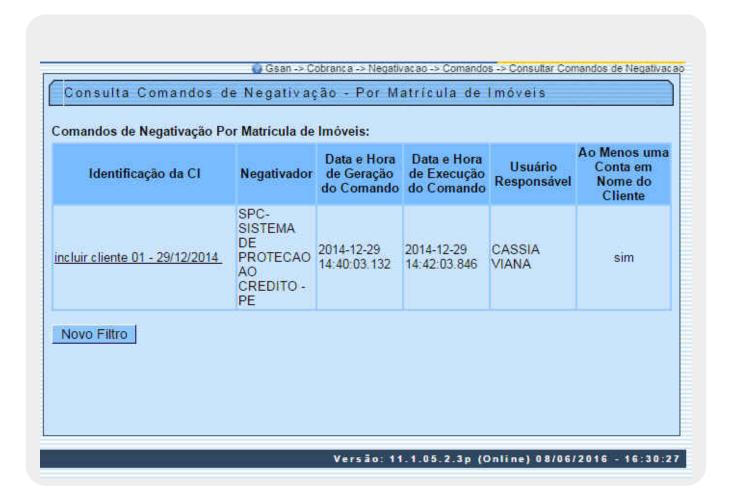


Por Matrícula de Imóvel

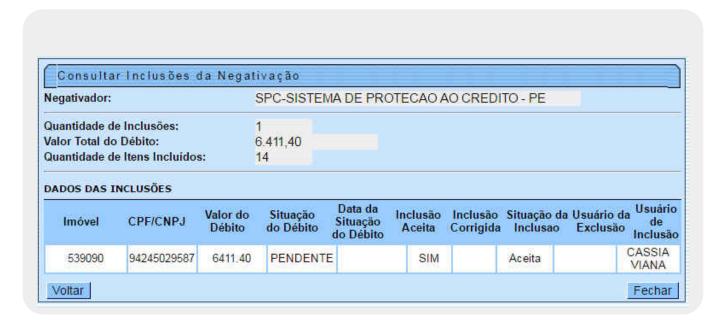
A opção por matrícula de imóvel permite o usuário consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



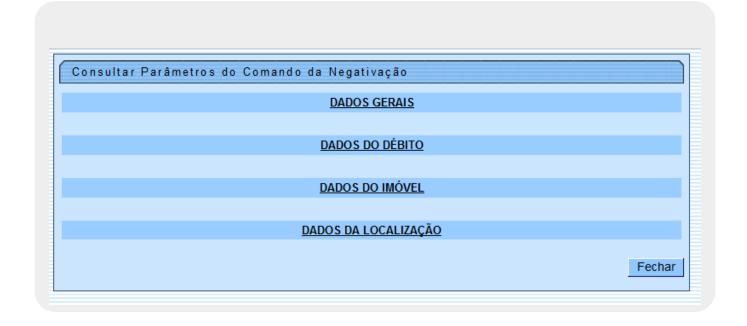
A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:



Ao cliclar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:



Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:



Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneam	nento - https://www.gsan.cor	n.br/	

		<u>D</u>	ADOS GERAIS			
Negativador:		SERAS	SA SA			
Quantidade de Inclusõ	es:	2				
Valor Total do Débito:		933.52				
Quantidade de Itens In	cluídos:	6				
Título do Comando:					.:1	
Descrição da Solicitaçã	ăo:				.:	
Simular a Negativação	:	Sim	n [©] Não			
Data Prevista para Exe	cução:	02/07/2	2009			
Usuário Responsáviel:		1	GSAN			
Quantidade Máxima de	e Inclusões:					
Titularidade do CPF/C	NPJ da					
Negativação Titularidade do	CPF/CNPJ da Nega	tivação		Ordem	Coi	ncide
Nogotivedon			DOS DO DÉBITO	2		
Negativador:			SERASA SA			
Período de Referência	do Débito:		а			
Período de Vencimento	o do Débito:		а			
Valor do Débito:				а		
Número de Contas:			а			
Considerar Contas em			Sim Não			
Considerar Guias de Pa	agamento:		Sim Não			
Parcelamento em Atra Dias de Atraso de Parc Recebeu Carta de Parc Dias em Atraso após Ro	elamento: celamento em atras	o:	Sim Não	Não Recebeu		
		DAI	DOS DO IMÓVE	<u>L</u>		
Negativador:			RASA SA			
Cliente: Tipo de Relação com o						
,	Cliente:					
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:		Sim ○ Não Sim ○ Não			
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:	O S				
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:	© S	Sim Não			
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:	O S	Sim Não			
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:	P	Subcategoria erfil do Imóvel ipo de Cliente	CÃO		
Imóvel com Sit. Especi	al de Cobrança:	P	Subcategoria	ÇÃO		
Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. de Col	al de Cobrança: orança:	P	Subcategoria erfil do Imóvel ipo de Cliente	ÇÃO		
Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. de Col	al de Cobrança: orança:	P	Subcategoria erfil do Imóvel ipo de Cliente	ÇÃO		
Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. Especi Imóvel com Sit. de Col Imóvel com Sit. de Col	al de Cobrança: orança:	P	Subcategoria erfil do Imóvel ipo de Cliente	ÇÃO		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá será exibida a mensagem "Informe pelo menos uma opção de seleção".
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem "Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica".
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem "A pesquisa não retornou nenhum resultado".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11

